

超大进口揽投部拆分重组，投递效率进一步提高。高铁、民航新邮路持续开通；新开通西安—首尔、莫斯科航空专线和中欧班列长安号邮路；“三关合一”新场地投产运行，跨境电商运营实现新突破。构建寄递服务质量、运营质量两大管控体系，把握寄递时限“生命线”，建成省、市、县、生产机构四级质量保障体系。全省寄递时限稳步提升，快包省内时限领先竞品 8.32 小时。



2022 年秋季，渭南邮政快递寄递樱桃，助力乡村振兴
(省邮政管理局)

【邮政业助力农村电商发展】 2022 年，省邮政分公司切实做大商流规模，助力农村电商生态发展，农产品销售实现翻番。立足为果农拓展线上销售绿色通道，成功将周至猕猴桃项目打造为 5 万单级大单品。推广“网点+站点”模式，培育优质邮乐购站点 3725 个，引流客户超 80 万人次，交易额增幅 80%。惠农合作项目实施“四精工程”，打造“村社户企店”全方位惠农新生态，多项重点指标排全国邮政前列。发展活跃合作社“广覆盖”1.96 万个，农村会员 67.6 万人，进度全国邮政第 3。净增融资 E 贷款 4.8 亿元，全年进度 170%。农产品寄递快包收入规模排全国邮政第 5。中邮车务保险产品实现社会团购、线上零售，为农村地区

用户方便购买车险产品提供便利。省邮政分公司被省电商行业协会授予“2022 年度农村电商先进单位”。

【邮政业科技赋能强基础】 2022 年，省邮政分公司强化科技赋能，激发科技创新动力，提升企业发展动能。加大固定资产投资，持续提升实物网能力，加强邮政普遍服务设施、三级物流体系建设，充分保障信息化智能化系统、设备建设和使用需求。研发应用金融北斗星、活客星、巡航星和寄递政企通、千里眼、快速收寄系统，新配备千余台邮件顶扫和 CRS、STM 等智能设备。稳步推进信息网工程提速，完成省公司中心机房改造、网络设备及虚拟化平台扩容、网络安全分析平台建设等工程，有效保障信息网安全运行，数据存储、调用能力大幅提升。

【职工队伍建设持续加强】 2022 年，省邮政分公司持续加强干部员工队伍建设。制定落实领导人员任期制和契约化管理、经营业绩考核、薪酬分配等制度办法，完成首轮聘任签约，形成“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的用人导向。加大年轻干部选拔使用力度，全省 65 个县（区）分公司班子配备 35 岁以下领导占比 52%。高技能人才 6574 人，占比保持全国邮政第 1；理财经理基金持证率达 59.3%，排名全省第 4。启动机关、基层干部双向交流，畅通员工职称晋升渠道，拓展员工职业发展通道，招录理财经理合同工 728 人。做好员工保障救助，出资 1722 万元购买商业保险，覆盖 2.69 万人，全年理赔 3554 人。扎实开展职工关心关爱工作，全年筹集、申领资金 457 万元，全部用于基层慰问、疫情防护、员工补助。全员薪酬待遇稳步增长，一线员工收入增幅 8.3%，员工产能持续激发，从业人员劳动生产率增幅 14.9%。西安、咸阳、渭南 3 家基层单位获评省国防系统劳动竞赛优胜单位和“工人先锋号”，2 名职工荣获国防系统劳动模范，4 人荣获陕西省劳动模范，3 家基层单位和 4 名职工获集团公司“双先”表彰。
(省邮政分公司)

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政行业概况】 2022 年，西安市邮政行业寄递业

业务量 103712.30 万件、同比增长 1.7%，其中，快递业务量 77670.24 万件，与 2021 年基本持平；邮政寄递服务业务量 26042.07 万件，同比增长 11.9%。邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）138.63 亿元、同比增长

36.6%，其中，快递业务收入 84.97 亿元，同比增长 0.9%；邮政寄递服务业务收入 3.28 亿元，与 2021 年基本持平。

【邮政业普遍服务】 2022 年，西安市邮政管理局多措并举，督导邮政企业进一步提高普遍服务能力。加强行政审批与备案管理，全年办理行政审批（含备案）事件共 99 件。巩固建制村直接通邮成果，保证高质量进村服务，全市完成建制村投递打卡比率 98.59%；开展社会监督，指导监督员完成邮政及快递网点检查共计 433 处，走访用户 194 人次，邮票发行监督检查网点 135 处、67 人次；做好重大题材纪特邮票发行，强化邮票印制销售监督检查，共出动 138 人次、检查邮票销售网点 274 个；开展监管信息化工作，对建制村进行数据维护，完善 306 个普服网点所有信息的录入和核对；扎实开展“扫黄打非”检查，出动执法检查 132 余人次，检查邮政快递收寄场所 67 处；全力做好机要通信监管工作，严格落实机要通信“一把手”负责制。2022 年，全市邮政普遍服务质量总体保持平稳。全市营业服务达标率 100%，网点营业时长达标率 100%；认真落实收寄验视和实名制度，收名收寄率达 100%，未出现违规收寄问题和收寄安全事故。

【邮政业综合服务】 2022 年，西安市邮政管理局持续推动邮政综合服务平台建设，提升互联网+政务的水平。警邮合作方面，全年邮政代办交管业务的 70 个网点共办理业务 7325 笔、实现业务收入 18.87 万元。警医邮合作方面，在市内电子城、方新村、韩森路 3 个邮政网点铺设“自助体检机”实现换驾驶证业务一站式办理，为全省首例。税邮合作方面，进驻各地办税大厅，除税务资料寄递外，还包含纳税人申领的增值税发票业务，整个税务项目将相关涉税凭证资料邮寄送达给指定纳税人，全年实现发票、资料寄递业务 5.90 万件，业务收入 53.19 万元。政邮合作方面，在 100% 进驻 24 个政务大厅的基础上，定期与各政务大厅服务沟通，加强合作紧密度，深入了解进驻单位寄递需求，为企业群众提供寄递服务，宣传线上+窗口办理，重点完成线上平台对接及“信报箱”业务，全年寄递票据证明类业务 8.61 万件，收入 94.47 万元。

