

专 文

坚持“六个聚焦” 当好开路先锋 奋力谱写加快建设交通强国陕西新篇章

陕西省交通运输厅党组书记、厅长 王海鹏



省交通运输厅党组书记、厅长王海鹏做工作报告

会议主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，按照省第十四次党代会、省委十四届三次全会、省委经济工作会和交通运输部工作部署，总结 2022 年全省交通运输工作，分析面临形势，明确发展思路，安排 2023 年工作。

一、2022 年工作回顾

1. 毫不放松防疫情。细化分类管控措施，坚决防止疫情通过交通运输渠道传播扩散。把守守牢高速公路卡口、“两站一场”入陕关口，织密织牢外防输入防线。全面优化高速公路收费系统，开发启用费率显示屏车辆来源地预警提醒功能，发放疫区风险车辆 CPC 卡，实现车辆精准查验。启动 24 个全国风险地区车辆和人员过境指定服务区。采取

“一区一策”，优化服务区入口管控，闭环管理工作人员。动态监测、及时调整涉疫地区跨际班线和包车运输服务。迅速协调处置涉疫高风险地区车辆在我省甩客倒客行为。落实“两通道两单元”保畅机制，确保重点物资运输顺畅。储备应急客车 10812 辆、货车 2324 辆，保障重点时段、人员和物资应急运输服务。统筹省外滞留人员疏解和有效防止疫情扩散，安全高效做好返陕人员转运。扎实做好平稳转段工作，全面恢复道路客运服务，保障人民群众平安健康顺畅舒心出行。

2. 多措并举稳增长。以省政府名义印发《关于推动公路高质量发展的意见》，出台 2022 年积极扩大交通运输有效投资工作措施、公路重点建设项目稳经济扩大有效投资的具体措施，制定全省高质量交通项目建设推进年实施方案。成功发行 50 亿元专项债券，用于西延、西康、西十高铁和西安外环高速公路南段建设。推动 3 个高铁和 5 个公路重点项目纳入政策性开发性金融工具支持范围。加强与发改、财政、自然资源等省级部门联动协作，联合召开全系统扩大交通有效投资工作推进会，建立全省高铁建设协调推进机制，发挥高速公路前期工作、普通国省干线公路建设等专班作用，推动关键手续容缺审查、并联办理，组织重点项目集中审批、线上审查，坚持“周调度、月通报、季考核”工作机制，全力保通车、抓在建、促开工、强储备、扩投资。西安外环高速公路南段、澄城至韦庄、韦庄至罗敷、宁陕至石泉等 4 个高速公路项目建成通车，新增通车里程 212 公里。洛南至卢氏、G210 西安过境下大寨至侯官寨等 24 个公路重点项目和西安东站、西延高铁西铜段、康渝高铁陕西段开工建设。西延高铁铜延段、西康、西十 3 个续建高铁项目建设全面加快。西安至兴平高速公路改扩

建、G338 府谷县城过境公路等 18 个高速、干线公路项目工可研获批。西安咸阳机场三期扩建工程 T5 航站楼、跑道改造等施工取得关键性进展。全省综合交通投资全年完成 818 亿元，较去年同比增长 39.9%，超额完成省委、省政府确定的目标任务。其中，公路水路、铁路、民航分别完成 531 亿元、189 亿元、98 亿元，同比分别增长 19.1%、112.4%、97.7%。

3. 固本强基促振兴。扎实开展“百日提升”“百日督帮”行动，全面完成 2021 年度乡村振兴考核评估发现问题整改。围绕“以奖代补”任务，以 30 户以上自然村通硬化路、乡镇通三级公路等为重点，合力发展农村公路。全年新建和完善提升农村公路 9550 公里，改造危桥 72 座，实施安全生命防护工程 2900 公里。所有涉农县（市、区）农村公路“路长制”全面实施。创建“四好农村路”省级示范市 1 个、示范县 16 个，入选全国示范县创建 3 个。评选发布 2021 年度全省“十大最美农村路”。创建国家级农村物流服务品牌 1 个。邮政 EMS、顺丰、京东 3 个品牌快递服务实现行政村 100% 覆盖，全省行政村“快递进村”达到第一档，服务覆盖率 98%。累计开发公益性岗位 27250 个，带动脱贫人口就业 16184 人。省厅厅长武县乡村振兴定点帮扶工作广受驻地政府和群众好评。

4. 攻坚克难保通畅。坚持全省一盘棋，建立省级多部门协同、省市县联动工作机制。强化统筹调度，高频督导检查，打通大动脉，畅通微循环。全省设置 249 个高速公路收费站检疫“绿色通道”，储备 17 个服务区临时物资接驳点和 24 处物资中转站。43 处服务区设 73 个核酸检测点，免费服务司乘 245 万余人次。发布四批 1332 户白名单企业，办理跨省重点物资运输通行证 12000 余张，协调保障 12217 项物资运输需求，解决 2273 项通行服务问题。整治过度管控，规范关停程序，优化通行服务，跟进事项转办督办，实现问题动态清零，最大限度保障货车司机权益。经过探索和实践，建立了一套行之有效的运行机制，形成“专班运行实体化、手册操作规范化、闭环管理精准化、车辆识别信息化”等一批经验做法。科学精准落实防疫新十条优化措施，全力保障公路网安全畅通、物资网运输畅通、物流网高效运行。主要物流指标稳中向好，全省公路运输货运量、总周转量及邮政业务总量增速稳居全国第一方阵。

5. 用心用情纾企困。出台纾困解难一揽子措施，搭建“政、银、企”平台，推动交通物流专项再贷款等政策落地落细。辖内银行对 505 户、22595 万元货车司机贷款实施延期还本，对 122 户、4066 万元货车司机贷款实施延期付息。持续推行以保险、保函等替代现金缴纳涉企保证金，进一步落实重点建设项目缓缴质保金有关要求，减轻企业现金流压力。严肃纠偏涉企收费，维护保障从业人员合法权益。协调解决防疫期间项目施工人员返岗、建材物资运输等困难，助力交通重点建设项目加快复工复产。落实高速公路通行费减免优惠政策，全年累计减免优惠 51.7 亿元，切实

降低物流成本，缓解市场主体压力。

6. 全力以赴防风险。扎实开展“防风险、除隐患、保安全、迎盛会”安全生产强化年专项整治、安全生产“百日攻坚”“百日会战”、全省道路交通安全专项整治等行动，亡事故起数和死亡人数同比分别下降 43%、33%。采取厅领导包保地市、督导组持续下沉督帮，查处整改问题隐患 2073 项。全面梳理行业 4 个领域 9 个方面存在的 27 个风险项，建立台账清单，逐项制定措施，明确整改责任，持续跟踪动态，实行闭环管理。完成 330 亿元政府担保债务平移工作，防范化解政府隐性债务风险。开展重点公路建设项目监督检查 90 次，督促整改各类质量安全问题隐患 1051 处。加强铁路沿线安全环境治理，按期完成时速 120 公里以上封闭网缺口封堵和道口平改立等目标任务，路外伤亡事故率同比下降 44.4%。强化灾害性天气监测预警，编发重要天气预警信息 72 期、安全提示函 18 期、事故要情 57 期，视频调度 97 次，确保平安度汛和冬季交通运输安全。全省因水毁影响建制村通畅的通村公路全部修复。按期完成公路承灾体普查任务，普查成果在防汛保通中及时有效应用。完成干线公路独柱墩桥梁运行安全提升 420 座、船舶碰撞桥梁隐患治理 40 座、普通公路危旧桥梁改造 295 座。规范值班值守，完善应急预案，提升应急能力。常态化开展扫黑除恶斗争。巩固深化自建房专项整治成果。紧盯疫情、社情和舆情隐患，及时排查化解不稳定苗头，深入化解信访积案，行业保持和谐稳定。

7. 强化治理提效能。坚持规划先行。印发《陕西省公路“十四五”发展规划》《西安—咸阳交通设施建设一体化规划》，编制完成《陕西省综合立体交通网规划纲要》《陕西省沿黄公路高质量发展实施方案》。主动与自然资源部门对接“三区三线”划定工作，保障“十四五”规划重点交通项目纳入国土空间规划。坚持依法行政。制定法治政府部门建设实施方案，推动《陕西省小型客运船舶管理办法》等立法进程，完成规范性文件审核备案 11 件、废止 11 件。推进交通执法融合增效，完善行政执法标准规范，推广说理式执法、轻微违法行为告知承诺。出台省级交通运输综合行政执法事项协作办法。搭建全省交通运输综合行政执法信息平台。坚持深化改革。严格落实行政许可清单化管理，开展变相许可清查整治。推动省厅审批事项“全程网办”，启用行政审批专用章，实行“一枚印章管审批”。印发随机抽查事项清单，规范行业“双随机、一公开”监管。坚持创新驱动。启动全省综合交通运输信息平台建设，统筹推进政务信息整合共享。联合省科技厅发布《陕西省交通运输“十四五”科技创新发展规划》。实施科研项目 54 项。34 项地方标准获批立项。坚持绿色发展。推动省政府印发《推进多式联运发展优化调整运输结构实施方案（2022—2025 年）》。西安中欧班列年度开行量突破 4600 列，开行量、货运量、重箱率三项核心指标位居全国第一。西安港

“一带一路”项目被命名为国家多式联运示范工程，咸阳、商洛两个项目成功入选第四批创建名单。西安市达到绿色出行创建目标。开展超标车辆进站强制维护管理问题整改，推进机动车检测与排放（I/M）制度闭环管理。加快绿色水运发展，完成400总吨以下船舶水污染设施设备改造1141艘，在汉江沿线建成并投入使用污染物收集趸船7艘。坚持交通为民。办理人大建议60件、政协提案34件。建成5个符合部委标准的“司机之家”、20个陕西省“司机之家”。9家网约车平台开通“一键叫车”服务，更新低地板和低入口公共汽电车204辆，西安地铁站台配备上下车无障碍渡板171套，便利老年人、残疾人等群体无障碍出行。提升改造偏远地区乡镇渡口23处。新业态平台企业抽成“阳光行动”持续开展。道路运输驾驶员高频事项“跨省通办”业务办结率达97%。电子证照系统全面启用，道路运输“3类9证”实现全国范围内互信互认。开展大件运输质量提升专项行动，建立主动服务机制，高效推进许可服务。圆满完成2022年春运等重点时段运输保障任务。

8. **党建引领聚合力。**深入学习贯彻党的二十大精神、省第十四次党代会精神，持续推动党史学习教育常态化长效化，政治建设全面加强。强化研判、优化机制，加大干部交流轮岗力度，选派优秀干部、援藏干部挂职锻炼，努力建设忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。大力弘扬“勤快严实精细廉”作风，扎实开展作风建设专项行动，深入推进突出问题专项治理，推动干部队伍作风持续转变。坚持从严要求、抓早抓小，党风廉政建设持续用力。改进宣传报道，重视舆情管理，开展“读好书、爱本职、献交通”“最美人物”评选等系列活动，营造了重视交通、关注交通、支持交通的良好社会氛围。推进新业态、新就业群体党建工作，成立交通运输行业党委。

二、面临形势和发展思路

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，谋实和做好今年全省交通运输工作意义重大。当前，国内经济恢复的基础尚不牢固，需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力仍然较大，但我国经济韧性强、潜力大、活力足，长期向好的基本面依然不变。《扩大内需战略规划纲要（2022—2035）》出台实施，交通运输行业大有可为、前景广阔。党中央关于构建新发展格局、共建“一带一路”、新时代推进西部大开发形成新格局、黄河流域生态保护和高质量发展等一系列重大战略，为我省带来叠加机遇。综合来看，机遇和挑战都有新的发展变化，总体上机遇大于挑战。我省交通运输发展仍处于重要战略机遇期，也是基础设施建设、服务水平提高和行业转型发展的黄金时期。我们要坚定信心决心，铆足干劲

拼劲，抢抓机遇拼抢干，攻坚克难再奋进。

同时，我们要清醒看到，对照高质量发展要求和开路先锋使命定位，还存在不少短板不足。行业发展方面，全省交通基础设施网络覆盖、综合交通体系建设、运输结构调整、运输服务供给、安全绿色发展、智能化应用等方面任务艰巨，道路运输行业市场主体普遍经营困难，加快转型、实现高质量发展任务艰巨。项目建设方面，部分“十三五”开工建设的高速公路项目因市县征迁资金落实不到位，无法实质性推动实施；普通公路建设融资渠道单一，市县财力薄弱、自筹资金落实困难，部分国省干线公路项目建设进度不及预期，有些项目长期趴窝；农村公路市县建设主体责任落实不彻底，总体推进后劲不足。公路养护方面，高速公路和政府还贷一级公路存量债务较高，养护投入保障不足；普通公路人员和机构运转费占用燃油税转移支付资金问题依然存在，新增国省道基础设施养护维修任务艰巨，养护资金缺口逐步加大。行业治理方面，严格准入、严格监管、严格执法有效衔接不够，重许可、轻监管，重检查、轻处罚，执法体系不健全、队伍力量不足、能力有待提高等问题较为突出。我们也要辩证认识到，上述问题既是短板不足，也是新的增长点。发展中的问题要靠发展来解决，一旦找准了制约发展的主要矛盾和矛盾的主要方面，就找到了交通运输高质量发展的主攻方向。做好今年全省交通运输工作，要重点把握“六个坚持”。

——**坚持站位全局、勇毅笃行。**党的二十大报告擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，明确提出加快建设交通强国。要深学细悟促实干。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，更加注重在拓展广度、延伸深度、强化力度上下功夫，更加坚定地把“两个确立”“两个维护”铭刻在内心中、融入血脉里、落实到行动上，更加自觉用党的二十大精神统领、谋划、推动全省交通运输高质量发展。要踔厉奋发担使命。胸怀“国之大者”，立足陕西省情，把国家所需、交通所能、群众所盼、未来所向更好统筹起来，保持低调务实不务虚功的定力、解放思想改革创新魄力、埋头苦干久久为功的毅力，加快推进交通强国建设陕西实践。要细照笃行抓落实。认真对照省委《关于深入学习贯彻党的二十大精神奋进中国式现代化新征程谱写陕西高质量发展新篇章的决定》各项安排部署，进一步细化目标任务、明确完成时限、拧紧责任链条，推动党的二十大精神在全省交通运输系统落地生根、开花结果。

