

民服务水平；通过行业单位门户网站和微信公众号对“跨省通办”办理事项和《陕西省道路运输便民政务服务业务办理指南》进行广泛宣传，方便广大驾驶员熟悉掌握网上办理操作，提高宣传率和知晓率。全年全省道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”总申请量9.43万件，办结率99.11%，办理成功率68.89%，较2021年分别提升0.62%和23.48%，办结率和办理成功率实现双提升。

【“三秦工匠杯”职业技能大赛】 为进一步做好出租汽车（巡游网约）驾驶员服务水平、服务质量提升工作，展示全省出租汽车（巡游网约）驾驶员良好形象和精神风貌，夯实出租汽车驾驶员队伍建设，2022年9月14日至9月16日，陕西省首届“三秦工匠杯”职工职业技能大赛出租汽车（巡游网约）驾驶员技能决赛在西安举行。本次决赛由陕西省总工会、陕西省人力资源和社会保障厅主办，陕西省交通运输工会、西安城市基础设施建设投资集团有限公司承办，西安市出租汽车集团有限公司、西安鹏翔驾

员培训有限责任公司协办，为省级一类大赛。大赛聘请24名一级教练员为裁判员，共设置理论知识答题、场地实操和规范服务情景模拟三类7项技能比赛。经过前期各市层层选拔，西安等7市21支代表队的63名优秀选手进入决赛，涵盖全省巡游出租汽车、网约车驾驶员等新就业形态劳动者。经过为期3天的激烈角逐，产生一等奖选手5名（分别来自西安、渭南）、二等奖选手5名（分别来自渭南、宝鸡、汉中、西安）、三等奖选手10名（分别来自汉中、渭南、宝鸡、延安），其中前五名选手将获得“陕西省技术能手”荣誉称号。陕西省首届“三秦工匠杯”职工职业技能大赛出租汽车（巡游网约）驾驶员技能决赛的成功举办，旨在坚持人才引领创新、创新驱动发展，锻造培养优秀出租汽车（巡游网约）驾驶员队伍，促进新就业形态深度融合发展，助推服务意识和服务水平的提升，树立全省道路运输行业的良好形象，着力营造鼓励比武、勇于创新、提升技能的社会氛围。

（省道路运输中心）

城市客运

城市公交

【城市公共交通概况】 2022年，城市公交下降压力较大，疫情压力下，群众出行习惯短期内偏向独立性较强的交通工具，短距离出行选择步行、自行车等方式，长距离出行多数选择私家车、电动车及摩托车等方式，逐渐由地铁和公交客运出行转变为个性化出行，公共交通乘坐量出现下降。2022年，全省有公交车18681辆，其中新能源12508辆，占比67%；全年运营里程81443.9万公里，客运量116340.84万人次。

【国家公交都市建设示范城市】 2022年，省交通运输厅持续巩固西安“国家公交都市”创建成果，完善公交都市创建工作中的短板，进一步优化线网布局，加快无障碍设施建设。宝鸡市继续加大推进“国家公交都市”创建，已完成完善各项创建指标，迎接交通部验收组的验收。

（省道路运输中心）

出租汽车

【出租汽车行业概况】 2022年，全省巡游出租汽车总数38580辆，其中新能源11213辆，新能源车辆占比29%；全年运营里程322040万公里，客运量73777.47万人次。2022年，西安市合规运营的网约车平台有14家，拥有网约车21644辆。省交通运输厅指导各市加快巡游车转型升级，推进符合条件的平台、车辆和驾驶员许可办理，规范网约车出租汽车行业健康发展，提升行业治理能力。

【出租汽车质量信誉考核】 2022年，省交通运输厅加强出租汽车行业质量信誉考核，不断提升出租汽车行业的服务质量水平。按照《陕西省出租汽车服务质量信誉考核实施细则》，组织开展全省2021年度出租汽车服务质量信誉考核工作，通过市级初评省级核查，全省共评出AAA级及以上企业45家，其中AAAAA级企业6家，AAAA级企业10家，AAA级企业29家。