【邮政业快递电子商务】 2022 年，西安市加快电商快递协同发展，全市直播（含直播、网络直播、电商直播）企业 1.26 万家，电商快件突破 4 亿件，在快递服务企业业务量中占比超过 50%。西安市邮政管理局加强农村寄递物流体系建设，引导鼓励 EMS、顺丰、中通等企业与周至、蓝田、灞桥、阎良、临潼等县区地方政府开展农产品电商寄递合作，以猕猴桃、樱桃、甜瓜、石榴等农特产品为重点打造“农产品+电商+快递”发展模式，培育打造“一县一品”快递服务农业项目，提高农民收入，助推脱贫攻坚，服务乡

村振兴。全年猕猴桃寄递量 3654.3 万件，甜瓜寄递量 670.7 万件，樱桃和石榴寄递量均超过 200 万件，带动农产品销售超过 10 亿元，促进果区人均年收入过万元，周至猕猴桃项目获得全国快递服务特色农产品金牌项目。

为更好服务西安制造业发展，西安市邮政管理局支持快递企业对接制造企业，进驻制造业产业聚集区，依托生产要素集聚优势，主动嵌入制造业生产供应链。顺丰、京东等快递企业签订企业协议用户超过 2 万余家，为三星、华为、小米、比亚迪、法士特、陕重汽等知名在陕企业和陕西众信医药超市连锁股份有限公司、西安长庆化工集团等企业提供优质高效的寄递服务。全年累计协助各类企业寄递快件超过 2000 万件，通过“中欧班列长安号”运输邮件快件超过 3000 吨。



2022 年 5 月 31 日，西安市邮政管理局召开全市寄递企业“三项制度”推进通报会议
(西安市邮政管理局)

【邮政业重大风险防范】 2022 年，西安市邮政管理局扎实开展安全风险隐患排查活动，围绕防范化解风险隐患、遏制重特大事故，强化源头治理，紧扣邮件快件处理场所安全管理规范化提升行动，开展邮政快递业生产作业场所安全风险排查整治、邮政快递业个人信息安全治理、党的二十大寄递安保等重点工作，切实把风险隐患化解在萌芽之时、成灾之前。圆满完成重大活动寄递安保任务。为确保北京冬奥会、冬残奥会、全国“两会”和党的二十大顺利召开，从安全、服务、稳定三个方面建立健全“四专”工作机制，压实企业安全生产主体责任，加强行业安全服务日常管理，保障重大活动期间全市寄递渠道安全平稳运行。持续开展快递市场清理整顿、安全风险排查、加强消费者投诉申诉处理等工作，持续净化快递市场经营秩序。坚持管行业必须管安全，建立健全政府、企业、网点、员工四级安全责任体系，发挥部门联合执法检查合力，实施寄递安全综合治理推进。下发责令改正通知书 36 份，行政约谈 9 次，立案行政处罚 12 笔，处罚金额 35.8 万元。

【邮政业快递绿色发展】 2022 年，西安邮政管理局认真

落实国家邮政局“9917”工程，实施省邮政管理局“99112”工程。全市寄递企业采购使用符合标准的包装材料比例达98.7%，规范包装操作比例达96.3%，使用可循环快递箱（盒）9.2万个，回收复用瓦楞纸箱数量1479.67万个。同时，结合《西安市生态环境局 西安市发展和改革委员会关于开展2022年塑料污染治理督导检查的函》和全市邮政快递行业实际情况，组织开展旺季邮政快递业塑料污染和过度包装治理全覆盖督导检查。开展邮件、快件包装袋重金属及特定物质超标抽样检查工作，对全市12个品牌寄递企业的总部和营业网点邮件、快件包装袋的重金属及特定物质超标情况进行抽样检查，检查企业包装袋的采购、使用以及贯彻落实国家标准情况，共提取企业总部和营业网点70份检测样品1050个包装袋进行现场检查、封样，并交由陕西省产品质量监督检验研究院进行检验。由西安市邮政管理局牵头、西安市臻韵速递有限公司（韵达快递）、西安市快递行业协会组织，西安外事学院物流学院、陕西省标准化研究院、西安职业技术学院经济管理学院、中国邮政速递物流股份有限公司西安市分公司、西安顺丰速运有限公司等企业联合起草制定西安市地方标准《快递绿色包装技术规范》，规范自2023年1月15日起实施。

【快递业市场监管】 2022年，西安邮政管理局持续加强邮政快递市场监管，全年下发责令改正通知书36份，行政约谈9次，立案行政处罚12笔，处罚金额35.8万元；受理快递业务经营许可申请实地核查法人企业18家，办理25家分支机构变更、作废，审核快递末端备案及撤销申请2662家。共受理12345投诉工单58299件，办结率100%；共受理12305申诉工单4147件，办结率100%。全市快递企业收寄验视制度基本得到全面落实，快件实名收寄率稳定保持在99.5%以上，所有法人快递企业和分拨中心安检机全部配备到位，基本能够实现对航空和高铁邮件快件、寄往重点地区、重点部位、重大活动所在地和国际、港澳台邮件快件进行100%过机安检。全市快递企业共完成传送带连接处堵缝22处，加装隔离设施6处，增添安全警示标示11处，人车分流改造3处。开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，联合市检察院查处利用个人信息进行违法犯罪，办理泄露个人信息案件1起。全市邮政快递行业在疫情防控期间未发生重大寄递服务阻断事故。

【快递员群体合法权益保障】 2022年，西安市邮政管理局一是联合市总工会、市邮政业安全发展中心、市邮政快递业工会联合会、市快递行业协会组织开展各类快递员权益保护活动。先后开展20余次走访慰问活动，设立快递员爱心驿站、关爱站等服务阵地81处，在基层网点开展“快递有温度、邮学二十大”“夏送清凉、冬送温暖”等活动，投入慰问物资和资金超过21万元。二是开展快递员免费体