——**坚持稳字当头、稳中求进。**牢牢把握工作总基调，坚决扛起更好服务保障稳增长、稳就业、稳物价重大责任，在补短锻长扬优、提质扩量增效上见行见效。要主动作为开好局。紧盯发展第一要务和高质量发展首要任务，全力做好防风险、扩投资、保畅通、调结构、强治理、优服务、促转型，努力实现质的有效提升和量的合理增长，助推全

省经济运行整体好转。要乘势而为抓机遇。紧抓国家大力实施扩大内需战略机遇，推动“十四五”规划项目能开尽开、能开快开，做强总量、做优存量、做大增量，更好发挥投资关键作用，强化稳增长的关键支撑。抓住“十四五”规划中期调整机遇，充分做好项目前期工作，将我省符合支持条件的项目尽可能多地纳入规划。要全力以赴扩投资。继续实施全省高质量交通项目推进年，坚持早谋划、早部署、早下达资金，优先支持能尽快开工形成实物工作量的项目。牢固树立“干好今年、备足明年、想到后年”理念，全力推动通车项目按时完工、在建项目全面提速、新开项目尽早落地、储备项目加速研究。要汇聚力强保障。加强部门协同、省市联动，注重政策衔接，发挥机制作用，强化要素保障，协调解决资金、用地、环境保障等难题，合力推动交通项目建设实现更深层次的“稳”、更高质量的“进”。

——坚持问题导向、靶向发力。自觉站在全省、全国大局的角度审视我省交通运输发展水平，站在国民经济社会高质量发展的角度审视交通运输适应能力，站在人民群众美好出行需求的角度审视交通运输服务质量，敢于正视问题，勇于寻找差距，精准施策发力。紧盯“开放不足”这个制约陕西发展的突出短板，加快构筑省内外高效互联、区域间快速通达、城际间立体互通、城乡间顺畅转换的高品质综合交通体系，助力打造内陆改革开放新高地，坚定不移当好陕西高质量发展开路先锋。紧盯“依法行政”这条政府工作生命线，通过“一网通办”优化政务环境，“高效协同”优化要素环境，“惠企纾困”优化政策环境，坚定不移打造开放型、法治型、服务型政府部门。紧盯人民幸福生活这个“国之大者”，把改善群众出行体验、降低交通物流成本作为工作的出发点和落脚点，努力办好人民满意交通，坚定不移建设平安、综合、智慧、绿色、人文交通。

——坚持系统观念、统筹协调。面对复杂形势、多重约束和繁重任务，要从系统论出发，更加注重行业治理体系的系统性、整体性、协同性。要贯彻新发展理念。完整、准确、全面贯彻新发展理念，持续更新思想观念、思维模式和工作方式，摒弃速度情结，提升行业系统治理、依法治理、综合治理、源头治理水平，推动交通运输提质增效、转型发展，统筹协调、融合发展，深化改革、创新发展，服务民生、共享发展，安全绿色、永续发展。要树立大交通观念。打破惯性思维，摆脱路径依赖，立足全局谋长远，善于跳出交通看交通，树立“大交通就是大空间、大产业、大融合”观念，以交通圈拓展都市圈、培育经济圈，以立体综合高效便捷运输网络支撑和引导特色产业集群与城乡一体化发展，牵引带动区域特别是县域经济高质量发展。要更注重统筹兼顾。更好统筹疫情防控和经济社会发展，更好统筹发展和安全，更好统筹局部和全局、当前和长远、供给与需求，系统谋划全省交通运输高质量发展，加快打造更多具有陕西交通辨识度的有形载体、有效抓手，努力

取得新的突破性进展，形成更多标志性成果，推动行业治理能力水平整体性跃升。

——坚持底线思维、居安思危。强化忧患意识，树立极限思维，做好应对准备，加快构建防范化解行业重大风险工作体系。要把好关口。加强安全生产双重预防机制建设，推动安全生产事故预防关口前移。完善交通运输突发事件应急预案体系，推动安全生产向事前预防转型。要建强平台。以建好用好省级交通运输应急指挥调度中心为抓手，推动行业安全监管数字化、应急指挥一体化、精准调度即时化、路网监测可视化、事故处置流程化、救援队伍专业化。要守牢底线。牢牢守住不发生较大事故、不发生重大舆情、不发生影响经济发展和社会稳定的底线。

——坚持团结奋斗、真抓实干。大兴团结奋斗、实干争先之风，大力弘扬伟大建党精神和延安精神，充分激发全系统广大干部职工的主动性、积极性、创造性。以更实举措加快转型。落实中省改革要求，对标先进地区做法，弥补行业自身短板，加快转变发展方式、路径和动力，推动交通运输发展由追求速度规模向更加注重质量效益转变，由各种交通方式相对独立发展向更加注重一体化融合发展转变，由依靠传统要素驱动向更加注重创新驱动转变。以更强力度赋能“四敢”。实施全省交通运输营商环境突破年，提振发展信心，增强市场活力和社会创造力。深化“三项机制”，突出实绩依据和实干导向，激发干部担当作为、干事创业的内生动力，让干部敢为。积极出台激励措施，提高政策“含金量”，支持市县交通运输高质量发展，让地方敢闯。深化“放管服”改革，以有效的“管”，促进高水平的“放”，提升高质量的“服”，全面构建亲清政商关系，让企业敢干。倾听基层呼声，回应群众关切，鼓励社会公众参与交通治理，推动决策共谋、发展共建、效果共评、成果共享，让群众敢首创。以更高标准担当作为。要敢于斗争，为改革探路、为创新闯关、为发展破题，把破难当使命，让攻坚成常态，盯住问题、逐项解决，做问题解决的推动者。要善于斗争，增强政治素质，永葆为民情怀，善用法治思维，弘扬创新精神，提升专业素养，坚持务实作风，树牢底线思维，讲究策略方法，做破解难题的引领者。各级领导干部特别是“一把手”要带头苦干实干，齐众心、汇众力、聚众智，多谋长远之策，多行固本之举，推动全省交通运输发展行稳致远。

三、2023年工作安排

2023年全省交通运输工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，认真贯彻落实习近平总书记来陕考察和瞻仰延安革命纪念地时的重要讲话重要指

示，按照省第十四次党代会、省委十四届三次全会、省委经济工作会和交通运输部工作部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持以新发展理念引领高质量发展，更好服务和融入新发展格局，更好统筹疫情防控和经济社会发展，更好统筹发展和安全，服务保障推动经济运行整体好转，突出防风险、扩投资、保畅通、调结构、强治理、优服务、促转型，持续推动改革创新，坚持“六个聚焦”，当好开路先锋，凝心聚力奋进中国式现代化新征程，助力谱写陕西高质量发展新篇章。

当好开路先锋，要努力实现“四新”。一是在全面贯彻落实习近平总书记殷殷嘱托上取得新成效。二是在助力谱写陕西高质量发展新篇章中做出新贡献。三是在交通运输发展中人民群众有切身新感受。四是在推进行业治理体系和治理能力现代化中展现新气象。全年主要预期目标是：完成全省综合交通投资 800 亿元，较 2022 年目标任务增长 24%；高速公路力争新开工 200 公里，建设规模达到 900 公里；高速铁路力争新开工 300 公里，建设规模达到 1000 公里；国省干线公路改建规模 1400 公里以上，力争建成通车超过 200 公里；完善提升农村公路 9500 公里，新增通硬化路 30 户以上自然村 2500 个，新增通三级公路乡镇 14 个，改造危桥 100 座，实施村道安防 3300 公里；全省高速公路优等路率达到 95% 以上，普通国道、普通省道优良路率分别达到 85%、75% 以上，农村公路优良中等路率达到 80%；高速、普通干线、农村公路超限超载率分别控制在 0.5%、2%、3% 以内。

围绕上述目标，要坚持“六个聚焦”，纲举目张抓关键，点面结合严落实，找准突破口、扭住发力点、蹚出新路子。

1. 聚焦国家战略。一是打造向西开放的门户。加快西安咸阳国际机场三期扩建工程建设，高品质推进现代化国际一流航空枢纽建设。完善公铁集散体系，强化物流枢纽设施，加快中欧班列西安集结中心示范工程建设。支持西安咸阳国际机场东航站楼综合客运枢纽和西安国际港、西咸空港综合货运枢纽建设，推动陆港空港联动、一体协同发展，厚植向西开放平台新优势。二是建设西安都市圈的动脉。统筹落实《关中平原城市群发展规划》《西安都市圈规划》和《西安—咸阳交通设施建设一体化规划》，加快构筑西咸同城化、全域一体化、站城融合、互联互通的现代化立体交通网络。完善高速公路网，加快 G210 西安过境等国道项目建设，加快西延、西康、西十高铁项目建设，积极推进西安铁路枢纽南环线方案研究，打造“轨道上的都市圈”。三是构建黄河生态保护高质量发展的平台。按照系统谋划、分段推进的思路，推动《陕西省沿黄公路高质量发展实施方案》落地，提档升级沿黄公路技术标准，着力提升沿黄公路综合服务功能，将其打造成为黄河流域生态保护和高质量发展的示范标杆。

2. 聚焦产业发展。一是多式联运降成本。持续推动大宗货物和中长途货物运输“公转铁”，全省铁路货运量新

增 1000 万吨。深入推进国家多式联运示范创建，支持扩大中欧班列长安号公铁空联运规模，深化西安港与东部沿海港口海铁联运。打造靖边海则滩多式联运区域物流中心，加快提升多式联运设施能力，推广标准化运载单元。推动货运物流龙头骨干企业向多式联运经营企业转型。推进多式联运“一单制”，推广应用集装箱多式联运运单和电子运单。主动对接、精准服务重点企业、重点产业和产业链重要节点，有效提升物流供应链的韧性和安全水平。二是无缝衔接提效率。加快西安东站等综合客运枢纽建设。支持新建客运枢纽布局立体换乘设施，实施既有客运枢纽换乘设施便捷化改造。推进“高铁无轨站”“城市候机楼”建设，试点“行李直挂”“徒手旅行”等服务。引导西安、咸阳等试点发展城际公交，支持西安地铁网络跨市建设运营。鼓励道路客运企业、客运站场加强与城市公共交通、轨道交通的衔接。开通连接高铁、航空枢纽的公交专线、夜间班次和定制班车。支持西安打造全球性国际邮政快递枢纽，推进邮政快递分拨中心、仓配中心和县级共配中心建设。完善以物流园区、配送中心、末端配送网点为支撑的城市三级物流配送网络，更好服务实体经济发展。三是枢纽城市聚要素。支持西安、宝鸡等申报国家综合货运枢纽补链强链城市。加快建设宝鸡、榆林、安康等全国性综合交通枢纽城市及西安、延安、宝鸡等国家物流枢纽承载城市，增强汉中、铜川、渭南等枢纽节点的衔接转运能力，推动实现不同等级综合交通枢纽城市之间功能互补、设施连通、协同运行。

3. 聚焦区域协调。一是优化互联互通主骨架。完成国家公路网线位规划。巩固拓展“县县通高速”成果，加快实施眉县至太白等 15 个续建项目，开工大柳塔至锦界、桐木至旬阳等项目，建成通车京昆线蒲城至涝峪改扩建、丹凤竹林关至山阳高坝项目。协调推进旬阳、蜀河、白河等水电枢纽通航设施建设，适时研究汉江航道改造提升方案。二是提升交通末端微循环。扩大高速公路服务范围，提档升级干线公路，延伸拓展农村公路，持续优化水路运输，高效衔接城镇内外道路。强化部门协作，省市共同发力，推动城市道路与干线公路优化衔接、一体布局，解决城镇出入口内外道路连接不畅、交通拥堵问题。三是培育融合发展新优势。高效融入全国一张网，健全“干支结合”机场体系，支持汉江夜航经济发展，大力实施“交通+”战略，全方位拓展关联产业。

4. 聚焦乡村振兴。一是推动“四好农村路”提质扩面。巩固拓展成果。研究出台激励政策，强化统筹协调和督导指导，推动形成省市县三级合力，加快实施农村公路畅通工程。全面完成管理养护体制改革试点任务。研究制定养护工程省级补助资金考核和拨付办法，实行“以奖代补”。稳步推进路况自动化检测。强化示范引领，加快从典型示范引领向全域达标发展转变。二是实现均等化服务提升品质。推进城乡客运均等化。完善动态监测和应对防范机制，坚决防止通村客运“通返不通”。推动渡运行业发展“网

约船”。推进农村物流便捷化。巩固提升“快递进村”工作成效。全面推动县、乡、村三级农村物流体系建设，因地制宜建设乡镇运输服务站、村级寄递物流综合服务站点，构建“一点多能、一网多用”发展模式。推进产业运输融合化。推动寄递物流与先进制造业、现代农业、跨境电商融合协同，整合场站、运力、人员和物流配送等资源，完善农产品现代流通体系。持续开展全国城乡交通运输一体化示范县创建。宣传推广农村客货邮融合发展样板县经验做法，巩固深化创建成果。三是带动乡村产业助力蓄能。让农业因路而兴。加快乡村产业路、旅游路建设，完善2A级及以上旅游景区、市级及以上批复产业园区对外通道建设，发展“农村公路+”模式，推动交通与乡村旅游、特色产业深度融合。让农村因路而美，让农民因路而富。积极推广“以工代赈”，大力开发公益性岗位，优先吸纳当地脱贫人口等低收入群体就业。尊重村民意愿和首创精神，持续做好乡村振兴定点帮扶，拓宽农民增收致富渠道。

5. 聚焦行业治理。一是推动实现更为安全发展。完善体系严防。推动安全生产信用管理，实施联合奖惩。突出重点严抓。扎实开展平安百年品质工程示范创建，推进平安工地全覆盖。加快灾后恢复重建。加强全省“两客一危”道路运输车辆检验检测和技术等级评定质量核查。强化驾驶培训过程动态监管。加强水上涉客运输安全治理。持续推动“双段长”制落地落实，常态化开展铁路沿线安全环境治理。实施寄递渠道安全监管“绿盾工程”。紧盯风险严控，强化应急严守，强化干线公路监控网建设。加快国家区域性公路应急物资储备中心、省级公路应急保障基地建设。健全水上搜救应急体系，推进巡航搜救一体化应急救援装备建设。打造专业应急救援队伍，定期开展实战演练，提升处突保障能力。二是推动实现更加健康发展。赋能地方固底板。加快推动出台交通运输领域市与县财政事权和支出责任划分方案。赋能市级交通部门，强化市域项目资金统筹使用。深化交通投融资改革创新，进一步落实政府主导、分级负责、多元筹资、风险可控的资金保障机制。转型发展补短板。更加注重运输发展，出台《关于推进运输服务高质量发展的意见》。健全涉农收费长效监管机制。落实落细助企纾困政策，用好运输需求恢复机遇期，推动客货运输主体尽快走出困境。加快传统道路运输行业转型升级、新业态新模式培育壮大，引导提高组织化、集约化程度，促进行业规范健康稳定发展。强化协同锻长板。进一步理顺厅机关各部门职能职责、厅直事业单位职能定位，推动形成衔接顺畅、运转高效、保障有力的工作体制。建立常态化政企沟通机制，重视发挥行业学会、协会、院校作用。三是推动实现更高水平开放。打造开放型政府部门。完善交通运输市场制度规则，全面清理废除妨碍统一市场和主体公平竞争的政策措施。打造法治型政府部门。持续优化政策制度供给，完善行政决策程序体系，动态清理行

