

## 道路运输企业选介

### 陕西平安运输集团有限公司

**【企业概况】** 陕西平安运输集团有限公司是国家一级客运企业，2012年进入中国道路运输企业50强。有大型高等级客运车辆、城市公交车辆500余辆，客运线路136条，开通连接西安市区县的农村客运班线10条。有各类性质员工500余人，2022年完成旅客运输量1000余万人次，集团公司下辖四个（城西客运站、三府湾客运站、纺织城客运站、杨凌客运站）国家一级交通枢纽。有中道旅游、西汉高速、西商高速、西康高速、陕西高客、国储平安、五环高速等20余家参控股公司，有客运、站场、商贸、物流、旅游、地产、互联网+等板块业务，成为多元化的大型企业集团。

**【经营发展】** 2022年，陕西平安运输集团有限公司积极克服疫情对运输主业带来的持续冲击影响。一是开拓实业，成立网约车公司，有网约车500余量，形成初步规模。二是承担责任，疫情期间，抽调各类型运输车辆100余辆，

全年完成疫情转运2000余趟次，参与保障医护人员接送，重点人群转运超过六万人次。三是战略投资，参股全国旅游集散中心联盟，为旅游产业发展奠定基础。四是转型发展，与红星美凯龙合力打造的杨凌星艺佳商场成为杨凌地标性综合商业体。

**【信息化建设】** 2022年，陕西平安运输集团有限公司开通运营“平安乐行”线上平台，整合旅游下单、在线购票、定制客运、租约包车等功能，实现客运站智能售票、扫码进站、自助报班等智能化功能，持续推进互联网+客运创新服务模式。平安乐行微信服务号自2018年9月上线试运营至2022年底，有100余万粉丝，累计售票120万余张，累计销售票款9274万元。

**【品牌服务】** 2022年，陕西平安运输集团有限公司致力于服务质量不断提升，打造“小酒窝”爱心服务品牌，拨出专项资金30余万，支持“小酒窝”爱心服务活动。设立“爱心车票”，帮助困难旅客数百人。通过微博、



西安城东交通旅游枢纽（陕西平安运输集团）

微信、网站、抖音平台开展安全、服务、扫黑除恶等工作进行宣传。2022年度分别获得：“陕西省AAA级信誉单位”荣誉称号、中国道路运输协会授予的（2021—2022年度）百强诚信企业荣誉称号、交通运输部“重点联系道路运输企业”荣誉称号和百城道路客运信息监测网先进单位荣誉称号。



小酒窝服务团队（陕西平安运输集团）

**【安全管理】** 2022年，陕西平安运输集团有限公司创新安全管理方式，完善安全管理制度。采用“两百一清零”（审验率，报废率百分之百，违章月清零）工作方法，全年未发生安全责任事故，违章大幅下降。推广驾驶员线上App教育，保证学习率100%。组织各类安全活动，先后开展“安全大检查、大整治、大排查”活动和“安全生产月”活动。逐级签订“安全目标责任书”，确保人人头上有指标，人人都是安全员。增强隐患排查治理能力，不断完善各项安全应急预案，实现全年安全形势平稳有序。

（西安市交通运输局）

## 榆林市恒泰汽车运输集团有限公司

**【企业概况】** 榆林市恒泰汽车运输集团有限公司是2006年由原榆林市汽车运输总公司（成立于1958年）改制而成的国有参股、职工控股的混合所有制有限公司，注册资本5312万元，是国家道路运输一级企业、交通部重点联系道路运输企业、交通部首批无车承运人试点企业、国家旅游集散中心联盟成员单位、国家物流联盟成员单位。公司内设11个管理部门，在榆林市所辖12个县市区设有7个一级汽车站、7个二级汽车站、31个客运公司、7个经贸单位、10个汽车后市场单位、11个物流公司及分公司、1个旅行社（下设10个分社及营业网点），其中下设16个全资子公司，营业场所面积达281643平方米，从业人员3016人（其中在职员工1021人，聘用驾驶人员1995人）。2022年，榆

林市恒泰汽车运输集团有限公司拥有客运班线273条，客运、出租、公交、通勤、校车等各类营运车辆1122台，占据榆林境内50%以上的客运市场份额。

**【经营管理】** 榆林市恒泰汽车运输集团有限公司主要经营道路货物运输（网络货运）、道路旅客运输、城市公共交通、道路货物运输站、道路旅客运输站、国内外旅游业务、公路包车客运、运输货物打包服务、城市配送运输服务；汽车维修、汽车装饰及技术咨询服务；汽车及配件销售、润滑油销售；煤炭运销；房地产开发；汽车巡游出租、汽车租赁、二手车交易、机动车检测服务、汽车驾驶员培训、机动车驾驶人考试场地服务；广告设计、代理、制作、发布；货物运输保险、责任保险、意外伤害保险代理业务；房屋、场地租赁；物业管理服务；成品油销售、LNG和CNG销售；电动汽车充电基础设施建设运营等服务领域。