检和义诊覆盖人次近1.4万人次，先后为1000余名快递员开展上门体检服务，定期免费为全市快递员开展法律咨询和心理健康服务。三是推动建立快递行业职工医疗互助保障计划，鼓励企业为快递员建立多层次保障体系，1550人纳入职工互助保障计划。联合市人社局等单位成立工作专班，合力督促企业为快递员办理工伤保险，全年全市参加社会保险人员突破2万，优先参加工伤保险快递员5652人，实现快递从业人员保险全覆盖。四是积极推动快递电动三轮车“亮尾靛箱”工作，对全市1000辆快递电动三轮车进行美化靓化，并在全市快递企业中推广“一盔一带”安全守护行动，着力解决快递员群体最关心、最直接、最现实的合法权益问题，全面提升快递员群体的获得感、幸福感和安全感。五是积极落实国家邮政局等7部委《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，争取到市专项财政资金335.4万元，引导快递企业不断加大培训力度，组织从业人员应培尽培，愿培则培，教育员工从“要我学”向“我要学”转变，对全市7141人次开展快递员技能提升培训。



2022年8月23日，西安市总工会、市邮政管理局联合慰问咸阳中通快递西北转运中心一线快递员工（西安市邮政管理局）

【推进快递行业稳定发展】 2022年，西安市邮政管理局积极落实国家邮政局助企纾困6个方面23项具体措施和省稳经济一揽子政策，落实省邮政管理局制定出台的22条助企纾困解难稳定行业发展态势一揽子措施，指导快递企业及时享受国家减税降费政策红利，确保各项政策红利在全市快递企业得到落实执行，全市快递企业减税降费总金额超过1亿元。西安市政府和有关部门先后出台有利于邮政快递业发展的多个政策文件。根据《国家邮政局办公室关于开展第三批“中国快递示范城市”创建工作的通知》，西安市邮政管理局认真准备，顺利通过第二批“中国快递示范城市”复评，并获批第三批“中国快递示范城市”称号。

2022年，西安市快递服务企业业务收入84.97亿元，同比增长0.9%；快递服务企业业务量77670.24万件，同比下降1.3%；全市快递投递量12.28亿件，同比增长3.1%，

快递日均投递量 336.34 万件，快递日均业务量 212.80 万件，日均收投量合计 549.14 万件。全市取得快递业务经营许可证的企业 115 家，备案分支机构 45 家，末端网点 8877 个，建成运营村级寄递物流综合服务网点 1238 个，快递服务覆盖 1919 个行政村。快递行业从业人员约 2.3 万人。

(西安市邮政管理局)

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政行业概况】 2022 年，宝鸡市邮政行业业务收入 10.93 亿元，同比增长 9.6%，其中快递业务收入 5.14 亿元，同比增长 7.6%；全市邮政行业寄递业务量 9972.57 万件，同比增长 0.4%；快递业务量 4353.55 万件，同比下降 0.2%；快递业务投递量 15375.2 万件，同比增长 2.9%。

【邮政业普遍服务】 2022 年，宝鸡市邮政管理局一是开展邮政普遍服务质量检查。利用现场检查和非现场检查相结合的方式，对全市乡镇邮政局所的营业时长、场所设施、疫情防控等服务情况进行监督检查，实地检查网点 40 处，非现场检查网点 70 处，有效提升乡镇邮政服务水平，切实保障基层邮政网点持续、稳定、规范运营。二是持续做好建制村通邮打卡系统应用工作，定期通报各县区邮政分公司建制村投递打卡排名情况，督促邮政企业查漏补缺。实地走访部分行政村，调查邮件投递频次和深度，确保做到基础数据准确扎实。三是切实做好邮政机要通信监管和“扫黄打非”工作，确保国家秘密传递绝对安全，杜绝涉黄涉非出版物通过寄递渠道传播。

【邮政业安全监管】 2022 年，宝鸡市邮政管理局一是扎实做好党的二十大期间寄递安保工作。推动企业落实主体责任，开展多轮安全隐患自查自纠，堵塞安全漏洞，严格落实“三项制度”，确保禁止寄递物品不流入寄递渠道。加大部门联合力度，实行进京快件日审核、领导分片包干负责、每日零报告、工作日通报、问题台账清零等制度。针对查处问题下发责令整改通知书 1 个，立案调查 2 起，关停营业网点 1 个。二是扎实开展邮件快件处理场所规范化提升第二阶段工作。及时下发通知，要求各寄递企业下大力气抓好处理场所“四不”问题整治。按要求签订作业场地安全整治承诺书，按时整改完成。针对摸排问题，建立安全管理台账，根据寄递企业整改落实情况，整改一家，销号一家。

【邮政业快递绿色发展】 2022 年，宝鸡市邮政管理局持续实施“99112”工程，督促企业采购使用符合国家标准、行业标准及国家有关规定的产品，全行业采购使用符合标

准的包装材料应用比例 99.6%，按照规范封装操作的比例达到 99.4%，电商不再二次包装比例达 99.7%，可循环快递箱使用量达到年度任务目标 6980 个，寄递企业回收复用瓦楞纸箱 121.5 万个，新能源车辆保有量达到 84 辆，完成全年目标任务。积极落实国家邮政局、省邮政管理局关于邮件、快件包装袋重金属及特定物质超标检测工作安排，对宝鸡申通的封装用胶带、快件集装袋和快递包装袋进行检查和抽样，并将样品封装寄往北京邮政科学研究规划院检测实验室进行检测。组织开展全市邮件、快件包装袋检查及产品质量抽查工作，对全市 10 个品牌寄递企业的邮件、快件包装袋贯彻落实国家标准情况、使用标准封装用品情况以及执行邮政行业监管政策情况进行现场检查，并现场封样，按时将样品送至陕西省产品质量监督检验研究院。有序推进全市邮件快件包装操作规范备案工作，推进包装减量化、标准化和循环化，全市 35 家许可企业全部完成备案及审查工作。对寄递企业提交的邮件快件包装操作规范严格审核，对包装操作规范不符合有关规定和要求的，通知企业根据相关法律法规以及强制性标准进行修改完善。



2022 年 6 月 29 日，宝鸡市快递行业举行党委成立揭牌仪式
(宝鸡市邮政管理局)