政规范性文件，打造服务型政府部门。推进政务服务标准化、规范化、便利化，建立“职责清晰、机制顺畅、流程规范、各负其责”的行政许可工作机制，实现“统一进出口、一站式服务”。加快省厅一体化审批平台规划建设，推行办事“不见面”、业务“网上办”。四是推动实现更可持续发展。加快建设综合交通，加快建设智慧交通。整合建设全省综合交通运输信息平台，打造“数据大脑”。全面推进数字政府部门建设，实现与部平台和省政务数据中心互联互通。加快建设绿色交通。推动绿色环保公路建设和养护、隧道节能照明等示范试点。加快实施绿色出行“续航工程”。深化国家公交都市建设。持续推动城市绿色货运配送示范工程创建。加快老旧车船淘汰更新，提高营运车辆使用新能源和清洁能源比重，提升I/M制度闭环管理水平。深入开展船舶和港口码头水污染防治。加快建设人文交通。坚持以人为本、服务为基，持续完善设施、提升能力，用心用情办好交通民生实事，提高人民群众出行获得感和满意度。

6. 聚焦党建引领。一是加强政治建设这个前提。旗帜鲜明把政治建设摆在首位，始终牢记“国之大者”，践行初心使命，紧紧围绕习近平总书记来陕考察和瞻仰延安革命纪念地时的重要讲话重要指示来谋划推进工作，更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，更加自觉做到“两个维护”，切实提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。二是加强思想建设这个根本。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻党的二十大精神，及时跟进学习习近平总书记重要讲话重要指示以及关于交通运输工作重要论述，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，不断增强定力、提升能力、保持耐力。三是加强队伍建设这个关键。注重政治素质，严把选人用人正确导向。加强教育培训，深化实践锻炼，提升履职尽责能力，增强干事创业本领。四是加强基层党建这个基础。着眼增强基层党支部政治功能和组织功能，全面加强厅机关和厅直单位党建工作。加强党支部标准化规范化建设，深入实施星级支部晋级提升工程，全面推行党支部“1421”工作法，做优陕西交通党建“号角、基石、融合”三大工程，推动基层党建与业务工作融合发展、共同深化。五是加强纪律作风这个保障。始终牢记“三个务必”，坚决落实“一岗双责”，坚定贯彻中央八项规定及其实施细则精神、省委实施办法和厅党组系列措施，持之以恒正风肃纪。以自我革命精神，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。完善厅直系统党风廉政建设责任体系，切实营造正气充盈的政治生态。深化模范机关创建，强化履职意识、标杆意识，推行按时办结制，实行闭环工作法，优化目标责任考核，强化跟踪督查督办，推动工作提质增效。

（该文为陕西省交通运输厅党组书记、厅长王海鹏在2023年1月10日召开的全省交通运输工作会议上的报告摘要）

贯彻落实党的二十大精神 守正创新 稳中求进 持续推进铁路监管工作高质量发展

西安铁路监管局分党组成员、副局长 牛 权



西安铁路监管局分党组成员、副局长牛权做工作报告

会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，落实国家铁路局工作会议精神，总结回顾建局以来铁路监管工作，分析2023年形势任务，部署全年重点工作。

一、建局以来工作回顾

十年来，我们持续强化机关党建工作，打造一流政治机关。突出政治引领，严格执行第一议题制度，建立贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神工作制度，把习近平总书记关于铁路工作重要指示批示精神转化为铁路监管工作的具体实践，在疫情防控、保通保畅、安全监管重点工作中检验践行“两个维护”的效果。把政治理论学习教育作为机关党建重要任务，先后开展了党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育等党内集中教育，进一步增强理论学习质效。夯实组织基础，坚持大抓基层的鲜明导向，深入推进支部标准化规范化建设，严肃组织生活，抓好干部育选管用各项工作，锻造坚强战斗

堡垒。持续加大党风廉政建设力度，坚定不移全面从严治党，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，持之以恒纠治“四风”，着力营造风清气正的政治生态。聚焦融合发展，把业务难点、堵点作为党建工作切入点，在急难险重任务中发挥“两个作用”，形成同向发力、互促共进的良好局面。

十年来，我们全面对标对表党中央决策部署，主动融入国家改革发展大局。坚持统筹发展和安全，立足铁路安全监管职责，进一步优化监管执法服务，从宣传指导、信息跟踪、协调推动等方面入手，督促企业做好中欧班列运输，积极推进大宗货物中长距离“公转铁”，强化电煤、涉农涉疫、新能源汽车等重点物资运输保通保畅工作，积极塑造安全发展的有利环境。始终把人民群众放在心上，突出抓好高铁和旅客列车安全，持续加大监督检查频次，坚决守住铁路安全底线，妥善处置客运投诉举报案件，重点关注“慢火车”设备设施改进情况，联合地方检察院督查特殊群体出行，积极推动妥善解决鸣笛扰民问题，协调解决农民工及中小微企业“双欠”款项2亿元，办成了一大批好事实事。慎终如始抓牢疫情防控工作，认真贯彻落实党中央国务院疫情防控政策，及时就车站、货场等疫情防控工作发出安全警示，持续加大对冷链、口岸运输等关键环节的监督检查力度，为统筹疫情防控和经济社会发展做出积极贡献。

十年来，我们积极推动监管实践创新，辖区改革发展形势持续向好。深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述精神和党中央国务院决策部署，坚持守底线、盯红线，着力防范化解重大安全风险，推进安全生产领域改革发展，全力维护铁路安全持续稳定。聚焦高铁和旅客列车安全，突出安全关键和薄弱环节，持续强化综合评估检查和专项监督检查，推动铁路行业安全隐患排查整治不断深化。注重以理念创新推动实践创新，围绕上级部署安排、辖区安全形势以及履职实际，研究制发《西安铁路监督管理局关于实施精准监管的指导意见》，以优化监督检查为突破口，率先对辖区铁路运输企业实施综合监督检查，逐步健全完善“综合+专项+联合”检查目标同向、点面结合、

互为补充的监督检查体系，在监管效能提升上迈出了坚实步伐。积极创新完善监管手段，着力在均衡性和集成性上下功夫，在抓牢监督检查的基础上，强化安全形势分析规范管理，及时就重大气象、自然灾害、季节性安全问题等发出预警预报，主动上手开展铁路交通事故调查，有效衔接安全形势分析、安全预警、约谈、追责问责、处罚等多种手段，对违法行为实施一体化打击，充分发挥监管手段整体效用。着力构建大安全格局，发挥铁路安监办、工程质监站监管保障作用，建立起与辖区三省（区）政府（部门）、检察机关、公安机关、铁路企业等工作联系机制，协调解决一大批危及铁路运输安全的重难点问题，发挥协同监管的有效作用。建局以来，累计检查单位场所 3705 个次，发出整改通知书 554 份，督促整改问题 7706 件，调查处理 95 起铁路交通事故，依法实施行政处罚 153 起，做出行政处罚决定书 249 份，罚没金额 2316 万元，辖区铁路交通事故件数、死亡人数持续下降，是历史以来安全最稳定时期。

十年来，我们不断夯实履职基础建设，铁路安全治理基础更加牢固。始终坚持以法治政府部门建设为基本遵循，先后制发《行政处罚实施细则》《行政强制实施细则》《安全形势分析实施细则》《安全生产委员会工作制度》《应急管理办法》《公务用车管理细则》等涉及安全监管、行政执法、内部行政管理方面的制度，建立铁路沿线安全环境治理厅际联席会议制度、“双段长”制，积极推动三省（区）先后制发地方铁路安全管理办法、交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案等，理顺工作关系、明确了职责事权、规范工作流程，初步形成广泛覆盖、管用有效的监管履职制度体系。始终坚持把旗帜鲜明讲政治贯穿新时代干部培育、选拔、管理、使用全过程，着力强化监管业务专项培训，积极开展事故调查、行政处罚、课题研究等实战性培训锻炼，落实进一步激励干部新时代新担当新作为各项措施，锻造了一支过硬的铁路安全监管干部队伍，为监管事业发展提供了坚强支撑和保障。

2022 年，全局始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，以迎接和学习宣传贯彻党的二十大为主线，坚决落实疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的要求，统筹常态化疫情防控和服务经济社会各项发展工作，主动担当作为、忠诚履行使命，辖区铁路改革发展取得新进步。

1. 立足改革发展稳定大局，服务保障水平有效提升。坚持把安全监管放在经济社会发展大局中谋划，主动塑造有利于发展的安全环境。一是全力做好保通保畅。加大对大秦线、瓦日线、浩吉线以及中欧班列开行等监督检查力度，紧盯重点物资运输，调研辖区 55 家货物运输企业，督促企业绷紧安全弦。积极推动“十四五”铁路发展。专项检查西安国际港站、二连浩特站、内蒙古伊泰呼准铁路有限公司等，协调解决中欧班列开行审批、卡脖子线路升级改造等问题，督促企业做好运输结构调整工作。二是全力维护

社会稳定。着力办好民生实事，加强客流高峰期服务质量监管，开展联合检查、重点核查，督促企业重视公益性“慢火车”开行、厕所革命、重点旅客便利化服务等工作，协调解决特殊群体出行困难，积极处置火车鸣笛噪音扰民问题，帮助解决拖欠 90 名农民工工资 268 万元、14 家中小企业欠款 984 万元，进一步增强群众获得感。三是统筹抓好疫情防控。抓住铁路站车、口岸及冷链运输、作业人员疫情防控等重点，及时发出提醒函、开展专项检查，压实铁路企业疫情防控主体责任，阻断疫情通过铁路扩散链条。

2. 聚焦监管主责主业，铁路安全形势总体稳定。紧紧围绕从根本上消除隐患、从根本上解决问题，始终坚持高铁和旅客列车安全高一格、严一档、紧一扣，全力防范化解铁路重大安全风险，全面提升铁路本质安全水平。一是落实上级决策部署见行见效。紧跟习近平总书记重要指示批示精神，坚持动态跟进与常态管理相结合，定期将职责相关内容纳入分党组第一议题推进落实；对疫情防控、沿线环境整治、防汛救灾等 10 个方面重点工作，照图落实到位。深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述精神，积极落实国务院、国家铁路局安全生产工作部署，研究制定安全生产大检查、“百日攻坚”专项行动方案等，细化工作任务，及时传达至铁路运输、工程建设、设备维修企业，同时用好安委会等平台，做好问题反馈、专题研究推进等。二是安全治理能力得到提升。制定实施《铁路安全形势分析工作实施细则》，落实日、周、月、季、年分析制度，及时发布分析报告，辨识“黑天鹅”“灰犀牛”事件 19 项，安全分析日趋规范。联合三省（区）应急管理厅等建立自然灾害应急处置联动机制，积极就疫情防控措施落实、春季防火、营业线施工安全、极端天气等情况向企业发出函件 10 份，确保安全预警及时有效。对辖区三个局集团公司开展了一个轮次的综合监督检查，督促整改问题 223 件；联合太原铁路公安局、鄂尔多斯市铁路民航中心以及辖区铁路沿线政府部门等，对集装箱和混装货物运输、在建地方铁路工程质量、专用线专用铁路、沿线安全环境治理等开展专项督查，监督检查更加深化。组织 8 起、参与 7 起、追踪 47 起铁路交通事故调查工作，完成“4·14”大秦线翠屏山站停留车列溜逸脱轨事故调查等，强化对铁路安监办的业务指导，加大事故管理力度。认真贯彻落实新《安全生产法》，实施行政处罚 22 起，做出处罚决定书 43 份，处罚金额 460 万元，追责问责 14 次，监管执法更加有力。三是监管履职效能明显增强。强化运输安全监管。圆满完成春运、暑运、汛期、二十大期间等重点关键时期运输安全和服务质量监管任务，做好铁路安全生产专项整治三年行动收官，有效控制安全风险。强化工程质量安全监管。依法处置 22 件审计问题，得到了国家铁路局充分肯定。紧盯辖区 11 个在建大中型项目、43 个极高和高风险工点，组织整改自建房安全隐患 244 个，推进建设单位首要责任

和参建单位主体责任落实。稳步推进市场秩序监管，就转包、分包等违法行为做出处罚4起10件，罚没金额209万。依法认定并公布2家企业严重失信行为，调查处置2起涉铁项目投标专家违规线索。强化设备质量安全监管。重点对轨道车运行控制设备、货车铸钢车轮、HXD2型机车走行部质量安全等问题开展专项检查，紧盯隧道、CN道岔、淘汰型工联道岔等设备设施以及超大修期使用设备运用管理，推动提升设备质量安全。强化沿线安全环境监管。推动三省（区）将铁路值班电话接入110报警系统，与铁路检察机关建立协作机制，联合地方政法委、铁路运输企业开展普法宣传，治理成效进一步巩固。

3. 强化系统治理思维，法治政府建设取得新成效。深入学习贯彻习近平法治思想，系统纵深推进法治政府建设，进一步深化依法行政，为安全监管提供更有力的法治支撑。一是法治政府建设目标更加明确。制发《贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021—2025年）〉实施意见》，推进落实22项具体措施。二是严格规范公正文明执法。推进行政执法“三项制度”，制修订《行政处罚实施细则》《行政执法案件移送办法》等，细化行政处罚调查取证、文书送达标准，强化合法性审查，建局以来未发生因行政处罚引起的行政复议、行政诉讼。三是法治宣传走深走实。丰富安全生产月宣传活动，每季度向企业通报典型案例，坚持在日常履职中释法析理，法治意识深入人心。四是应急值守不断规范。制发《值班管理办法》《应急管理办法》，编制铁路工程建设等专项预案，妥善处置突发情况。五是群众诉求办理日趋高效。制发《信访工作实施细则》，办结投诉举报186起，有效回应关切。六是机关运转规范有效。认真贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，践行“过紧日子”要求，行政管理水平稳步提升。