2021 年度全省出租汽车服务质量信誉考核企业名单

表 20

序号	等级	企业名称
1	AAAAA	西安市前出租汽车(集团)有限公司
2	AAAAA	西安市出租汽车集团有限公司
3	AAAAA	西安市天子出租汽车有限公司
4	AAAAA	西安市西城出租汽车有限公司
5	AAAAA	西安市世园旅游汽车有限公司
6	AAAAA	西安市富民出租汽车有限责任公司
7	AAAA	西安市福华出租汽车有限责任公司
8	AAAA	西安市万里出租汽车有限责任公司
9	AAAA	西安市莲湖出租汽车有限责任公司
10	AAAA	西安市星海出租汽车有限公司
11	AAAA	西安市长城出租汽车公司
12	AAAA	西安市中北汽车租赁有限公司
13	AAAA	西安市吉利优行汽车科技有限公司
14	AAAA	咸阳市安达出租汽车有限公司
15	AAAA	延安市汽车运输(集团)有限责任公司通达旅游出租分公司
16	AAAA	延安市神州(集团)出租汽车有限公司
17	AAA	西安市海纳运通出租汽车有限公司
18	AAA	西安市全顺出租汽车有限公司
19	AAA	西安市大众出租汽车有限责任公司
20	AAA	西安市星光出租汽车有限责任公司
21	AAA	西安市天成出租汽车有限责任公司
22	AAA	西安市陇兰出租汽车有限责任公司
23	AAA	西安市迅达出租汽车有限责任公司
24	AAA	西安市临潼区秦龙出租汽车有限责任公司
25	AAA	西安市精典出租汽车有限公司
26	AAA	西安市顺达出租汽车服务有限公司
27	AAA	西安市金长安实业总公司礼宾出租汽车分公司
28	AAA	宝鸡市众信出租汽车有限责任公司
29	AAA	宝鸡市宝运汽车运输(集团)有限公司出租车分公司
30	AAA	宝鸡市金龙出租车有限责任公司
31	AAA	宝鸡市秦龙运输(集团)有限公司出租车分公司
32	AAA	宝鸡信达出租汽车公司
33	AAA	宝鸡市新发运输有限责任公司出租车分公司
34	AAA	宝鸡市海景出租汽车有限公司

续表

序号	等级	企业名称
35	AAA	宝鸡宝运汽车运输(集团)有限公司千阳出租车公司
36	AAA	咸阳市秦都出租汽车客运服务部
37	AAA	子长市和顺出租汽车有限责任公司
38	AAA	子长市茂源出租汽车有限公司
39	AAA	子长市富达公交出租车有限责任公司
40	AAA	富县众鑫出租汽车有限公司
41	AAA	富县龙兴出租汽车有限公司
42	AAA	榆林市兴榆汽车出租有限公司
43	AAA	榆林市恒泰汽车运输集团有限公司富博分公司
44	AAA	榆林市大众客运汽车出租有限公司
45	AAA	榆林市衡山区恒通公交出租有限责任公司

轨道交通

【西安地铁概况】 2022年,西安市轨道集团持续优化提升地铁运营服务,全年编制列车运行图22版,运力调图40版,全线网运营时长达到18时38分,最小行车间隔压缩至2分15秒,日均客流量210.7万人次,对西安市公共出行分担率超过57%。着力打造西安地铁“AI畅行”服务品牌,6月1日起全线网实施军人免费乘车优惠政策,增加免戴口罩人脸识别功能,并率先在全国轨道交通行业推出全线网智慧安检系统。持续推进乘车码互联互通,实现一码通四城(西安、成都、郑州、广州)。市轨道集团运营分公司第10次蝉联陕西顾客满意度测评公共交通行业第一名。

【西安地铁4号线西安站开通运营】 2022年9月25日,西安地铁4号线西安站正式开通运营。作为西安地铁第一个也是目前唯一一个运营线路中的在建车站,地铁西安站的建设克服“边运营、边建设、边调试”等诸多困难,确保车站施工安全、可控。在该站的规划建设中,与地铁7号线换乘站、丹凤门广场综合交通枢纽皆为一次规划、一次设计、同步实施。形成丹凤门广场综合交通枢纽集铁路、地铁、公交、出租、私家车“五位一体”的综合立体交通枢纽功能,有效提高市民群众和外地旅客的出行便捷程度。地铁西安站首次采用“快速进站厅”的设计概念,A、B出入口与国铁市政通道连通,实现“无缝换乘、快速进站”,C出入口位于西安火车站南广场东侧,可直接进出地铁西安站。地铁西安站为地下两层分离岛式车站,采用双柱三跨的大尺度设计,宽56米。站厅至站台设有4组楼梯,上

下行各有4组通道供乘客通行。为传承西安悠久的历史文化、见证火车站地区日新月异的发展变化,在地铁西安站站厅特别策划推出“老城·故事”文创展示区。展区由数字影像区、飞屏互动展区、道北拾忆区、火车站的前世今生展示区、未来展望区、荣誉展示区6部分组成。



2022年12月29日,西安地铁6号线二期顺利开通
(陕西轨道交通集团)