【快递业市场监管】 2022 年，宝鸡市邮政管理局一是规范快递末端网点备案。要求寄递企业对末端网点逐一进行信息梳理，及时对问题进行整改。全年注销分支机构 7 个，末端网点 108 个，新增分支机构 5 个，末端网点备案 58 个，分支机构信息变更 27 个，末端网点信息变更 62 个，对 3 家企业分别以未按规定备案、注销快递末端网点，未按规定备案，未按规定办理变更手续等行为依法进行处罚，罚款 1.3 万元。二是依法严肃查处未按规定报送实名信息的行为。结合随机抽查、党的二十大期间专项检查，严查未按规定落实“三项制度”的行为，发现一起严查一起。对 2 家企业未按规定报送实名信息的行为立案调查，罚款 1.3 万元。三是打击未按址投递行为。通过快递进村监测系统、随机抽查、群众举报等方式，严查快递末端服务违规“二次”收费和未按址投递问题，对 6 家企业未按快递运单载明的



2022年3月9日，宝鸡韵达快递积极参与疫情防控工作（宝鸡市邮政管理局）

地址提供投递服务行为依法查处，并在全市通报。四是打击快递“黄牛”，维护猕猴桃寄递市场秩序。对猕猴桃主产区以外的寄递企业实行备案管理，对所有参与猕猴桃寄递工作的一线收派人员发放工作证进行统一管理，有效遏制快递市场“黄牛”扰乱市场秩序行为，维护广大果农合法权益。

【快递员群体合法权益保障】 2022年，宝鸡市邮政管理局成立宝鸡市快递行业党委，加强制度建设，逐步完善行业党委工作运行机制。党建引领推进快递员群体合法权益保障。“八一”前慰问退役军人快递员，发放500元体检卡10人次；组织召开“快递小哥”子女座谈会，向高考进入大学的快递员子女发放慰问金及慰问品；联合团市委开展快递员群体心理健康咨询活动3期，惠及4000余人次；联合市总工会开展农民丰收节慰问活动，10名快递员代表参加，每人发放500元的慰问金。举办2022年宝鸡市第一届快递行业职业技能大赛，来自全市邮政、圆通、顺丰、申通、韵达、京东、极兔等44家快递企业的85名选手走上“比武大擂台”，一展身手，提升“快递小哥”的获得感、幸福感、认同感。推进快递企业为快递员购买工伤保险，全市2818名快递从业人员全部购买工伤保险，参保率100%。协调解决极兔快递拖欠快递员工资问题，为从业人员挽回经济损失97000余元。

【推进农村寄递物流体系建设】 2022年，宝鸡市一是成立以分管副市长为组长的农村寄递物流体系建设领导小组

及办公室，发挥日常指挥调度督导作用。建立月通报、季点评工作机制，强化部门协作，建设完善以“县级寄递物流公共配送中心、乡镇寄递物流综合服务站、村级寄递物流综合服务站”为主要内容的三级物流体系。二是先行先试，鼓励各县区加强资源统筹整合，把电子商务进农村示范县建设项目和县镇村三级物流配送网络建设统筹纳入农村寄递物流体系建设，加快推动农村寄递物流体系建设。三是以快递行业党建工作为依托，推动县级成立邮政快递监管机构，陇县、眉县、千阳县成立邮政业发展服务中心，为全市农村寄递物流体系建设工作提供支撑保障。四是用好快递进村检测系统功能，实行“日打卡、日通报、周核查”工作机制，夯实工作基础，提升“快递进村”质量，截至12月底，全市1164个行政村，邮政、顺丰、京东3个品牌全部覆盖，其他快递品牌直接通达行政村1147个，全市品牌快递进村通达率98.5%，其中以邮快合作模式为主的村321个，覆盖率达27.6%。五是谋划建设主要品牌快递企业二级分拨中心。为推动宝鸡建设国家综合货运枢纽，将宝鸡市打造成为全省、全国邮政快递及相关产业发展的聚集区和寄递物流示范基地，市局加快筹划在宝鸡建设主要品牌快递企业全国二级分拨中心。

【抗击疫情保投递】 2022年，宝鸡市邮政管理局一是采用“线上+线下”方式，每日对快递企业场地、快件、车辆消杀情况开展督导检查，对全市末端网点开展抽查，每周根据检查情况下发通报，督促限期整改。全年针对疫情防控措施落实不到位约谈企业19家次，向各县区疫情指挥

部转发案件线索 5 起。二是推进疫情防控信息化建设，研究开发宝鸡市寄递行业疫情防控监测系统。摸底数、建台账，实现从业人员信息化管理。日打卡、自助报，完善核酸检测和疫苗接种精准化督导工作机制。小系统、大作用，实现从业人员数据化跟踪。三是开展行业疫情防控应急演练，进一步提升邮政快递业疫情防控应急处置能力，筑牢行业疫情防控安全防线。

(宝鸡市邮政管理局)

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政行业概况】 2022 年，咸阳市邮政行业业务收入 19.1 亿元，同比增长 11.7%；邮政行业寄递业务量 2.24 亿件，同比下降 1.3%。其中，快递业务收入 11.52 亿元，同比增长 10.4%；快递业务量 1.45 亿件，同比下降 3.8%。咸阳市邮政管理局积极推进《咸阳市交通运输领域市级与县级财政事权和支出责任划分改革实施方案》关于全市邮政领域市级与县级财政事权和支出责任的落实。推进成立市级邮政业安全发展中心。



2022 年 9 月 23 日，咸阳市首批邮政快递业“扫黄打非”基层工作站授牌仪式举行（咸阳市邮政管理局）

【邮政业普遍服务】 2022 年，咸阳市邮政管理局持续开展乡镇邮政服务现场检查 15 次，线上巡查 115 次，共查网点 130 处，下发责令整改通知书 1 份。高铁站新增自办普遍服务网点 1 处，城市邮政普遍服务进一步提升。完成城市邮政普遍服务情况调查。督促企业巩固县级以上城市党报党刊 100% 当日见报，提升乡镇党报党刊投递服务时效。维护邮票发行销售秩序，开展邮票发行销售现场检查 27 次。督促邮政企业做好高校录取通知书和巡视专用信箱寄递服务保障工作。强化社会监督指导，社会监督能力进一步提高。完成两轮次机要通信场所专项检查，下发机要责令改