4. 坚持政治统领，党建工作质量全面提升。一是党建责任有效夯实。召开年度党风廉政建设工作会，确定45项重点任务。分党组专门研究意识形态、党内法规执行等。开展年度党建评议考核等。二是学习宣传党的二十大工作严谨有序。做好党的二十大代表推选、“庆七一·迎盛会”活动。分层次学习研讨二十大精神。三是政治建设走深走实。深入推进模范机关创建。坚持集中缴纳党费、重温入党誓词等政治仪式。严肃认真开好民主生活会，按要求请示报告。抓好国家铁路局巡视问题整改。四是理论武装深化强化。坚持分党组理论学习中心组集体学习、支部组织生活日（党日）学习、年轻干部政治理论学习制度。推进党史学习教育常态化长效化。制定落实新时代加强和改进思想政治工作责任清单、年度宣传思想和精神文明建设重点工作要点等。五是基层基础筑牢巩固。组织评定四星级党支部6个，1个支部被工委命名为“五星级”。完成2021年度组织生活会和民主评议党员工作，开展清明祭英烈等主题党日活动。坚持党建业务谋划、部署、落实、检查“四个一起”。六是正风肃纪常态

长效。出具党风廉政意见书6份，开展节日廉政提醒教育4次、部门日常廉政提醒谈话8次、专项工作廉政提醒谈话5次，开展执法廉洁监督检查25次。七是干部队伍活力持续激发。全局7名年轻干部提拔担任处级领导干部，8名干部跨部门交流任职，2名年轻干部经考录和调任新进队伍。

一年来，我们全面完成年度安全监管任务，有效推动行业监管、地方监管、企业主体责任一体化落实，全力防范化解铁路重大安全风险，全年共派出检查组253组/568人次，检查单位（场所）834个，发现隐患问题1550件，发放整改通知书65份、通报21份，预警18次，约谈7次，追责问责14次，添乘检查列车243趟次/429人次，添乘里程76054公里，辖区路外伤亡事故数量、死亡人数持续下降，并获评陕西省安全生产考核良好单位。我们扎实做好各项重点工作，开展铁路安全“百日攻坚”专项行动、安全生产大检查及“回头看”等，认真落实信访维稳、关键基础信息保护、网络安全保障等工作要求，为党的二十大胜利召开营造良好环境；推动铁路安全生产专项整治三年行动，辖区共排查治理隐患1.82万件，实现了环境影响及路外伤亡事故数量持续下降的显著成效。我们坚持以人民为中心的发展思想，紧盯铁路物流保通保畅、农民工工资支付等民生事项，取得连续两年获评陕西省服务地方经济社会优秀单位的工作佳绩。

二、形势任务分析

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，也是推动交通强国建设的关键一年。做好铁路安全监管工作、服务经济社会发展责任重大。党的二十大报告阐明了新时代新征程党的使命任务，发出了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的动员令，为2023年及今后一段时间做好铁路工作指明了前进方向、提供了根本遵循。中央经济工作会议，是党的二十大之后召开的一次重要会议，明确了2023年经济工作的总体要求、预期目标、政策取向和重大问题。作为一线铁路安全监管执法机构，就是要落实好上级各项决策部署，重点做好两个方面的工作：在铁路安全监管方面，二十大报告将安全生产工作纳入国家安全体系、维护国家安全和社会稳定发展大局中统筹谋划，坚持以人民安全为宗旨，着眼于提高公共安全治理水平，提出了推动公共安全治理模式向事前预防转型、推进安全生产风险专项整治以及加强重点行业、重点领域安全监管等新思路新要求，对于开创铁路安全监管事业新局面具有重要意义。在服务经济社会发展方面，二十大报告对铁路行业推进交通强国建设、“一带一路”高质量发展、发展方式绿色转型等做出了一系列部署安排，全面开启了铁路行业高质量发展的新阶段，对于铁路安全监管部门进一步

明确工作定位，找准切入点和具体抓手，以高水平安全服务高质量发展，以新安全格局保障新发展格局，积极展现铁路安全监管新作为提出了更高的要求。

推进新时代新征程铁路安全监管工作，要以新目标新任务引领新发展。必须坚决把党的二十大作出的战略部署作为根本遵循，牢牢把握高质量发展这个首要任务，善于运用党的创新理论应对工作中的新情况新问题，在推进中国式现代化的新征程中展现铁路监管新作为，着重把握好以下六个方面：

1. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持人民至上。

要全面践行人民至上、生命至上理念，围绕人民群众出行安全需求，统筹好发展和安全，抓紧抓实铁路安全风险专项整治，加大监管执法力度，压紧压实各方安全责任，着力构建维护人民生命财产的安全屏障。要办好涉铁民生事项，督促企业在提升运输服务质量上再下功夫，重视特殊群体出行困难问题，着力解决好鸣笛噪声污染、农民工工资支付、中小企业欠款等实际困难，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。要积极回应群众诉求，深入推进政府信息公开，重视群众信访投诉，加强对典型问题的研究力度，确定类型化问题的解决模式，强化对答复结果的释法析理，进一步化解矛盾纠纷。

2. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持自信自立。

要始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚定不移走新时代中国特色铁路安全监管的新路子，以新安全格局保障新发展格局。要坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中国式铁路监管之路的信心，更加自觉主动推进铁路监管实践基础上的理念创新，着力推动监管效能提升，把自己的路走稳走踏实。要坚持从自身实际出发，立足铁路监管特点，动态掌握辖区铁路安全底数，强化安全形势分析研判，采取针对性监管手段，探索出适宜辖区实际的安全监管模式，进一步健全完善安全监管体制机制，切实履行好职责使命。

3. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持守正创新。

守正，就是要把握安全监管规律，持续巩固有效的安全管理、监管工作经验和做法，及时转化为监管制度机制，进一步增强铁路安全治理能力，推动提升铁路本质安全水平。创新，就是要着力推动铁路监管创新驱动发展，在保持原有发展特色及优势的基础上，勇于求变、敢于求新、善于求质，更加深入推动精准监管理念，进一步创新制度体制、手段方法，推动企业加强新技术应用，充分考虑影响铁路安全的各种要素和条件，注重在激发主体活力、强化规范管理上谋求突破，进一步增强铁路监管事业发展的内生动力。

4. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持问题导向。

要敢于正视矛盾和问题，以高度负责的态度和勇气，敢于斗争、善于斗争，从增强斗争本领着手，深刻认清形势任务对我们提出的新的更高要求，着力加强专业性、综合性培训和

实践锻炼，积极推动岗位交流，强化调查研究，淬炼优良纪律作风，以过硬的能力素质破解监管履职难题。要健全完善配套机制，不仅要紧盯监管对象的问题隐患，还要关注自身的问题，积极建立发现问题、科学筛选、准确分析、解决落实的工作机制，坚持做到由表及里、一抓到底，善于在解决问题中不断深化部署、凝聚共识、推动落实、实现提升。

5. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持系统观念。

要以安全第一、预防为主为根本方针，加强系统治理、超前治理、源头治理，积极推动落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，深化安全形势分析制度，用好安全生产预警等监管手段，做到关口前移。要坚决贯彻落实总体国家安全观，推动行业监管、政府监管、企业主体责任一体化落实，深化“双段长”、政检联合执法、联席会议制度等联动机制作用，增强安全生产宣传活动实效，建立大安全格局，推动形成全社会共同关注铁路安全的良好局面。要强化精准监管理念，进一步明确具体举措，积极推进信用监管、分级分类监管，合理配置有限的监管资源。

6. 推进铁路监管高质量发展，必须要坚持胸怀天下。

要立足“两个大局”，胸怀“国之大者”，找准工作切入点，发挥好行业前沿阵地和桥梁纽带作用，积极主动作为，深度融入交通强国建设、“一带一路”高质量发展等国家发展战略，主动塑造有利于铁路高质量发展的安全环境。

三、2023年重点工作安排

2023年我局的工作思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，落实习近平总书记关于安全生产重要论述和党中央国务院决策部署，认真落实总体国家安全观，统筹发展和安全，坚持人民至上、生命至上，坚持安全第一、预防为主、综合治理，全面落实安全生产“十五条硬措施”，坚持系统治理、超前治理、源头治理、依法治理、协同治理，突出高铁和旅客列车安全，始终抓牢铁路安全监管工作，着力推进铁路治理体系和治理能力现代化，推动铁路安全治理模式向事前预防转型，以新安全格局保障新发展格局、服务加快建设交通强国，全面开创铁路监管工作新局面，在推进中国式现代化的新征程中展现铁路监管新作为。

1. 坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央国务院决策部署。一是坚持靠前发力。认真执行分党组会议第一议题等制度，及时跟进学习习近平总书记重要指示批示精神，分党组理论学习中心组至少开展1次专题集中学习，监管业务培训至少开设1节专题辅导课程，确保思想认识到位。二是注重精益求精。进一步健全完善研究部署、贯彻落实、督促检查、及时报告和跟踪问效等运行机制，确保贯彻落实到位。三是强化统筹协调。坚持事初建账、事中查

账、事毕交账，专题研究并确定重难点问题推进方案，以具体行动和工作实效捍卫“两个确立”、践行“两个维护”。

2. 保障国家重大战略实施，积极构建新发展格局。一是推进加快建设交通强国重点任务。按照国家铁路局要求，落实国家综合立体交通网规划纲要部署，深入推进实施“十四五”铁路发展规划，加快构建现代综合交通运输体系。推动建设智慧交通。二是服务国家发展重大战略。加强电煤等重点物资运输安全、中欧班列开行等重要通道运输安全、黄河流域等区域重大工程项目安全等监管，加大监督检查力度，积极发挥企业与政府间桥梁纽带作用，全力保障安全实施。三是推动绿色低碳发展。推进铁路领域碳达峰碳中和工作，开展辖区企业运输结构调整督导，积极推动大宗货物运输“公转铁”，打通铁路运输“最后一公里”。

3. 深入贯彻总体国家安全观，全力维护铁路安全稳定。一是突出系统治理，着力推动安全提升工程建设。加强铁路安全生产标准化建设，配合国家铁路局推进铁路安全生产标准化建设工作，强化对企业按规定标准提取和使用安全生产费用的监督，规范和加强铁路安全基础。二是突出超前治理，着力防范化解重大安全风险。精准研判安全形势，落实与联络员单位的定期会商和情况通报要求，及时实施预警。同时，根据对铁路交通事故统计分析、监管履职效能分析，有针对性地改进监管工作，推动铁路企业完善安全管理制度，有效防范潜在及叠加风险，推进铁路安全治理向事前预防转型。三是突出源头治理，着力强化工程建设和装备质量安全监管。加强工程质量安全监管，强化质量安全责任追究，压紧压实工程建设、施工、设计、监理等参建企业安全主体责任。四是突出依法治理，着力提高安全监管质量效能。以责任落实为指向，全面落实“十五条硬措施”。积极推进实施以信用监管为基础，衔接事前、事中、事后监管环节的新型监管机制。五是突出协同治理，构建铁路安全监管大格局。推进完善铁路监管体制机制，厘清各级监管责任链条。推动地方政府落实属地监管责任。完善联席会议制度，规范“双段长”制，强化跨区域路地联动报警机制，强化政策保障落实，开创沿线安全环境治理体系新局面。

4. 坚持以人民为中心，持续提升铁路运输服务保障水平。一是推动提升运输服务质量。加强服务质量监管，及时受理处置运输服务质量投诉举报，坚持每月组织1次现场核查，推动解决群众反映、诉求较为集中的问题，提升服务品质。跟进公益性运输、“慢火车”开行、服务“一老一小”和厕所革命等重点事项落实情况，认真开展客运问卷调查，每季度向企业反馈、向社会公开客运服务质量监管工作情况，提升服务水平。二是统筹抓好疫情防控。坚定不移贯彻落实党中央决策部署，严格乙类乙管措施，加强铁路疫情防控工作督导检查，保障人民群众生命健康。三是抓好保通保畅。在日常监督检查中，关注中欧班列开行情况，协调指导铁路运输企业抓好运力安排和运输组织，

保障粮食、能源、重要产业链产品运输安全稳定畅通。四是持续推进根治“双欠”工作。持续开展铁路工程建设领域农民工工资支付保障工作，开展集中整治专项行动，有力有效维护农民工和中小企业合法权益。

5. 加强法治部门建设，扎实推进依法行政。一是持续推进制度机制建设。以《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》为基本遵循，按照国家铁路局工作安排，制修订局相关工作制度，进一步规范行政执法和内部行政管理行为。落实国家铁路局就监管体制做出的安排，按要求推进委托有关地方政府、铁路企业承担相关铁路安全监管工作，加强对委托事项的监督考核。同时，积极推动地方铁路、专用铁路和铁路专用线属地监管责任落实。二是强化行政执法“三项制度”建设。规范行使行政处罚裁量权，严格执行行政处罚程序，强化执法案件提前介入指导、案件线索研判、合法性审查等机制，探索开展“案件质量提升年”专项工作，严格规范公正文明执法。三是强化履职能力建设。根据地区监管局职权职责，围绕实际运转中的职责交叉、多头分散、边界不清等问题，进一步明晰部门职责边界，细化实化部门具体工作事项，推动部门职能流程再优化再塑造。加强监管队伍能力建设，坚持干什么学什么、缺什么补什么，积极采取调查研究、专项培训、实战锻炼等有效形式，大力培养“一专多能”的监管执法人员。

6. 深入推进新时代党的建设伟大工程，以自我革命引领社会革命。一是加强政治机关建设。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，在中心工作中检验拥护“两个确立”、做到“两个维护”的效果。二是强化创新理论武装。全面把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场、观点、方法，深刻领悟丰富内涵和实践要求，把学习成效转化为坚定理想信念、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。三是夯实基层组织建设。扎实推进“五星级党支部”“引领提升”工程，巩固深化党支部标准化、规范化建设。四是从严正风肃纪反腐。把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”。加固中央八项规定堤坝，持续深化纠治“四风”。五是锻造过硬干部队伍。扎实做好育选管用各方面工作。加强干部政治素质考察，突出把好能力关。大力培养选拔优秀年轻干部，注重在监管一线和艰苦地区锻炼年轻干部。加强干部交流，统筹用好各年龄段干部，不断优化队伍结构。抓好干部培训培养，增强过硬担当本领。严格执行个人有关事项报告制度，落实公务员辞去公职后从业行为限制清单。六是持续推进制度建设。认真落实党内法规执行责任制，增强制度执行力。认真落实机关党建各级主体责任清单，坚持并完善闭环工作机制。抓好党建述职评议考核。加强党务干部培训。