**【企业发展】** 榆林市恒泰汽车运输集团有限公司经过近几年的转型发展，逐渐形成以“客运、物流、经贸、汽车后市场”四大业务板块为主的产业发展新局面。2022年，在疫情防控期间山丹丹、大众、富博、通达等客运分公司组建疫情防控运输保障车队，参与防疫交通保障工作；公共交通有限公司取得“城际公交”道路运输经营许可证；完成榆阳机场旅游集散中心交接工作并投入运营；大柳塔站189.2KWP光伏发电站项目建成投入运营；按照省第十七届运动会组委会要求，圆满完成“十七运”运输保障任务；山丹丹旅游客运公司新购5辆旅游大巴车；新上、更换靖边至延安、银川23辆9座豪华商务车；神木物业公司在疫情防控工作中被神木市麟州街道办授予“最美志愿者”和“无疫小区”荣誉，被神木市住建局评为优秀物业公司；恒泰汽车维修技术服务站被拟定为省级“司机之家”。



榆林市恒泰汽车运输集团助力陕西省第十七届运动会  
（榆林市恒泰汽车运输集团）

**【安全管理】** 2022年，榆林市恒泰汽车运输集团有限公司认真贯彻落实中、省、市关于加强安全生产工作“十五条硬措施”，有效落实和建立“全方位、全过程、全覆盖”的安全生产管理体系，树立安全生产“红线”，落实安全主体责任，践行安全职责；强化动态监控管理工作，加强监控团队力量，对监控中心人员进行调整补充，对各生产单位的监控设施设备进行更换升级；积极构建企业安全生产风险分级管控机制和隐患排查治理双重预防机制，严格落实安全生产主体责任，牢牢守住安全生产基本盘，扎实做好各项安全管理工作，有效防范安全事故的发生。

（榆林市交通运输局）

## 陕西城际交通发展有限公司

**【企业概况】** 陕西城际交通发展有限公司成立于2009年12月，注册资本1亿元。公司前身为西安第一汽车运输公司明德门汽车客运站，2005年陕西迪普集团全员兼并西安第一汽车运输公司，在兼并完成后筹建新城南客运站，2009年以客运站为基础成立陕西城际交通发展有限公司。陕西城际交通发展有限公司下设西安城南客运站、陕西城际运输有限公司、西安城南旅游集散中心、陕西城际酒店等4家分、子公司，其中2013年成立陕西城际酒店，为司乘人员和旅客提供住宿服务；2014年成立陕西城际运输有限公司，采用公车公营的管理模式为车站提供节假日高峰期应急运力、为社会提供旅游用车服务、为大专院校提供通勤车服务，拓展服务能力和服务范围；2015年12月西安城南旅游集散中心正式运营，自此陕西城际交通发展有限公司形成完善的旅客出行服务体系。

**【经营管理】** 2022年，陕西城际交通发展有限公司秉承“安全第一、服务为先的理念”做好道路旅客运输的各项工作，通过转型升级，提升服务质量不断向前发展。一是坚持发展信息化，积极开展便民服务。城南客运站投入使用两台自助报班机，成为西安首家实现驾驶员自助报班的客运站，缓解人工报班的不足，提高车辆报班效率；为满足群众便捷出行，提高客运服务质量，结合城南客运站现有班线运行路线、旅客前往车站流向，开通三爻地铁站便民补客点，切实为广大旅客乘车营造便捷的出行环境。二是开展志愿服务，展现车站风采。按照“三优三化”服务标准，常态化开展志愿服务活动，通过猜灯谜、摆展板、挂横幅等形式开展多样化宣传活动，全年开展各类志愿服务活动9次，帮扶旅客30余人次。在旅客服务事件方面，对旅客意见和投诉有记录，有处理，有答复（旅客意见处理率100%）。全年处理各类投诉80余起，未发生一起社会面舆情。三是建设文明城市，营造宣传氛围。充分利用车站门户网站、

微信、微博等自媒体公众平台，以多样化方式进行创建全国文明城市公益宣传，全年播放创文广告1000余次，张贴公益海报40余处，开展各类公益活动9次，发放公益宣传彩页2000余份。

**【服务保障】** 2022年，按照陕西省交通运输厅统一安排，陕西城际交通发展有限公司积极部署，开展多种服务，做好运输保障。一是西安城南客运站完成大专院校学生的转运工作。以学校到学子返乡点对点定制化的方式，在2022年初，西安城南客运站“学生转运专线”车辆对接多所院校，为返乡学生开通绿色通道，实现一站直达、助力学子们安全顺利返乡。二是全面疫情防控，保障群众安全出行。落实防疫责任，制定可行性疫情防控工作方案和应急预案，强化源头管理，加强对进、出站旅客的体温测量和“双码”（西安一码通、大数据行程码）核验，提醒旅客规范佩戴口罩等。完善疫苗接种，车站全员均已接种新冠疫苗加强针，确保疫苗接种率100%。加强消杀管理，确保站场环境消杀到位，确保所有班线车辆消毒措施落实到位。三是开展高校接送站服务、幼儿园外出活动运输保障服务、医护人员运输保障等特色服务。