正通知书 2 份，约谈 1 次；督促邮政企业对照“两项规范”，全面完成升级改造工作，有效保障机要通信安全万无一失；开展机要通信档案评审工作，规范企业机要通信档案管理。提升农村邮政普遍服务能力。推动邮政企业营投合一单人局所“清零”，委代办局所减少 2 处，农村邮路汽车化率提高至 26%。提升建制村投递服务时效，全市建制村投递打卡率保持在 99% 以上。

【快递业市场监管】 2022 年，咸阳市邮政管理局扎实开展快递市场清理整治，严厉打击委托未经许可企业经营快递业务、超许可范围经营、不正当竞争等问题，撤销僵尸分支机构 1 家，查处 1 起开设末端网点未备案行为。持续加大末端服务质量监管力度，查处 5 起未按名址投递快件行为。深化治理农村快递服务违规“二次收费”问题，保持辖区末端违法收费行为“零投诉”。持续加强行业诚信建设，5 家企业获评年度“咸阳市交通运输行业诚信企业”。不断提升申诉处理效能。坚持问题导向，专题研究，靶向施策，通过开展专项培训、提醒约谈、快查严处，集中解决个别企业申诉量居高不下、12345 平台“及时接收率”“按时办结率”低等问题，申诉处理效率明显提升。全年受理各渠道用户申诉 5454 件，挽回用户经济损失 64 万元。

【邮政快递业安全监管】 2022 年，咸阳邮政管理局一是切实加强寄递渠道安全保障。常态化开展实名收寄、过机安检和收寄验视问题整治，督导企业严格落实寄递安全“三项制度”；协同推进“七号检察建议”，合力提升行业安全管理规范化水平；开展“防风险、除隐患、保安全、迎盛会”专项整治行动，开展寄递安全专项督导检查，切实保障党的二十大、北京冬奥会、全国“两会”“双 11”旺季等重要时段寄递渠道安全；扎实做好禁毒、打击涉烟违法犯罪、整治枪支爆炸物品违法犯罪等工作。联合市“扫黄打非”办建立寄递渠道“扫黄打非”工作联动协作机制，在全市寄递渠道建立 30 个基层工作站、50 个基层联络点。开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，切实提高寄递服务用户信息安全管理。强化“绿盾”工程应用，安检机联网开机率、视频联网在线率明显提升。二是抓紧抓好安全生产隐患治理。打好邮政业安全生产专项整治三年行动收官战，完成第二阶段邮件快件处理场所安全管理规范化提升行动，开展安全生产大检查大整治、生产作业场所安全风险隐患排查专项整治、消防和安全生产领域突出风险隐患排查整治等专项行动，开展安全生产月活动，督导企业做好汛期等极端天气应对工作，持续巩固安全生产治理成果。三是全力抓好疫情防控和保通保畅。精准高效应对多轮突发疫情，因时因势细化优化行业疫情防控措施，科学高效做好常态化防控工作，妥善处置涉疫邮件快件及企业突发情况。扎实做好邮政快递业保通保畅，推进惠企纾

困政策落地实施，最大限度减少疫情对行业发展的影响。全力做好平稳转段和春节期间民生医疗物资寄递保障，努力确保寄递服务畅通，有效满足人民群众寄递需求。

【快递业绿色发展】 2022年，咸阳邮政管理局全面落实“99112”工程，持续开展邮件快件过度包装随意包装、重金属和特定物质超标包装袋、塑料污染专项治理，对30余家企业快递包装袋进行抽检，完成邮件快件包装操作规范备案。加大行业生态环保执法力度，下发责令整改通知1份，立案处罚1起。全行业采购使用符合标准的包装材料应用比例达99.9%，按照规范封装操作比例99.9%。可循环快递箱（盒）使用量1.35万个，新增设置符合标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点116个，回收复用瓦楞纸箱207.2万个，新能源车辆保有量达到261辆。

【邮政业助力乡村振兴】 2022年，咸阳市邮政管理局用心用力做好定点帮扶工作，为帮扶村争取专项资金15万元，巩固拓展脱贫攻坚成果。指导邮政企业打造旬邑马栏红苹果、武功猕猴桃、泾阳净菜等“一市一品”农特产品进城示范项目5个，农特产品寄递业务量3052.01万件，带动农特产品销售额7.83亿元。礼泉县裴寨村樱桃项目成功入选国家邮政局“一市一品”农特产品进城经典案例。巩固咸阳苹果和猕猴桃两个快递服务现代农业“金牌项目”，实现苹果寄递1455.9万件，猕猴桃寄递1592.72万件，带动农产品销售额约10.44亿元；成功打造礼泉黄桃、泾阳西红柿、淳化苹果等6个快递服务现代农业铜牌项目。指导咸阳邮政、礼泉中通、礼泉极兔等企业申报快递服务现代农业项目。



2022年8月3日，咸阳市召开农村寄递物流体系建设工作现场推进会（咸阳市邮政管理局）

【推进农村寄递物流体系建设】 2022年，咸阳市邮政管理局积极推动市政府出台《咸阳市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，成立以分管副市长为组长的农村寄递物流体系建设工作领导小组，建立工作机制，明确责任

部门和考核指标。推动市政府在彬州市成功举办全市农村寄递物流体系建设工作现场推进会，多措并举，推进重点任务落实。全市农村末端配送协同发展，邮政基础网络体系建设不断完善，建成县级快递物流共配中心主体7个（彬州市5个），覆盖率53.8%；镇级寄递物流综合服务站点77个，覆盖率82.1%；村级寄递物流综合服务站点333个，覆盖率18.1%。强措施补短板，推进快递进村提档升级，持续巩固依托村级组织阵地推进快递进村的工作成效；分类督导，稳步推进，全市4个以上快递品牌进村覆盖率达到100%，其中，邮快合作建制村占比63.1%。