（该文为西安铁路监管局党组成员、副局长牛权在2023年2月15日召开的年度工作会议上的报告摘要）

聚焦主责主业 坚持稳中求进 以党的二十大精神凝聚高质量发展合力

民航西北地区管理局党委书记、副局长 熊杰



民航西北地区管理局党委书记、副局长熊杰做工作报告

会议的主要任务是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实中央经济工作会议、全国民航工作会议和航空安全工作会议精神，回顾2022年主要工作和新时代十年发展成就，分析西北民航面临的形势，部署2023年重点任务，团结带领干部职工奋力谱写西北民航高质量发展新篇章。

一、2022年主要工作和新时代十年发展成就

2022年是党的二十大胜利召开的一年。在党的二十大精神指引下，在民航局党组的坚强领导下，西北民航各单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在行业安全形势非常严峻复杂的情况下，以“时时放心不下”的责任感，聚焦主责主业沉着应对挑战，统筹安全生产、疫情防控和行业恢复，安全形势稳中趋稳。一年来，主要推进了以下重点工作：

——安全形势进一步趋稳。2022年辖区未发生运输航空事故和空防安全事故，总体保持平稳安全态势。东航

“3·21”和藏航“5·12”事故发生后，中央领导作出重要指示批示，国务院安委会出台了安全生产“十五条硬措施”，民航局下发系列通知，组织开展以“六查”为主要内容的安全大检查。管理局党委为消除安全隐患，多次召开专题党委会，深入分析，制定方案，提出了“明责任、查落实、要成效”安全整顿工作思路，靶向施治，狠抓落实，确保了辖区安全形势平稳。一是压实安全生产责任，提升安全管理效能。结合党中央、民航局对安全工作的要求，将“十五条硬措施”进行细化分解，全面开展安全专项检查。通过多轮排查，查出问题隐患2266项，整改率100%。针对辖区个别企业负债率高、作风不够过硬、安全问题多发等情况，对部分单位开展了督察督导。加强对重点单位监管力度，开展了对长安航空公司的综合安全审计，对幸福航空公司的综合安全审计和安全运行风险评估。完成了甘肃、青海空管分局SMS审核，安康机场航空安保审计。召开辖区安全生产专项整治三年行动经验交流会，梳理总结经验，达到预期效果。陕西监管局持续对幸福航空公司开展精准监管，改变了公司下滑的安全态势。二是紧盯典型不安全事件，加强重点领域安全监管。我们对“2·9”事件进行深入分析，找出问题症结，下发《关于进一步加强飞行机组培训工作的紧急通知》，督促吸取教训，防止发生类似事件。针对西安地区无线电干扰严重的问题，联合多部门打出了专项治理行动的“组合拳”；针对汉中机场接连发生不安全事件，派出专门工作组，对事件解剖麻雀，督促整改；针对“8·9”比利时ASL航班备降事件，制定航班备降检查单，开展专项检查，明确了航行通告和原始资料提供责任。宁夏监管局针对固原机场跑道病害问题，协调地方政府，督促机场公司开展整治，消除了安全隐患。三是聚焦主责主业，主动适应安全监管模式新变化。聚焦安全主题，坚持预防为主，推动安全监管向事前预防转型。坚持安委会预备会制度，适时调整安委会组织形式，强化问题导向，加强安全形势分析研判，着力破解行业长期处于低位运行衍生的人员技能生疏、设备可靠性降低等突出

问题。召开辖区部分单位参加的专题座谈会，听取了对安全发展等工作的汇报，整理意见建议 22 条，相关部门主动认领，分析研究，制定措施，优化监管工作方法。加强对辖区企事业单位安全管理类文电流转处理的检查，确保安全工作要求落到实处。制定《安全监管保障资金管理办法》，为一线监管提供支持。四是加强审定项目管理，把好持续适航安全关口。发挥三方协同机制作用，研究解决 MA60 飞机运行中出现的问题，开展 MA700 和小鹰-700 型号审查，推进 MA60 灭火器等国产民机项目审定。开展维修人员资质排查，推动建立长效机制。关注老旧飞机、飞机解封、发动机空停等重点风险，持续加强管控，制定预防措施，确保适航性。甘肃监管局克服疫情影响，实践多种方法加强维修工作的日常监管和系统监管。

——**积极主动恢复发展。**辖区完成运输起降 29.09 万架次、旅客吞吐量 2930.05 万人次、货邮吞吐量 31.16 万吨，通航企业累计飞行 3.84 万小时。一是统筹疫情防控和行业恢复发展。疫情发生三年来，西北民航各单位在党中央、国务院、民航局党组的坚强领导下，因时因势决策，优化防控措施，快速反应、精准处置，成功应对多轮疫情冲击，努力降低疫情造成的影响，牢牢稳住行业发展“基本盘”。二是发挥局方对行业发展的引领作用。管理局与西安市政府签订《全面推动区域民航业高质量发展合作框架协议》，确定 4 方面 12 项合作内容。今年 1 月 5 日，南方航空公司在陕首次开通西安至阿拉木图和比什凯克两条国际正班航线，为西安市、陕西省乃至中国西部地区稳步推进“一带一路”建设，架起了空中桥梁。西北货航通过国际运行补充合格审定，今年 1 月 8 日首飞曼谷。目前，西安机场运营国际客货航线 20 条，通达亚欧 11 个国家。三是多措并举积极推动市场复苏。我们坚持应飞尽飞，组织召开航班时刻管理座谈会，制定了航班时刻通报机制和交回措施，将疫情期间每天空出的近 150 个时刻供航空公司灵活使用，提高了航班时刻使用效率。主动适应市场恢复发展需求，结合实际制定运输委员会议事制度、航线航班审批管理程序、“随来随办”制度等。建设西北航线航班管理大数据系统，加强对航线航班信息和机场生产数据的汇总研究，为推进发展提供数据支撑。推进“首乘服务”活动升级，提升品牌效应，助力市场恢复。积极为企业争取各项政策性资金，全年申报各类民航基金预算 12.13 亿元，阶段性航班补贴 4.15 亿元。

——**协同推动重点建设。**发挥项目建设扩投资、稳增长、补短板作用，大力推进“品质工程”。全年重点项目固定资产投资累计完成 189.4 亿元，占年度投资计划目标的 115.7%，比上年增加 27.8 亿元，创历史最高水平。一是紧盯重点项目建设进度。西安机场三期扩建工程结合机场运输生产实际，灵活调整建设时序，加快项目进度，兰州机场三期扩建主体工程稳步推进，西宁机场三期扩建航站楼混凝土主体结构已于年底封顶，银川机场四期总体规划获

民航局批复。二是大力推进中小机场建设。玉树机场改扩建工程 8 月竣工投运，嘉峪关机场改扩建工程 9 月开工。新建府谷机场总规和初设获得批复，成为西北地区“十四五”首个进入项目实施阶段的机场。神木通用机场获颁 A 类 A1 级机场使用许可证。三是持续推进节能减排。西北空管局整合空域资源，使用连续上升/下降（CCO/CDO）程序等航行新技术，引导航空器利用临时航线直飞，日均临时航线开放时间约 12 小时，共使用临时航线飞行近 4 万架次，节省飞行距离 75 万公里，节省燃油消耗约 3573 吨，减少二氧化碳排放约 1.1 万吨。开展了机场运行电动化、塑料污染治理等工作。

——**持续提升服务品质。**各单位以“首乘服务升级行动”为牵引，以“民航服务规划实施年”主题活动为契机，聚焦旅客关切，开展系列活动，推动服务品质再提升。一是加强航班正常保障。制定西安、兰州机场航班时刻管理细则，规范主、辅协调机场航班时刻管理，顺利完成兰州和西安管制区优化调整。加强航班流量预测分析，推进运管委建设，排除无线电等因素对航班的干扰，提升航班正常性。全年辖区航班正常率 94.56%，同比提高 6.63 个百分点。二是推进“首乘服务”持续升级。聚焦首乘服务标准化，推出多项升级举措。探索建立服务行业规范，在行业内推动“首乘”服务标准“进岗位、进班组、进手册”，在行业外推进“首乘”服务理念“进学校、进社区、进村社”。在社会各界大力支持下，全行业积极响应，“首乘”理念得到进一步拓展，与乡村振兴、民族团结等逐步融合，成为西北民航的亮丽名片。西部机场集团精心开发各类“首乘”产品，建立线上、线下“首乘”服务站 17 个，宁夏机场“首乘”服务案例获全国民航旅客服务创新奖。管理局对东航西北分公司等 6 个先进单位，长龙航空公司等 6 个优秀组织单位，山东航空公司“首乘助力小组”等 15 个先进班组，20 名先进个人进行了通报表彰。全年共保障首乘旅客 3.9 万人次，旅客口头、电话及留言表扬 1.04 万次。三是圆满完成二十大等重大运输保障任务。成立党的二十大运输保障领导小组，召开专题动员会部署工作任务，在各单位共同努力下，任务圆满完成。完成了新一届中央政治局常委赴延安瞻仰革命纪念地等重大航空运输保障任务和其他特殊航班运输保障。

——**提升行业治理效能。**全年共实施日常行政检查 9408 次，临时性检查 2021 次，下发整改通知书 1992 份，实施行政处罚 25 起，行政约见 11 起。一是发挥法治引领作用，规范执法行为。制定法治政府建设方案，完善行政执法制度，建立行政执法疑难问题解答机制，出台行政检查计划管理、信用管理实施办法，明确职责分工、工作程序。二是推进作风建设，建立长效机制。制定作风建设和宣传教育工作方案，强化重点岗位人员作风建设，召开西北地区运输航空公司飞行部领导座谈会，空勤人员作风整顿总结暨安全工作会，推动作风建设走深走实。管理局开展了以

“六比六提升”为主要内容的机关作风和纪律建设活动，以作风的转变提升机关工作效能。三是坚持强基导向，推进队伍建设。发布监察员队伍现状分析报告，为加强队伍建设提供思路；强化高级监察员应试准备，6名监察员通过考试。加强科研能力建设，研究制定《民航西北地区管理局科研项目管理办法》，首批确定科研项目15个。四是完善工作机制，持续提升应急能力。启用应急预案管理系统，49家单位完成197部预案线上备案。建成管理局应急视讯平台，在处置“5·17”航班返航、“10·22”西宁机场三期建设工地疫情等事件中发挥了重要作用。陕西丹凤、青海大通等地发生自然灾害后，指导通航企业执行灾情勘察、人员物资运送等任务，成功救出42人。及时总结相关经验，向陕西省委提交了《加强民航应急救援工作的报告》，受到省委主要领导充分肯定。青海监管局制定通航作业动态监管管理办法，实施全程动态监管，在地区应对自然灾害中作用明显。

——**纵深推进从严治党**。以严的基调正风肃纪，政治生态持续向好，减存量遏增量目标初步实现。一是贯彻落实党的二十大精神。党的二十大胜利召开后，管理局党委组织8次集体学习，通过举办培训班、党委书记带头讲党课等形式，持续推动学习走深走实。第一时间传达学习习近平总书记带领中共中央政治局常委瞻仰延安革命纪念地时的重要讲话精神，切实以党的二十大精神凝聚高质量发展的智慧和力量。二是强化党建引领，筑牢战斗堡垒。召开管理局第二次党员代表大会，选举产生中共民航西北地区管理局第二届委员会委员和纪律检查委员会委员，确定了今后一段时间全局工作的指导思想、奋斗目标和基本任务。制定党支部标准化规范化建设工作手册，推进“四强”党支部建设，增强基层党支部政治功能和组织功能。三是严格标准要求，扎实推动作风纪律建设。深入开展了借培训等名义搞公款旅游问题、参与“影子公司”“影子股东”谋利问题专项治理。持续纠治“四风”，开展党风廉政警示教育月活动，在重要时间节点，及时传达学习民航局党组、驻部纪检监察组相关要求，转发典型案例通报，下发通知提出要求，时时敲好廉政提醒“警钟”。四是聚焦政治监督，深化巡视整改。主动认领民航局巡视整改任务62项，基本完成56项，持续推进2017、2018年对管理局巡视、巡视“回头看”问题整改。制定《关于构建民航西北地区管理局与管理服务对象亲清关系的意见》，进一步要求党员干部与管理服务对象亲而有度、清而有为。结合安全形势，对东航西北分公司、幸福航空公司、榆林机场等单位开展政治督导。五是加强思想政治工作，推进文化建设。坚持对内宣传和对外宣传相结合，坚持正面宣传和引导相结合，发挥《西北民航》杂志、微信公众号等媒体作用，及时跟进报道，营造舆论氛围。工会、共青团积极发挥引领作用，树立先进典型，西北民航2人获全国职工职业道德建设先进个人称号，1人获全国五一劳动奖章，1个班组获全国民

航最具影响力班组荣誉。认真做好疫情期间老干部工作，关爱一线职工和困难职工，解决急难愁盼问题。民航西安医院克服疫情防控和业务发展压力，积极履行公立医院社会责任，全力支持地方防疫。

十年来，我们捍卫“两个确立”，政治领航作用凸显。我们始终把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深刻把握“两个确立”的决定性意义，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。扎实开展党内教育，加强领导班子和队伍建设，加大正风肃纪和反腐力度，全面从严治党责任有效落实，风清气正的政治生态持续向好。十年来，我们胸怀“国之大者”，安全态势更趋平稳。坚持把习近平总书记对民航安全工作重要指示批示精神作为总遵循，聚焦主责主业，科学把握“四个关系”，持续强化安全责任，持续提升安全保障能力，持续推进资质能力和作风建设，持续狠抓工作落实，安全态势更趋平稳，实现连续28年的飞行安全和40年的空防安全。十年来，我们坚持新发展理念，发展基础日趋稳固。辖区运营航空公司数量持续增加，长安航空恢复独立运营，幸福航空主运营基地迁回西安，西北货航正式投运。银川机场完成三期建设，总体投资近千亿元的西安、兰州、西宁三个省会机场扩建工程稳步推进。2022年底，辖区现有合格证管理及分子运输航空公司10家，货运航空企业1家，通航企业35家，运输机场24个，颁证及备案通用机场21个。兰州、银川、西宁机场空管完成进离场分离，所有省会机场实现了机坪管制移交。成立西安审定中心，助力服务国产民机发展。十年来，我们狠抓服务质量，运输生产持续提升。我们坚持“人民航空为人民”的宗旨，创建“首乘服务”西北民航品牌，涌现出一批特色服务产品，服务品质显著提升，受到社会各界高度评价。充分发挥运管委作用，航班正常率长期名列前茅。辖区年旅客吞吐量最高达8869万人次，货邮吞吐量达57.82万吨，分别从2012年占全国总量的5.39%和2.15%增长至2019年的6.56%和3.38%。西安机场连续多年入围全球客运机场50强，兰州、银川机场跻身全国千万级大型机场行列。十年来，我们坚持深化改革，发展动力更加强劲。针对西北地区长期以来安全基础不牢、枢纽建设不足、结构性矛盾突出等问题，管理局出台“1+10+N”改革方案，明确了103项具体任务，以改革突破发展瓶颈，补齐发展短板。创新建立西安机场运管委模式，被国务院作为第六批改革试点经验在全国推广。“通廉航空”模式为发展高原支线航空和推行基本航空服务提供了示范。