西安城南客运站“学生转运专线”（西安城南客运站）

**【安全管理】** 2022年，陕西城际交通发展有限公司落实安全生产责任，开展多项安全教育培训活动。一是城南客运站通过制定强有力的安全生产工作计划，与从业人员、参营企业、商铺业主逐项签订《安全生产责任书》，全面夯实企业主体责任。开展多种形式安全教育培训活动，2022年开展各类安全教育培训16次，累计参加人数350余人次；二是开展各类隐患排查26次，查出安全隐患问题31处，现场整改27处，限期整改4处，整改合格率100%，无重大安全隐患；积极开展消防安全和反恐防暴应急救援演练、消防专项灭火演练，进一步提升从业人员面对突发事件的应急处置能力；三是通过门户网站、微信、微博、抖音等自媒体公众平台，结合站内LED电子屏、悬挂横幅、

摆放展板、张贴海报等多样化的方式开展安全知识宣传活动。其中包括安全出行、消防安全、创建国家安全发展示范城市、平安车站建设等安全主题宣传活动。为进一步提高全体从业人员的安全防范意识和应急处置技能，西安城南客运站、

陕西城际运输有限公司、公安雁塔分局长延堡派出所联合开展防恐防暴及消防安全应急演练活动；联合西安城南客运站、西安地铁三爻站组织开展消防灭火应急演练活动。

(陕西城际交通发展有限公司)

## 市级道路运输发展

### 西安市道路运输管理

**【道路运输概况】** 2022年，西安市有营业户104家（其中班线客运24家，旅游客运80家），营运客车4868辆，其中班线1437辆，旅游3431辆。客运等级站50个（其中一级站7个，二级站5个，三级站1个，便捷式车站37）。全年开通客运班线281条，其中省际线路60条、市际线路107条、县际线路9条、县内班线105条。通村线路达149条，141个乡镇班车通达率已达100%，1746个行政村班车通达率已达100%。

**【城市公交】** 2022年，西安市有公交企业14家，其中市公交集团及其控股企业3家，非市公交集团公交企业11家；全市有公交车辆9272辆，其中新能源及天然气清洁能源车辆占全市公交车辆的100%；全市有常规公交线路418条，线路长度7423.05公里。日均客运量212.94万人次，中心城区公交站点500米覆盖率达100%，营运车辆9272辆。全年新开通公交线路18条，其中社区巴士线路11条，调整公交线路48条。

**【货运管理】** 2022年，西安市有道路货物运输营业户24412家（其中普通货运23728家、货物专用运输业户445家、大件运输147家、危险货物运输92家），载货汽车60745辆（其中普通货车56930辆，危险货车3815辆），货运站场9个（其中一级站4个，二级站3个，三级站2个），道路运输完成货运量26166.28万吨，货运周转量3805910.58万吨公里。

(西安市交通运输局)

### 西安市出租汽车管理

**【出租汽车概况】** 2022年，西安市出租汽车管理处作为

县处级出租汽车管理部门，编制56人，财政供养合同制人员20人。西安市有出租汽车17236辆，营运企业67家。市区有巡游出租汽车15457辆，经营企业48户。市郊五区二县有巡游出租汽车1779辆，经营企业19家。其中，阎良区223辆，临潼区600辆，长安区19辆，鄠邑区250辆，高陵区260辆，蓝田县210辆，周至县217辆。在市区巡游出租汽车中，吉利甲醇车8120辆，比亚迪电动车7337辆。许可网约车平台14家，办理网约车运输证24658辆。其中纯电动车20567辆，燃油车3827辆，混合动力车264辆。2022年，市区巡游车单车日均营运24.9个乘次，全职网约车日均订单12.8单，巡游出租汽车日均客运量56.3万人次，网约车日均客运量34.6万人次。2022年西安市出租汽车行业“爱心车厢”志愿团被评为2021年度全国四个100“最佳志愿服务组织”，“爱心车厢”志愿服务项目荣获陕西省第一届志愿服务项目大赛“二等奖”。



2022年西安市出租汽车行业“爱心车厢”志愿团被评为2021年度全国四个100“最佳志愿服务组织”  
(西安市交通运输局)

**【数字化转型】** 2022年，西安市出租汽车管理处持续巩固数字化转型平台功能，制作发布2021年出租车数据年报，增加钉钉工作台疫情登记情况机器人自动发布功能，增加