【推进产业协同发展】 2022年，咸阳市邮政管理局继续坚持资源共享、深化协同、合作共赢、典型带动，深化邮政快递与关联产业的融合发展。持续深化“快递进厂”，创新“入厂物流”服务模式，挖掘进厂典型，打造2个业务收入超百万元快递服务现代制造业项目。指导彬州市申报全国快递电商协同示范区项目；与交通运输部门协同指导推荐长武县申创全省客货邮样板县并顺利通过验收。

【快递员群体合法权益保障】 2022年，咸阳市邮政管理局着力推进全市快递从业人员工伤保险缴纳覆盖100%。深入开展“暖蜂行动”，建成10家电信快递合作网点快递关爱驿站，联合市总工会多次慰问一线从业者。组织快递从业人员参加快递工程技术人员职称评审，组织参加技能培训665人次。

（咸阳市邮政管理局）

铜川市邮政管理

【铜川邮政行业概况】 2022年，铜川市邮政行业寄递业务量2772.05万件，同比增长4.1%；行业业务收入2.15亿元，同比增长10.9%；其中，快递业务量646.20万件，同比增长16.7%；快递业务收入0.97亿元，同比增长5.6%。

【邮政业普遍服务】 2022年，铜川市邮政管理局一是全面推行“双随机、一公开”动态管理机制。开展“双随机”监督检查10次，检查营业场所16处，下发整改通知5份。二是持续提升农村邮政服务能力。指导邮政公司加快建设三级物流体系，建成110个村级服务站点；压减1处委托办局所；农村投递段道汽车化率达到35.3%，位居全省第二。三是开展乡镇邮政服务专项检查。通过视频巡查系统、现场检查相结合等方式，先后检查7次、18个营业网点，下发检查通报2期、整改通知3份，全部整改到位。四是积极开展全市邮政快递业“扫黄打非”基层示范点创建工作，全市成功创建市级邮政快递业“扫黄打非”基层示范点15个。

五是完成纪特邮票发行销售监督检查、社会监督、信件和包裹测试工作，全力保障高考录取通知书寄递。六是推动邮政综合服务平台建设，邮政公司与交警部门在川口邮政所等10个邮政网点拓展机动车、驾驶证等代办业务，全年警邮合作办理业务946件，政邮合作寄递业务量1600件，税邮合作办理业务279件。

【快递业市场监管】 2022年，铜川市邮政管理局一是开展末端投递服务专项整治。严格查处快递末端不按址投递等违规行为，立案处罚2起。二是持续提高行业申诉处理水平。专题分析存在问题，定期通报督促企业改进客户服务。全年处理12345转办工单566起、申诉64件，市局电话处理投诉786件。三是开展快递市场秩序整顿工作，着力整治快递“黄牛”、利用快递服务“刷单”、低价无序竞争、快递末端服务不规范等6个重点突出问题，有效清理违法违规违法行为。四是深化“放管服”改革。依法开展行政许可变更、分支机构备案和末端网点备案登记工作，审核分支机构2家，末端网点备案登记60余家，完成3家企业实地核查并通过审核。



2022年5月9日，铜川市邮政管理局联合人行铜川市中心支行、铜川银保监分局召开全市保障物流畅通和产业链供应链稳定金融服务工作会
(铜川市邮政管理局)

【邮政业安全监管】 2022年，铜川市邮政管理局一是全力做好春节、全国两会、冬奥会及冬残奥会等期间寄递安全保障工作，开展重要活动期间寄递安全专项检查10次。全力保障党的二十大寄递安全，召开动员部署会议，举行党的二十大寄递安保誓师暨突发事件应急演练活动，与各企业签订安全和服务保障承诺书，检查企业64家次，下发督查通报4期，立案处罚3起。二是不断深化寄递安全联合监管机制。增加市检察院为寄递安全管理领导小组成员单位，召开全市领导小组联席会议，联合印发落实“七号检察建议”、进一步加强寄递安全管理工作的通知。三是加强安全生产检查。开展邮政快递业安全生产大检查和“百日攻坚行动”，深入实施“过机安检”专项整治行动，全面完成“四不”问题治理。四是开展安全宣传教育。围绕“遵守安全生产法 当好第一责任人”主题，开展“安全生产月”

活动，举办邮政快递业道路交通安全专题培训会，切实增强行业从业人员的安全意识。

【快递业绿色发展】 2022年，铜川市邮政管理局一是印发《2022年邮政快递业生态环境保护工作要点》，明确各项寄递绿色环保任务分工。二是宣传贯彻《固废法》《邮件快件绿色包装规范》等法律法规，增强企业环保意识。三是印发《关于统筹做好邮件快件包装操作规范备案工作的通知》，推进邮件快件包装减量化、标准化、循环化，督促各寄递企业完成邮件快件包装操作规范备案工作。四是大力实施绿色发展“99112”工程，采购使用符合标准的包装材料比例99.8%；按照规范封装操作比例97.3%；可循环快递箱（盒）数量820个；回收复用瓦楞纸箱数量32.27万个，新能源或清洁能源车辆保有量13辆，能源汽车比例达到83.3%。持续开展快递包装治理，对存在问题坚决予以查处，立案处罚1起。五是印发《2022年铜川市邮政快递行业绿色网点和绿色分拨中心建设工作方案》，成功创建1个绿色分拨中心和7个绿色网点。

【邮政业服务乡村振兴】 2022年，铜川市邮政管理局印发《2022年铜川市特色水果季寄递服务保障工作方案》，组织邮政快递企业提供服务保障和运力支撑。支持邮政公司开通铜川至榆林、延安的直达樱桃专线邮路，实现榆林、延安主城区次日达，助力乡村振兴。全年带动农特产品完成交易额5428.52万元，农产品带动快递业务量167.59万件，农产品带动业务收入1411.42万元。“耀州区樱桃”被评定为全省快递服务现代农业铜牌项目。