二、2023年工作思路和总体要求

2023年西北民航总体工作思路是：坚持以习近平新时

代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，秉承新发展理念，坚持实事求是、稳中求进、系统观念、底线思维，统筹安全生产、疫情防控和行业恢复，坚持安全第一，加快建设步伐，稳促行业恢复，持续深化改革，全面从严治党，推进西北民航高质量发展。贯彻这个思路，要重点把握好以下基本要求：

1. **进一步增强政治意识。**学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期首要政治任务。二十大闭幕不到一周，习近平总书记带领中央政治局常委，专程到延安瞻仰革命纪念地，弘扬伟大建党精神和延安精神。我们作为西北人，身处西北、服务西北，时刻接受着延安精神的熏陶，更应该自觉坚定正确的政治方向，以实际行动捍卫“两个确立”，做到“两个维护”，坚定不移贯彻总体国家安全观，以“时时放心不下”的责任感，牢记使命，艰苦奋斗，推动西北民航安全高质量发展。

2. **进一步增强系统思维。**把习近平总书记关于民航工作的重要指示批示精神作为我们工作的总遵循，系统对标党的二十大提出的奋斗目标，以习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论为引领，正确处理安全与发展、效益、服务、正常的关系，正确处理安全生产、疫情防控和行业恢复之间的关系，聚焦交通强国战略，提出安全发展的新思路、新举措，抓好组织实施，确保落实到位。

3. **进一步增强治理水平。**以新安全格局保障新发展格局，提高公共安全治理水平，是党的二十大报告提出的战略性任务，这为我们做好安全工作提供了根本遵循，指明了工作方向。必须坚持安全隐患零容忍，坚持“安全第一”思想不动摇，把安全文化建设和安全监管转型结合起来，把安全风险分级防控和隐患排查双重预防机制与安全管理体系结合起来，推动安全监管模式向事前预防转型，提升行业治理水平。

4. **进一步增强发展信心。**今年经济运行将总体回升。我们要贯彻新发展理念，坚持稳中求进，克服发展焦虑，提振发展信心。要加强对国家宏观政策和其他经济政策的研究和评估，积极争取政策，用好用活政策，抢抓机遇，多措并举，布局国际航线，密植国内航线，服务国家战略。在促进行业运输生产恢复的同时，推进重大项目建设力度，做好企业纾困帮扶，为恢复发展积蓄动能、赋足后劲，实现安全发展质的有效提升和量的合理增长。

5. **进一步增强统筹能力。**要统筹好安全和发展，针对民航高质量发展内生特点，系统把握内在关系，提高统筹能力，实现安全不懈怠，发展不停步。要统筹好改革和发展，正确处理改革和发展之间的关系，以改革释放活力，坚持守正创新，增强发展本领。要统筹好全局与局部的关系，以全局眼光谋划局部发展，以局部突破服务全局发展，力争在“十四五”新的发展进程中实现更大作为。要统筹好当前和长远，既要立足当前做好工作，解决我们面临的紧

迫问题，又要前瞻性思考，为今后发展做好衔接，厚植根基。

三、2023年主要任务

2023年西北民航安全工作主要目标是：杜绝重特大运输航空责任事故，杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件，防止空防安全严重责任事故，防止重大航空地面事故和特大航空维修事故。发展主要预期目标是：力争完成旅客吞吐量6813万人次，恢复至2019年的77%以上；货邮吞吐量42.55万吨，恢复至2019年74%水平。实现这一目标，必须以习近平总书记对民航工作的重要指示批示为总遵循，必须坚持安全隐患零容忍，必须坚持安全第一、预防为主、综合治理，必须坚持系统思维和问题导向，以“时时放心不下”的责任感，确保安全发展各项工作落实落地。

1. **深入贯彻总体国家安全观，确保“两个绝对安全”。**一是坚持党对民航安全工作的领导。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚持以习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示精神为根本遵循，自觉对标党的二十大报告关于总体国家安全观的战略部署，坚持“人民至上、生命至上”，以强烈的政治责任感，切实提高安全工作的政治站位，增强做好安全工作的政治自觉和行动自觉，把安全工作的主动权牢牢掌握在手中，确保“两个绝对安全”。二是严格落实安全生产责任。进一步强化生产运行单位的安全主体责任、领导干部的安全领导责任、员工岗位责任、政府部门监管责任。三是加强重点单位、重点领域安全监管。党的二十大报告提出推进安全生产风险专项整治的重要论述，我们要结合二十大报告的学习贯彻和辖区实际，把风险专项整治作为西北民航当前和今后一个时期安全工作的重要任务，提升防范化解重大风险和系统性风险的能力，推动安全监管向事前预防转型。四是强化安全生产过程管理。要把安全工作要求贯穿到发展决策、基础建设、生产组织、人员资质管理等全过程，维护安全链条的系统性和稳固性。五是提升安全监管效能。去年6月份以来，民航局陆续出台了系列文件，为提高安全监管效能提供了基础性支撑。对于这些新变化，我们要进一步拓宽工作思路，打开工作视野，扎实做好监管工作。今年要深入推进“安全风险分级防控和隐患排查治理双重预防机制”与安全管理体系有机融合。

2. **统筹疫情防控和行业恢复，推动航空运输市场有序发展。**一是统筹做好疫情防控和行业恢复。严格落实国务院联防联控机制“二十条”“新十条”“乙类乙管”防控措施。按照稳中求进、市场主导、循序渐进、保障先行的总体要求，走小步不停步，加强政策引导，主动适应需求，把握恢复节奏，全力保通保畅。二是促进行业与地方融合发展。加强与地方协调，总结阶段性经验和成果。加快局

市协议的推进力度，加强对外交流，丰富生产要素，细化工作流程，强化责任落实，尽快启动“空中丝绸之路”示范工程，推动构建地区覆盖广、通达强、层次深的航空运输服务圈和全链条的航空产业发展集群。三是加快推进民航基础设施建设。做好“十四五”规划中期评估调整，推动西北民航“重点项目建设年”活动，紧盯时间节点，压实各方责任，确保质量安全，稳步推进西安、兰州、西宁三个省会机场改扩建工程进度，确保按时完成。四是不断提高空管保障能力。在甘、青、宁推广目视间隔和目视进近应用，提升五边精密排序、进离场间隔精细化水平。五是促进通用航空产业良性发展。探索通航监管与促进发展新思路，为通航产业良性发展提供政策性支持。鼓励条件适宜的运输机场开展短途运输作业，支持通航企业申报“通用航空货运”业务，推动“干支通、全网联”取得实效。

3. 推进“首乘服务”升级，全面提升服务品质。一是推动“首乘服务”升级活动不断走向深入。加强国际交流，推进首乘服务标准项目研究。按照推进计划，深入调查研究，科学分析规律，形成首乘服务标准研究报告和推进首乘服务的指导意见。持续塑造首乘服务西北民航品牌，科学分析航空市场恢复期特点，不断开发服务新产品，持续提升旅客满意度，进一步扩大首乘服务的品牌影响力和社会影响力，推动西北首乘经验做法走出西北、走向全国。以首乘服务在全国民航推广为契机，及时总结经验和好的做法，引领开展相关服务主题活动、服务品牌创建等工作，不断提升首乘服务经济效益和社会效益。二是持续完善航班正常管理机制。要结合市场特点，加强市场研判，开展科学评估，采取有效措施，保证航班正常。推进航班运行与管制、气象、情报等业务融合，充分利用航空公司、运输机场和空管的汇集数据，进一步加强机场运管委建设，多维度多措施提高协同运行水平。有序推进“点融合”和“GLS”等航行新技术应用。强化落实航班正常工作主体责任和监管责任，航空公司要降低自身原因的延误比例，机场要提升航班运行保障能力，空管部门要加强空域资源精细化管理，监管部门要加强日常督促和检查。三是全力以赴做好重大运输保障。不断完善工作方案，健全工作机制，做好春节、两会、亚运会等重要时间节点的重大航空运输保障任务。

4. 坚持强基导向，不断增强治理能力。一是加强专业

人员资质能力建设。紧盯飞行、机务、空管和签派等关键岗位，加强在人员准入、训练质量、实践能力等方面的管理。全面实施企事业单位负责人和安全管理知识的能力和考核，巩固常态化资质排查机制。二是加强监管队伍建设。推进监管创新，探索建立行政执法效能指标及考评体系，开展行政执法案件评查，推进非现场监管制度研究，提升运用非现场监管和“双随机、一公开”等方法的能力。三是持续深化作风建设。落实《民航安全从业人员工作作风长效机制建设指南》要求，明确作风建设监管责任，围绕目标、问题、结果等关键环节，健全完善作风建设监管机制及研判机制，建立辖区作风问题指导清单，推动工作落实落细。四是持续推进应急能力提升。开展应急预案定期评估，组织专业培训，完善应急管理机制、体制，补齐应急手册中物资管理、风险评估、物资调用、设施设备容灾备份等要素缺失的短板。以重点环节、突出问题和关键部位为着眼点，组织开展应急预案可操作性专项检查。完善联动机制，强化跨部门实战化应急演练，拓展应急视讯平台功能，提升应急管理信息化水平。

5. 落实新时代党的建设总要求，持续推动全面从严治党。一是坚持不懈用党的二十大精神凝心铸魂。认真抓好处级以上党员领导干部学习党的二十大精神集中轮训，面向全体党员开展系统培训。二是进一步强化政治建设。持续跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实。三是建设高素质专业化干部队伍。坚持把政治标准放在首位，坚持事业为上、因事择人，加强政治素质考察，选优配强领导班子。统筹干部选育管用，强化干部日常管理和监督，多措并举激励干部担当作为。四是深入开展党风廉政建设。坚持执纪必严、违纪必究，以零容忍态度惩治腐败，对违法违纪问题发现一起、坚决查处一起，绝不姑息。五是加强思想政治工作和文化建设。引导党员干部提高政治意识和自身觉悟，严格规范言行，自觉反对和抵制各种错误观点。落实好新时代民航安全文化建设指导意见，培育弘扬积极向上的安全文化。加强新闻宣传，讲好西北民航故事，营造行业发展良好舆论氛围。持续开展送温暖活动，做好员工关爱，注重身心健康。

（该文为民航西北地区管理局党委书记、副局长熊杰在2023年1月12日召开的西北民航工作会议上的报告摘要）

踔厉奋发 勇毅前行 奋力谱写邮政强国建设陕西新篇章

陕西省邮政管理局党组书记、局长 孙海伟



陕西省邮政管理局党组书记、局长孙海伟做工作报告

会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议精神，认真落实习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神和来陕考察重要讲话重要指示，学习贯彻全国邮政管理工作会议精神，总结2022年工作和新时代十年陕西邮政快递业发展成就，分析全省邮政快递行业发展形势，统一思想，明确任务，研究部署2023年工作。下面，我讲三个方面内容。

一、2022年工作总结和新时代十年 陕西邮政快递业发展成就

2022年，全省邮政行业寄递业务量完成17.92亿件，同比增长2.90%；行业业务收入完成224.12亿元，同比增长26.17%，增幅全国第一；其中，快递业务量完成11.28亿件，同比增长0.91%；快递业务收入完成125.12亿元，同比增长3.41%。

1. 党的全面领导不断加强。一是把党的政治建设摆在首位。始终坚持党对邮政事业的领导，坚持政治机关定位，

落实党组全面从严治党主体责任，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续把学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，常态长效巩固拓展党史学习教育成果。坚持局党组中心组带头学习党的理论政策，带头贯彻党的决策部署。二是深入学习贯彻党的二十大精神。精心组织全省系统、行业广大党员干部职工收听收看党的二十大盛况。迅速召开党组会议传达学习党的二十大精神，及时安排部署、学习宣传。充分发挥中心组学习引领示范带动作用，列出专题进行交流研讨，通过组织参加中央和属地宣讲团专题宣讲、网上培训、开展党组书记集中宣讲等活动，切实把党员干部思想和行动统一到党的二十大精神和确定的宏伟蓝图上来。充分利用各种宣传形式和载体，深层次多角度宣传全系统、全行业党员干部学习贯彻党的二十大精神的生动实践和典型事迹，引导党员干部坚定信心、同心同德，埋头苦干、奋勇前进。三是狠抓党风廉政建设和纪律作风建设。深化运用监督执纪“四种形态”，驰而不息整治“四风”，盯紧元旦春节、五·一端午、中秋国庆等重要时段和重点人员，驰而不息纠治“四风”。依规依纪处置问题线索4起，查处党员干部违规违纪案件2起。认真开展社团违规兼职取酬专项治理，借培训等名义搞公款旅游问题专项整治和参与“影子公司”“影子股东”谋利问题专项整治。扎实开展中央巡视国家局党组反馈意见整改，确保全面整改、彻底整改。四是加强领导班子和干部队伍建设。坚持重实干、重实绩、重担当的鲜明选人用人导向，完善干部交流机制、拓宽选人用人视野，持续优化年龄和专业结构，增强班子集体功能，市局班子配备率达到90%。以巡视整改为契机，推动省、市主要负责人兼任同级交通运输部门副职，已有7个市局完成兼任工作。梳理分析全省系统职务职级并行进展情况，细化明确相关政策措施，切实加强对各市局工作指导，不断畅通优秀干部职级晋升通道，持续加大培养选拔优秀年轻干部力度。五是加强快递行业党的建设。制定全省快递行业党