【西安地铁6号线二期开通运营】 2022年12月29日,西安地铁6号线二期工程开通初期运营。6号线二期工程起于西北工业大学站(不含),线路沿劳动南路至终点纺织城站,全长约19.5公里,设车站17座,均为地下站(其中换乘站6座),线路延续一期工程采用6B型列车,是西安地铁线网中东西方向的骨干线。该线路开通后,西安地铁运营总里程达到279公里。在建设施工中,西安市轨道交通集团采取切实可行措施,克服许多重点难点问题。线路穿越老城区,施工条件复杂、文物保护要求高,征地拆迁、管

线迁改等控制性因素较多。全线穿越桥梁、隧道等构筑物170余处，穿越护城河2次、浐河1次。在文物保护方面，吸收既有线文物保护经验，采用大埋深、侧绕、盾构施工等方法，有效保护文物安全。针对老城区管线迁改困难、道路资源紧张等困难，采用半幅铺盖施工等措施，缓解围挡占道问题；首次在广济街站采用“暗挖”施工法，采取“先做顶，再做底”的技术措施，克服众多施工难题，最大限

度减少对周边环境、交通的影响。地铁6号线全线以“古今长安”作为设计主题，二期工程采取功能优先、风格简洁、明快大方的设计原则，分为重点站、特色站、标准站。二期工程开通后，6号线全线成为西安市地铁中换乘站点最多的一条线路、线网首座三线同厅同台换乘的车站、开通初期行车间隔最小线路、首条结合文物保护设置文创展区的线路。

（陕西轨道交通集团）

道路运输行业管理

道路运输管理与服务

【编制完成《陕西省道路运输法律法规制度汇编》】

2022年，为加强陕西省道路运输行业相关法律法规和制度的学习应用，进一步提高行业管理的规范性和工作的精准性，省道路运输中心对交通运输部和陕西省交通运输厅出台、现阶段在用、有参考价值的行业法律法规、部门规章和相关文件共101个进行整理，编制形成《陕西省道路运输法律法规制度汇编》供各级交通运输主管部门及道路运输行业相关工作人员学习和查阅。《汇编》分为运输服务领域法律法规及部门规章篇、客运篇、货运物流篇、驾培篇、车辆篇、安全篇、统计篇、信息科技篇、其他参考资料篇共9个篇章。

【“十四五”道路运输规划研究及科研成果】 2022年，省道路运输中心完成陕西省道路运输“十四五”发展规划研究，将研究成果《陕西省道路运输“十四五”发展规划研究报告》及《陕西省道路运输“十四五”发展指导意见（代拟稿）》呈报省交通运输厅，同时根据交通运输部《“十四五”综合运输服务发展规划》《陕西省“十四五”综合交通运输发展规划》，对省道路运输中心任务进行分解，形成责任清单。2022年，省道路运输中心完成2019年省交通运输厅科研项目《新时期陕西省道路运输行业高质量发展政策研究》（19-23R）和《陕西省道路运输低碳协同发展研究》（19-22R）的研究并上报验收评审资料。截至2022年底，《陕西省道路运输低碳协同发展研究》项目已通过验收。

【道路运输经济运行分析】 2022年，省道路运输中心结合交通运输行业统计及监测数据、主要宏观经济数据、相关

产业数据等，开展数据关联性分析，针对行业热点、难点问题深入分析，并提出相关政策建议。主要通过对2021年全年、2022年每个季度、半年道路运输行业经济运行情况进行分析研判，形成分析报告，供省交通运输厅及省政府了解行业发展现状，并作为制定相关政策时的参考和依据。

【疫情防控】 2022年，根据全省疫情防控形势，省交通运输厅持续督导道路客货运输场站运营单位、城市公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车等人员运输服务的重点场所和交通运输工具疫情防控工作。紧盯进口食品冷链运输环节，加强公路、水路货运及进口冷链食品物流疫情防控和从业人员防护管理工作。省道路运输中心实时监测跨际班线运行动态，收集汇总全省客运及城市客运数据信息动态，督促各地根据防控实际，及时调整运输服务政策。联合省商务厅、省市场监管局，从4月12日至7月24日，连续104日对全省货运司机货车司机等物流从业人员进行排查，围绕8600个重点场所累计排查3027.7万人次，日均排查近29.1万人次，累计排查出核酸异常2人，按照当时属地防疫要求累计分类管控590人。摸排过程中，根据疫情形势变化及国务院物流保通保畅工作部署，在全面优化交通卡口货车通行查验措施的前提下，及时调整摸排重点和摸排范围，确保在陕西省境内运行的货车司机扫码无遗漏、轨迹可追溯，物流运行通畅高效、风险防控精准闭环。

（厅运输处 省道路运输中心）

【保通保畅】 2022年，为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，统筹做好疫情防控、物流保通保畅和经济社会发展工作，解决好人民群众“急难愁盼”问题，根据《中国银保监会办公厅关于金融支持货运物流保通保畅工作的通知》（银保监办发〔2022〕40号）、《中国人民银行交