【抗击疫情保投递】 2022年，铜川市邮政管理局一是妥善应对处置全年多轮次疫情，制定出台一系列指导性文件，对涉疫邮件处置、从业人员上岗前查验流程、消毒作业流程等进行规范，从规章制度上明确企业主体责任，指导企业做好疫情防控工作。二是建立“党员包联企业”制度，一对一加强对包联企业的指导督促。三是邀请市疾控中心专家对邮政快递企业进行疫情防控应急处置培训。四是开展疫情防控监督检查150余次，出动执法人员380余人次，立案调查3起。

【全力抓好保通保畅】 2022年，铜川市邮政管理局一是组织企业合理调配资源，优先保障应急防疫物资和人民群众基本生活物资的运输和寄递。发放210张人员通行证和1356余张车辆通行证，保障疫情期间邮政快递业正常运转。二是召开全市保障物流畅通和产业链供应链稳定金融服务工作会，推动助企纾困金融政策在邮政快递行业落地。三是印发《铜川市农村地区医疗物资寄递服务保障应急预案》，指导企业开通“绿色通道”，对寄递农村地区的医疗物资

优先寄递、优先处理、优先配送，切实做好农村地区医疗物资寄递服务工作。

【推进农村寄递物流体系建设】 2022年，铜川市邮政管理局一是推动铜川市政府办公室印发《铜川市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案的通知》，明确建设任务和由各区县负责推动此项工作等内容。二是印发协调推进机制组成成员及工作职责的通知，明确分管副市长为总召集人，由市交通运输局、市乡村振兴局、市邮政管理局牵头，会同相关成员单位共同推进。三是印发《关于区县交通运输部门承担本辖区内邮政快递行业监管职责的通知》，完善县域邮政快递业监管机制。四是争取农村寄递物流体系建设政策、资金支持，对完成全市建制村“快递进村”全覆盖的快递企业，一次性奖补10万元。五是积极推进农村客货邮融合发展，印发《农村客货邮融合发展实施方案》，指导、支持邮政企业积极开展示范点建设，率先在宜君县彭镇建成“客货邮”综合服务站。六是积极协调支持邮政公司与各区县签订三级物流体系建设合作协议。七是持续推动“快递进村”工程，宜君县通过邮快合作，117个建制村全部实现邮快合作。



2022年9月15日，铜川市邮政管理局联合市总工会举办新业态劳动者应急救护能力提升培训班，组织参训快递小哥开展心肺复苏和咽喉异物急救实操演练（铜川市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2022年，铜川市邮政管理局一是疫情期间多次开展慰问活动，为全市寄递企业送去防护服、口罩等防疫物资。二是印发全市推进基层快递网点优先参加工伤保险工作实施方案的通知，9月底，全市快递从业人员工伤保险实现全覆盖。三是加强与市总工会等部门的工作联动，为快递行业工会联合会争取工作经费5万元；在“六一”前夕，由市总工会出资为100名快递小哥子女购买意外伤害互助保险；邀请专家举办新业态劳动

者应急救护培训班，提升“快递小哥”应急救护能力。四是超额完成快递从业人员技能提升培训计划并配合省邮政管理局开展职称资格认定工作。五是积极推进电动三轮车上牌照及购买电动三轮车保险等事宜，进一步规范快递车辆通行。

（铜川市邮政管理局）

渭南市邮政管理

【渭南邮政行业概况】 2022年，渭南市邮政行业寄递业务量1.3亿件，同比增长18.0%（其中快递业务量6354.12万件，同比增长25.1%），快递投递量2.31亿件，同比增长14.6%，行业业务收入13.33亿元，同比增长19.0%，均排名全省第三位。

【邮政业发展环境优化】 2022年，渭南市邮政管理局持续推进《交通运输领域市级与县区财政事权和支出责任划分改革实施方案》落实，争取到行业绿色发展、安全监管、园区和末端建设等方面经费支持。与市烟草专卖局联合制定《关于建立完善联合打击寄递渠道涉烟违法活动工作机制的意见》，成立全省首个县级综合执法工作站；推动市物流保通保畅工作机制办公室出台《渭南市保障物流畅通促进产业链供应链稳定的实施意见》，将邮政快递车辆纳入货运车辆通行保障范围；推动市政府办出台《渭南市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，全面推进行业基础设施建设和快递进村进程。

【“快递两进一出”工程】 2022年，渭南市邮政管理局认真落实《渭南市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，深入各县区实地督导调研，推动各县区以多种合作方式拓展快递进村渠道。潼关县整合现有镇、村快递物流网点资源，完成县级物流智能集散中心项目建设；华州区通过与电信公司合作投资建设15个乡镇寄递服务站和135个农村寄递服务点；富平县通过邮快合作，114个建制村实现邮快合作；指导大荔韵达成立配送公司，新购置乡村快递配送车辆27辆，设立村级快递服务站247个。全市1946个建制村快递服务覆盖率达100%。稳妥推进快递进厂，引导德邦快递与本地制造业企业开展供需对接，指导渭南圆通、德邦等企业为大荔县蚁巢家具厂提供定制化服务。指导企业积极申报快递服务制造业项目，推动快递企业功能整合和服务延伸。

【邮政业普遍服务】 2022年，渭南市邮政管理局扎实开展邮票发行、建制村直接通邮、党报党刊当日见报等工作检查，开展执法检查124人次，检查普遍服务营业场所56

处，普遍服务营业和投递质量得到提升。加强巡视专用邮箱监管和研究生考试试卷的运输保障。持续推进邮快合作，邮快合作建制村占比达 38.1%。做好机要通信监管工作，对全市 11 个机要场所进行 2 轮全覆盖检查。加大“扫黄打非”监管力度，建成一批邮政快递业“扫黄打非”基层工作站示范点。



2022 年 8 月 3 日，渭南市快递行业工会联合会成立（渭南市邮政管理局）

【邮政业综合服务】 2022 年，渭南市邮政管理局依法开展行政许可变更、分支机构备案和末端网点备案登记工作。全年完成快递业务经营许可实地核查 15 次、分支机构备案审批 5 个、末端网点备案审批 509 个，完结邮政普遍服务局所信息变更 32 个，就近迁址 9 个，暂时停限办 3 个，新增 1 个。修订完善《邮政业用户申诉处理办法》，建立申诉处理与市场监管联动工作机制，市邮政管理局领导带头到政务服务中心接听 12345 政务服务热线、参加渭南交通广播《环境热线》栏目。全年通过 12345、12305 和电话接听等方式受理申诉 2283 起，为消费者挽回经济损失 28.24 万元，消费者满意率为 100%。