建工作计划和重点任务清单，建立健全行业党建工作台账，积极组织参加各类非公党建业务培训，提升非公快递企业党建工作水平。加快推动省、市行业党委组建工作，推动人员、经费、阵地三落实，省级快递行业党委和7个市级快递行业党委获批成立。加强行业团建，深化快递从业青年思想政治引领，大力弘扬“小蜜蜂”精神，全省全行业1人获评“陕西青年五四奖章”，1人荣获“陕西省优秀共青团员”称号。

2. 行业疫情防控和保通保畅有力有效。一是毫不放松防控疫情。妥善应对处置全年多轮次本土疫情，细化分类管控措施，制定出台一系列指导性政策文件，在全国行业疫情防控工作中形成示范作用。加强日常管理、强化预防为主、突出重点环节预防，守住不发生聚集性疫情底线，筑牢防控屏障。制定下发全省行业疫情防控应急处置工作方案，进一步规范应对处置工作。及时协调处置浙江余杭顺丰、山西清徐韵达、北京韵达、内蒙古邮政等多轮次输入涉疫邮件快件。针对性地加强涉疫执法指导，共办理行业涉疫违法案件20起。二是多措并举保畅通。充分发挥全省物流保通保畅工作机制成员单位的职责作用，积极为行业保通保畅做好支撑。制定下发文件规范行业基础设施关停流程，保障行业运行稳定。将邮政快递车辆纳入保障重点物资运输车辆通行范畴，统一办理车辆通行证，指导邮政快递企业科学复工复产，优先为邮政快递人员核酸检测，采取有效措施支持在疫情较重地区设立接驳设施，为全省邮政业平稳有序运行提供有力保障。全省共为邮政快递企业办理车辆通行证1.6万张，有效解决了邮政快递车辆跨省通行难问题，确保疫情期间寄递渠道正常运转。指导企业做好人力、运力储备，统筹考虑群众疫情期间寄递服务需求，落实落细工作措施，发挥了行业保民生、保供应、保畅通的积极作用。

3. 行业高质量发展成效显著。一是深入推进农村寄递物流体系建设。紧抓省政府实施意见出台后的政策窗口期，推动成立全省农村寄递物流体系建设工作领导小组，建立省局和省交通厅双组长机制。制定《陕西省农村寄递物流体系建设考核指标建议》，将相关指标纳入全省乡村振兴实绩考核，压实各级政府工作职责。加强统筹协调和督导指导，督促各级政府加快推动体系建设进度，进一步夯实工作基础。9个市出台本地区工作方案，推动工作落实，取得积极成效。全省实现“邮政EMS、顺丰、京东”三个品牌进村全覆盖，其他主要品牌综合覆盖率达到98%，其中邮快合作模式占比52.6%，建成村级“一点多能”寄递物流综合服务站4874个。加强与交通运输部门的协同联动，持续推动客货邮融合发展，继续创建打造客货邮融合发展样板县，为6个样板县争取资金补贴1399万元。联合国家统计局陕西调查总队对我省快递进村情况进行调查分析，形成的调查材料受到省政府领导批示肯定，有力助推全省农村寄递物流体系建设。农村寄递物流体系建设工作专报受到国家局、省政府主要领导批示肯定。二是持续抓好“快

递进厂”和“快递出海”。紧密结合地方特色产业资源，组织开展快递服务制造业融合发展项目库建设及第一批融合发展试点先行区申报工作，为工业企业提供“仓储+配送”“订单末端”配送等定制化服务，促进快递业与制造业深度融合发展。持续推动西安国际邮政快递枢纽集群建设，成立省局推进枢纽建设工作领导小组，开展相关课题研究，高起点科学谋划枢纽建设工作。推进邮件快件上中欧班列，陕西邮政中欧班列“长安号”国际运邮专线首发测试，实现了“长安号”干线通道优势和万国邮联网络的互补结合，当年累计向欧洲36国发运集装箱194个，货物3103吨。三是有效助力乡村振兴战略。积极培育快递服务现代农业项目，延安苹果等5个项目年度业务量突破1000万件，申创“全国快递服务现代农业金牌项目”；渭南冬枣等3个项目业务量超过300万件，榆林米脂小米等16个项目业务量超过50万件；商洛柞水木耳等10个省、县乡村振兴重点帮扶县项目业务量超过10万件；快递服务现代农业项目总业务量1.56亿件，带动农产品销售额63.1亿元。累计培育“一市一品”精品项目31个，农特产品销售额31.5亿元。开展全国电商快递协同发展示范区、快递服务现代农业示范项目创建工作，联合推荐5个县、13个项目参与入库评定。四是全力推动行业绿色发展。实施绿色发展“99112”工程，加强全省快递包装治理。开展邮件快件包装重金属和特定物质超标专项治理，委托第三方检测机构对12家品牌企业的包装材料进行抽样检测，对抽样不合格的企业及时督促整改。强化部门协同，落实环境污染治理属地责任，扎实推进行业塑料污染治理，共同推动行业节能减排，促进行业绿色发展。加大监督执法力度，推动企业生态环保主体责任落实。全省行业采购使用符合标准的包装材料应用比例98.95%，按照规范封装操作比例97.27%，可循环快递箱（盒）使用量14.32万个，回收复用瓦楞纸箱2811.9万个，超额完成国家局年度目标任务，上年度生态环保评价排名全国第七。陕西邮政快递业塑料治理工作作为典型经验材料被国家发改委向全国推广。五是保障快递员群体合法权益。保障派费水平稳定、优化考核指标、建立申辩机制、推动缴纳工伤保险。全省快递从业人员参加“五险”及工伤保险人数达到4.5万人，基层快递从业人员参加工伤保险基本实现全覆盖。7名邮政快递从业人员当选各级“两代表一委员”，丰富了行业参政议政渠道。全省行业7人荣获2022年陕西省劳动模范。强化行业人才队伍建设，开展快递从业人员职业技能培训，全年累计完成培训12232人次，争取补贴资金184.54万元；开展行业职业技能评审，全年累计通过职称认定336人。对行业符合学历提升条件的50名从业人员争取补助金5万元。

4. 行业高效能治理能力显著提升。一是完善治理体系建设。《陕西省邮政条例》的修订被省人大纳入年度立法调研项目，修订工作按程序稳步推进。制定《邮政快递业

安全评估体系》和《邮政快递企业安全生产等级评定技术规范》，不断强化行业安全治理。持续推动行业安全监管支撑体系建设，联合省交通运输厅对县区级邮政监管机构组建、运行和管理中的相关问题开展调研，加快推进我省县级邮政监管支撑保障体系建设。全省已有6个市成立了市级邮政业安全中心，宝鸡眉县、陇县、千阳，延安甘泉等邮政业发展服务中心获批成立，榆林市12个区县邮政业安全发展中心成立工作取得积极进展。财政事权划分改革成效显著，省本级和10个市局争取到各类地方财政资金共计1852.84万元，争取行业发展资金930.73万元，争取资金位居西部首位、全国前列，切实保障全省邮政快递业各项工作的有效开展。二是提升科技监管能力。建设陕西省邮政业申诉数据综合分析系统，打通申诉系统与12345平台数据壁垒，增强数据关联分析，申诉热线归并后效能持续提升，受到国家局领导批示肯定并全国推广学习。健全“绿盾”系统信息化应用管理体系，有序推广“绿盾”系统应用，加快形成“数据监测—执法检查—整改提升”工作闭环，有力促进监管水平效能提升。三是守牢行业安全底线。持续增强防范化解重大风险能力，推动落实最高检察院“七号检察建议”，不断加强寄递渠道安全管理。制定实施《快递企业在陕总部统一管理责任清单》，有效落实企业安全生产和寄递安全主体责任。稳步推进邮政快递业安全生产专项整治三年行动巩固提升。对近年开展的安全生产检查整改落实情况进行“回头看”，确保发现的隐患问题及时得到整改落实。联合省公安厅、省网信办开展邮政快递领域个人信息安全专项治理工作，全面规范行业领域个人信息安全保护，办理泄露个人信息案件1起。以最高标准、最严要求有效服务保障党的二十大、北京冬（残）奥会胜利召开，重大活动安全服务保障任务圆满完成。行业全年未发生重大安全事故，省局获评上年度平安陕西建设先进单位。

5. 优化行业发展环境做好民生服务保障。一是提升普遍服务水平。巩固提升建制村100%通邮工作成效，提高行政村投递频次和服务水平。减少营投合一单人局所14处，实现全省营投合一单人局所清零；委代办局所减少56处，占比持续下降。邮政企业提升农村邮路汽车化占比，汽车化率较去年底提升24.3%，达到29.3%。做好2022年高考录取通知书寄递服务保障工作，妥善收投63.23万件，实现“零误投、零丢失”。开展机要通信“两项规范”升级达标工作，扎实开展机要通信邮路外包、机普混合作业专项自查整改，确保机要通信工作万无一失。二是积极为企业纾困解难。落实国家局助企纾困6个方面23项具体措施和省政府稳经济一揽子政策，结合行业实际配套出台22条助企纾困解难稳定行业发展态势一揽子措施。通过微信平台、视频会议培训、进厂入企宣讲等多种形式广泛开展政策宣贯，确保各项政策红利得到充分释放，全省寄递企业减税降费总金额超1.5亿元。三是优化行政许可和备案办理。积

极实施快递服务站、智能快件箱许可，简化两类新业态许可备案的操作流程和具体要求。开通许可证线上自主寄递服务，加强许可备案证照闭环管理，加强事中事后监管。办理撤销普服场所审批5件，新增局所10处，受理停限办普遍服务和特殊服务业务181处，办理其他备案事项406件；办理仿印邮票图案及其制品审批1件。受理快递业务许可申请240件，发放许可证53件；受理许可变更申请266件，同意变更209件；注销、作废许可63件。四是切实维护消费者合法权益。完善我省邮政快递业消费者申诉工作体系，强化邮政快递业消费者申诉处理工作，消费者申诉处理满意率不断提高。及时处理局长信箱、省长热线及12345转办件，做到件件有落实。今年以来，通过各类平台累计结案处理申诉3317件，帮助消费者挽回经济损失91.37万元。

6. 加强机关服务保障能力建设。持续推动落实“过紧日子”要求，加强财务预决算管理，加强内控管理。委托第三方机构开展项目绩效评估，有效提升财务管理水平。高质量做好统计，协助国家局完成全国《经济运行分析报告》。积极推进全省退休干部准备期养老金的清算和我省公务员养老保险2019—2022年清算缴费工作。提升宣传工作水平，紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神、行业疫情防控保通保畅、快递员典型事迹等开展形式多样的宣传报道，讲好行业故事，采编信息600篇，国家局采用200篇，超额完成国家局考核指标。与陕西网、华商报等地方主流媒体建立沟通机制，有效开展行业舆情监控。扎实做好信访、保密、档案管理、值班值守、政务信息公开、建议提案办理、后勤管理等工作。

十年来，我们始终坚持党对邮政事业的全面领导。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以党的全面建设统领推动行业健康稳定发展，坚定不移全面从严治党，把党的领导贯穿于行业改革发展和管理工作的全过程和各方面。

十年来，我们始终把为人民提供更便捷的用邮服务作为各项工作的出发点和落脚点。2014年完成空白乡镇邮政局所补建，实现乡镇邮政网点全覆盖，2017年在西部十二省率先实现建制村全部直接通邮，2018年县级党政机关党报党刊当日见报率实现100%，实现乡镇快递网点全覆盖，至2022年实现3个品牌快递进村服务覆盖率100%，其他品牌综合覆盖率98%，城市主要品牌快递企业城区自营网点标准化率达96%以上，2022年营投合一单人局所全部清零，邮政快递业服务人民群众的能力不断提升，人民群众用邮的便捷性、获得感、体验感全面加强。我们积极维护消费者合法权益，推动邮政业申诉热线12305与市民服务热线12345实行双号并行，并行后来电受理从“7×8小时”间歇性服务升级为“7×24小时”全天候人工服务，热线接通率由原来的30%快速提升至98%，群众诉求工单办理时限由原来的30日缩短到7个工作日，群众对各企业申诉处理满意率提高至95.40%。

十年来，我们始终围绕高质量发展这一主题，不断提升行业发展质效。全省邮政快递行业年业务总量从 28.89 亿元增长至 168.51 亿元，增长 5.8 倍；快递业务量从 0.4 亿件增长至 11.28 亿件，增长 28 倍，快递年复合增长 39.55%。邮政快递业业务收入占全省 GDP 比重从 2.3% 增长至 6%，较十八大初期增长 3.7 个百分点。从业人员从不足 2 万人增长至 6.93 万人。邮政快递业与现代农业融合发展成效显著，5 个项目获全国服务农业金牌项目。快递服务制造业强国战略取得长足进展，实现“寄递+制造业”多点突破，快递电商协同持续深化。邮政、快递航空网络加密，尝试开展高铁运输。智能仓储初具规模，干线、支线、末端三级“无人机+通航”的智慧物流体系推广应用。生态环保理念深入贯彻，绿色发展各项指标体系成型，成效显现。

十年来，我们始终聚焦高效能治理，精准施策构建治理体系。全面完成全省 10 个地市邮政管理局组建工作，积极协调属地政府，推动成立了省邮政业安全中心、6 个市级邮政业安全中心、17 个县级监管机构，全省邮政管理系统力量得到显著增强。推动省政府出台促进快递业发展实施意见、联合多部门印发落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见，为全省邮政快递业高质量发展提供政策保障。积极推动中央关于地市局办公用房解决、交通运输领域财政事权和支出责任改革等利好政策在我省落地落实，全省 10 个市局稳定的办公用房均得到有效解决。以“绿盾”工程项目全面推广建设运用为依托，深入推进智慧精准监管，推动行业向科技化信息化转变，加大科技监管手段在行业的普及和运用，提升监管效能。积极推行“双随机、一公开”执法模式，不断规范执法全过程。快递业务经营许可实现全程网上办理，用户从至少跑一次到一次不用跑，审批工作效率大幅提高，企业设立成本有效降低。加快行业信用体系建设，出台陕西省邮政业违法失信黑名单管理办法，完善失信惩戒机制，构建以信用为核心的新型市场监管模式。

十年来，我们始终牢牢守住安全底线，把行业安全稳定抓紧抓实。认真贯彻执行《安全生产法》，通过开展安全生产专项整治三年行动、行业涉枪涉爆专项整治、安全生产大检查、邮件快件生产作业场所建筑物安全整治、作业场所“四不”问题整治、传送带堵缝、人车分流、消防安全整治等一系列活动，确保行业安全形势得到有效巩固和持续提升。

十年来，我们始终用心用情维护快递员合法权益。制定了做好快递员群体合法权益保障工作实施方案，安排部署基层快递网点参加工伤保险，实现快递员工伤保险全省全覆盖。推动非公快递企业群团及工会组织建设，成立共青团陕西省快递行业工作委员会，成立基层团组织 9 个，纳入团组织管理团员 6096 人；累计成立快递行业工会联合会 8 个、工会组织 70 余个，吸纳快递从业人员 1.5 万余名。持续开展“夏日送清凉”“暖蜂行动”“快递从业青年服

务月”、节日慰问、体检等活动，组织各类关心慰问活动 200 余次。积极评选表彰优秀快递员、优秀快递网点，积极推动企业为快递员缴纳工伤保险，促进快递员工作生活环境改善，推动企业内部罚款减少三分之一，建立投诉甄别机制，保障快递从业人员有更多获得感。持续开展快递员职业技能提升，促进快递员职业发展，完成 3.5 万人的技能提升培训。加大职称评审工作力度，2917 人通过职称评审认定，通过评审人次居全国第五位。畅通参政议政渠道，多名快递从业人员当选地方各级“两代表一委员”。邮政快递行业涌现出了全国优秀共产党员赵明翠、全国劳模张忠海、全国五一劳动奖章获得者罗明等行业标兵，7 人荣获 2022 年陕西省劳动模范，彰显行业风采。

二、以学习贯彻党的二十大精神为主线，奋力开启加快建设邮政强国陕西新篇章

1. 贯彻落实党的二十大精神，要坚持凝心聚力、真抓实干。贯彻落实党的二十大精神，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，要体现在贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的实际效果上，体现在贯彻习近平总书记重要指示、党中央国务院重大决策部署、国家邮政局和省委省政府工作安排的具体行动上。对陕西邮政快递业来讲，最重要的就是要体现在落实习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神和来陕考察、瞻仰延安革命纪念馆重要讲话重要指示上，体现在谱写行业高质量发展、高效能治理上。我们要坚定不移完整准确全面贯彻新发展理念，坚定不移走高质量发展道路，把全部工作聚焦到高质量发展上，以高质量发展再现新起色，高效能治理实现系统化为目标，将二十大精神在具体实践中得到贯彻落实。

2. 贯彻落实党的二十大精神，要坚持问题导向、靶向发力。当前中国面临世界百年未有之大变局，受逆全球化、贸易保护主义抬头等多重因素持续叠加影响，全球产业链供应链安全稳定运行将受到重大冲击。邮政快递业是经济发展与消费活力的“晴雨表”，受综合因素的影响，邮政快递业发展将面临较大影响。当前我省邮政快递业面临的突出问题：一是行业高质量发展基础薄弱，农村寄递物流体系建设不平衡、不充分，“快递进村”稳得住、可持续任务艰巨，高效共配的末端机制还未建成；快递服务制造业的模式尚停留在初级阶段，协同发展有待进一步深化；快递出海模式单一、成效不明显；对新业态新模式监管还存在短板。二是行业绿色发展任重道远，与碳达峰碳中和要求还有差距，压实企业绿色发展责任、过度包装治理等工作缺乏强制标准。三是行业发展缺乏核心竞争优势，我省主要寄递业务以农特产品为主，呈现明显的季节性，农特产品容易受到天气变化等自然环境的影响，业务产品单

一，依赖性强，业务波动性大，持续较快增长动力不足。四是行业监管信息化、数字化及智能化发展滞后，信息化建设应用不充分，专业技术人才薄弱，部分信息系统利用率不高，无法满足行业监管的需要。五是行业安全生产形势依然严峻，快递企业安全生产投入不足，安全教育规范化水平有待提高，“底线”意识淡薄，安全隐患和安全漏洞依然不同程度存在，末端网络不稳定因素依然较多。

3. 贯彻落实党的二十大精神，要坚持抢抓机遇、坚定信心。一是党的二十大精神为经济社会发展提供了根本遵循，指引了发展方向，传递了新发展理念的重大信号，提出的一系列具有开创性意义的新思路、新战略、新举措，为我国新时代发展提供了遵循，指引了方向，传递出关于中国经济的稳定预期，也为行业发展带来动力和信心。二是行业发展政策环境不断优化，省委省政府及其相关部门在全省推进乡村振兴重点工作、推进乡村建设行动、促进脱贫群众增收若干政策措施等工作或政策文件中将农村寄递物流体系建设、推进“快递进村”工程、创建农村客货邮融合发展示范县、邮政快递综合服务点、智能快递柜建设等工作纳入其中。同时，省、市关于维护快递员群体合法权益保障、农村寄递物流体系建设等系列文件的印发实施，行业发展政策环境不断得到优化。三是行业发展潜力依然巨大，网络购物逐步成为人们重要的消费习惯，在消费方式中成为驱动消费的重要支撑，网购习惯持续向乡村下沉。快递企业影响力不断提高，充分显示出邮政快递行业发展形势依然强劲、充满活力。

4. 贯彻落实党的二十大精神，要坚持“四个聚焦”，奋力谱写邮政强国建设陕西新篇章。一是聚焦行业发展。全省邮政快递业要把新发展理念完整、准确、全面贯彻到邮政快递行业发展全过程和各领域。要深入实施创新发展，把创新摆在行业发展全局的核心位置；要统筹实施协调发展，以区域城乡均衡为方向，以产业转移为依托，优化重大基础设施布局，不断缩小行业区域间差距；要大力实施绿色发展，推进绿色低碳发展，统筹推进包装治理与包装物循环利用体系建设；要有序实施开放发展，加快推动西安国际邮政快递枢纽集群建设；要全面实施共享发展，以增进民生福祉为根本，着力提升邮政普遍服务供给能力，继续提升快递服务普惠水平，推动形成向基层倾斜的分配机制，实现好、维护好、发展好从业人员根本利益，让全体人民共享行业改革发展成果。二是聚焦统筹协调。深化行业供给侧结构性改革。要不断优化行业发展环境，巩固行业现有发展成果，夯实发展基础，深化供给侧结构性改革，把创新驱动发展、产业转型升级等各方面工作抓得更有效率，更有成效。充分发挥有为政府的作用，积极争取地方政府落实邮政快递业安全管理、安全监管、快递员群体合法权益保障、基础设施建设、安全、绿色发展等方面的属地责任，推动形成共商共治、共同发展、共同进步的

格局。打造可持续产业发展体系，聚焦陕西农业特色产业，做大做强“快递+现代农业”，重点打造一批快递服务现代农业示范项目，助力构建农业特色产业体系。提升新型农业经营主体服务水平，开展产地直供、定点专供、批量配送等服务。支持企业在传统邮政快递业务基础上，增加仓储加工、定制包装等生产性服务，提升农业供应链、产业链综合服务水平。做精做专“快递+制造业”，加快与先进制造业深度融合，分类推动“快递进厂”工程，以示范项目的打造为依托，不断推进工作开展。引导快递企业围绕陕西特色优势产业，加大先进工业区入驻力度，构建集库存管理、信息服务、分销配送等服务于一体的邮政快递服务体系。三是聚焦系统治理。不断完善治理体系，统筹发展与安全。要强化依法治邮，坚持市场法治化、规范化，以公平监管保障公平竞争；完善法规政策体系，严格执行行业各类法律法规、规章制度，持续推动《陕西省邮政条例》修订工作；要加强信息披露，强化行政执法、质量服务、网络稳定等信息披露，发挥导向作用。要强化综合治理，深化部门协同、多方共治、双重管理机制，用好寄递渠道安全管理部门协作机制，完善案件移交与联合侦办机制，细化压实地方财政事权与支出责任，积极融入地方发展治理大局，增强地方服务支撑保障。要提高科技化治理能力，应用好“绿盾”工程，发挥行业数据密集的特点和优势，提升全程全网管控、精准主动发现、自动预警预判等智能监管和应急指挥调度能力；提升邮政管理部门应用大数据进行监管的能力，推动监管关口前移。四是聚焦党建引领。将党的全面领导贯穿始终，把新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。建设堪当行业发展重任的高素质干部队伍，树立选人用人正确导向，选拔忠诚干净担当的高素质专业化干部，选优配强各级领导班子，抓好后继有人这个根本大计。增强党组织政治功能和组织功能，履行党章赋予的各项职责，把党的路线方针政策和党中央决策部署贯彻落实好。坚持以严的基调强化正风肃纪，锲而不舍落实中央八项规定精神，推进作风建设常态化长效化，全面加强党的纪律建设。坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战，坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，同时发力、同向发力、综合发力，为推进全省邮政快递业各项工作提供坚强的政治保证。

三、2023年工作安排

2023年工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议部署，弘扬伟大建党精神，坚决贯彻习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神和来陕考察、瞻仰延安革命纪念地的重要讲话重要指示，坚决落实国家邮政

局、省委省政府工作部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，统筹疫情防控和邮政快递业改革发展，统筹发展和安全，全面深化改革开放，突出稳增长、强监管、优服务、保畅通，持续改善民生，为推动经济运行整体好转、实现质的有效提升和量的合理增长提供有力服务保障，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步做出新的更大贡献。

预计2023年全省邮政行业寄递业务量持续增长，满足人民群众更好用邮需求的能力持续增强；行业业务收入完成237.57亿元，同比增长6%左右。其中，快递业务收入完成133.88亿元，同比增长7%左右。邮政、快递服务质量持续提高，行业发展质效持续提升，寄递渠道安全保障能力持续增强，快递包装绿色转型持续推进，快递员群体和消费者合法权益得到更实保障。

1. 紧紧围绕加强党的全面统一领导，在强素质、转作风上展现更大作为。一要坚持以党的政治建设为统领。牢牢把握全面贯彻落实党的二十大精神这条主线，始终心系“国之大者”，聚焦习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署，深化政治监督，切实捍卫“两个确立”、做到“两个维护”体现在行动上、落实到工作中。二要坚定不移推进全面从严治党。持之以恒加固中央八项规定精神堤坝，紧盯工作中层层加码、麻痹松懈、任性用权、不担当不作为等问题，持续加大查处问责和通报曝光力度。三要持续加大干部队伍建设。要以选贤任能为根本，统筹推进班子队伍建设。四要持续深化组织体系建设。强化党支部标准化、规范化建设，推进模范机关建设，不断提升基层党组织的组织力、凝聚力和战斗力。

2. 紧紧围绕推动行业高质量发展，在促改革、强支撑上展现更大作为。一是加大政策和制度供给。继续推动《陕西省邮政条例》修订工作，进一步优化行业法治环境。二是强化科技创新引领。持续推广“三智一码”等先进适用科技。推进与综合交通运输科技融合。引导邮政快递企业在无人机、无人车、自动分拣等领域加大研发投入，积极申报行业技术研发中心。三是强化快递员群体合法权益保障。继续推广快递企业末端派费核算指引，督促企业落实派费调整承诺，保障快递员合理劳动报酬。加强监督检查，巩固快递员优先参加工伤保险成效。督促企业严格执行安全生产相关标准，落实有关法规、标准要求，加大资金投入、改善工作环境。持续组织推动快递从业人员职业技能提升行动，稳步推进快递工程技术人员中高级职称评审工作。培树和宣传行业人才先进典型，积极组织参加全国“互联网+快递创新创业大赛”和第四届全国邮政行业职业技能竞赛。

3. 紧紧围绕深化行业供给侧结构性改革，在拓空间、促协调上展现更大作为。一是深入推进农村寄递物流体系建设。将农村寄递物流体系建设工作与乡村振兴、乡村建设、县域商业体系建设等工作一体落实、一体推进。二是继续

推进“快递进厂”“快递出海”。落实国家局“5312”工程，深化快递服务制造业项目库建设，做好2023年度快递服务制造业项目的入库申报和动态管理工作。三是提高行业助力乡村振兴能力水平。深化“快递+电商+农特产品+农户”发展模式，加大电商快递协同发展示范区培育工作力度，继续开展快递服务现代农业示范项目培育工作，以先进典型引领全行业持续提升助推乡村振兴、促进农民增收、促进农业增效的内生动力。四是持续推进行业绿色低碳发展。落实碳达峰碳中和工作要求，推动行业节能减排，深入推进快递包装减量化、标准化和循环化。全面完成行业绿色发展“9218”工程。继续开展行业塑料污染和过度包装两项治理，强化生态环保企业主体责任落实。积极参与国家局绿色网点、绿色分拨中心试点工作，稳步提升可循环快递包装应用比例。

4. 紧紧围绕防范化解重大风险，在保安全、建体系上展现更大作为。一要精准做好行业保通保畅工作。按照“乙类乙管”最新政策要求，及时调整行业落实措施。二要牢牢守住行业安全底线。做好全国两会、杭州亚运会等重要活动期间邮政快递业寄递服务保障和安全保障。会同省检察院持续推动“七号检察建议”落实。完成邮件快件处理场所规范化提升行动第二阶段工作；做好邮政快递业涉枪涉爆隐患集中整治、反恐、禁毒、打击侵权假冒、“扫黄打非”等工作。三要持续构建完善安全治理体系。推进行业应急管理体系建设，促进全行业风险防范意识和突发事件应急处置能力提升。切实维护网络和信息安全，定期开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，加强用户个人信息相关规范标准推广运用和信息安全知识宣传，推动落实企业主体责任。

5. 紧紧围绕守护行业持续健康发展，在严监管、强履职上展现更大作为。一是加强普遍服务监督。巩固农村邮政服务，提升城市邮政服务能力，加大对委托办网点的监督检查力度。强化邮政服务质量监督检查，严格依法查处违法违规行为。二是强化邮政市场监管。全面实施市场准入监管措施，在许可审批中强化安全审核，进一步加强许可实地核查，健全行政指导与行政处罚衔接机制，加强满意度调查和时限测试。三是提高履职能力水平。在国家局指导下组织编制省市两级邮政管理部门权责清单。按照国家局统一部署，落实公务员津补贴政策，保障薪酬待遇。推动落实财政事权改革，在融入综合交通运输、争取地方资金支持、纳入地方考核、市级安全中心和县级机构建设等方面取得新进展。贯彻落实修订后的行业统计调查制度，健全完善数据质量控制机制。做好行业新闻宣传和舆情监测引导。坚持和规范依法行政，夯实管局管理责任，在末端治理、基层网点和新业态监管等方面加大执法力度；运用法律手段督促企业在按址投递、绿色发展、遏制二次收费、维护快递员群体合法权益等工作中落实主体责任。

（该文为陕西省邮政管理局党组书记、局长孙海伟在2023年1月30日召开的全省邮政管理工作会议上的报告摘要）