【快递业市场监管】 2022 年，渭南市邮政管理局认真组织开展过机安检、反恐、消防、禁毒等各类培训，积极推进“绿盾”信息系统监管效能转化，开展“强本固基”安全生产月清活动，督导全市快递企业建立安全生产机制、开展消防应急演练，推动市级分拨中心人车分流全覆盖。统筹做好党的二十大期间及重大节日、节点等寄递安保、服务保障工作，常态化聚焦整治涉枪涉爆、反恐禁毒、打击侵权假冒、野生动植物保护等专项工作，深入开展平安寄递创建活动。持续推进安全生产专项整治三年行动，完善隐患整治和制度措施“两个清单”，深入开展快递市场清理整顿，督促企业落实末端网点备案，清理无证经营网点。强化部门联动，全年共检查企业及网点 494 家，下发责令整改 4 份，行政约谈 36 家，行政处罚 30 起，罚款 21.2 万元。

【快递业绿色发展】 2022 年，渭南市邮政快递行业全面实施《渭南市邮政快递业 2022 年生态环境保护工作实施方案》，开展清风行动专项治理，督促企业开展包装操作规范培训和自查自纠。对标国家邮政局“99112”工程，完成年度行业绿色指标任务：全年全市邮政快递业可循环快递使用箱（盒）使用量 0.56 万个，电商快件不再二次包装率达 98.9%，全行业采购使用符合标准的包装材料比例 99.7%，规范包装操作比例不低于 96.7%，一联电子运单使用率 99.9%，回收复用瓦楞纸箱达到 270.1 万个，新能源或清洁能源车辆保有量达 59 辆。

【快递业助力乡村振兴】 2022 年，渭南市邮政管理局坚持以“一市一品”农特产品进城项目为契机，推动快递服务现代农业，成功创建全省快递服务银牌项目 1 个、铜牌项目 2 个。指导韩城市、大荔县和富平县相关企业申报快递服务现代农业示范项目。全市邮政快递业年寄递农产品 2290.78 万件，投递量 4215.08 万件，带动产值约 180 亿元。

【快递员群体合法权益保障】 2022 年，渭南市邮政管理局推动市政府办印发《渭南市快递员群体合法权益保障若干措施》，从七个方面 29 条提出具体举措。开展快递员劳动定额试点工作。联合人社、税务部门推动快递员工伤保险落地实施，100% 完成 2943 名快递员工伤保险参保工作。持续开展“夏送清凉”和“暖蜂行动”，联合建成快递员爱心驿站、关爱站等服务阵地 94 个，开展慰问活动 600 余人次。持续发挥“快递小哥法律援助站”作用，向 360 名从业人员提供法律援助。开展快递从业人员以工代训、职业技能提升行动和职称评审工作，全年完成 670 人次的培训，38 人申报快递工程专业技术职称。

（渭南市邮政管理局）



2022 年 7 月 12 日至 14 日，渭南市邮政管理局联合市烟草局在临渭区、澄城县、蒲城县组织开展安检机操作识别培训会（渭南市邮政管理局）

延安市邮政管理

【延安邮政行业概况】 2022年，延安市邮政行业寄递业务量5534.65万件，同比增长9.9%；行业业务收入6.56亿元，同比增长12.9%；其中，快递业务量累计完成2222.76万件，同比增长24.8%；快递业务收入3.41亿元，同比增长9.9%。

【邮政业普遍服务】 2022年，延安市邮政管理局加强邮政综合服务平台建设，拓展综合服务平台内容，打造服务型网点，全市13个政务服务综合大厅均设置邮政服务窗口，共设有20个代办公安交管业务的邮政所，13个县（市、区）均签订税邮合作协议并开展相关业务，全市警医邮合作逐步拓展，便民服务目标逐步实现。建制村直接通邮打卡率平均在95%以上，县级城市党政机关党报当日见报率100%不降低。农村邮路汽车化率达到31.2%，列全省前列。2022年高考录取通知书寄递服务保障工作，实现“零误投、零丢失”。



2022年10月18日，延安市副市长吴群英检查指导邮政快递业党的二十大期间寄递安保和疫情防控工作（延安市邮政管理局）

【邮政业快递市场监管】 2022年，延安市邮政管理局一是持续加强依法治邮工作。针对许可类立案处罚13起，共取缔无证经营网点8个。按照普遍服务局所新增、撤销、暂停限办等管理工作进行备案审批工作，受疫情影响暂时停办普遍服务业务和特殊服务业务备案53件，就近迁址备案7件，普遍服务营业场所信息变更备案40件。全年开展2022年双随机抽查65次，检查市场主体、网点共65家，行政执法案件信息公开27条。二是组织开展快递市场秩序整顿专项检查和快递行政执法不规范治理“回头看”。开展两轮次机要专项检查，实现检查场所和检查项目的“双100%”全覆盖。2022年，妥善处理问题线索1772条，为用户挽回经济损失13.35万元。三是全面加强市场规范治理。联合市经文保支队在宝塔区、黄龙县、宜川县开展反恐、禁毒及涉枪涉爆随机检查。开展禁毒知识培训会，提高寄

递企业禁毒知识能力和水平。开展“网剑行动”，印发《2022网络市场监管专项行动（网剑行动）方案》，打击侵权假冒行为。联合开展打击物流寄递渠道涉烟违法活动加强电子烟市场监管专项行动。开展“清风行动”，印发《关于开展延安市“2022清风行动”的通知》。进一步做好寄递渠道非洲猪瘟疫病防控工作，严密防范违规寄递冷光烟花和“钢丝棉烟花”，加强活体动物寄递监管。开展邮政用品用具专项检查，建立邮政业用品用具检验检测机构名录、生产企业名录。

【邮政业快递安全监管】 2022年，延安市邮政管理局扎实落实“七号检察建议”，联合印发《关于建立全市寄递渠道安全管理工作联合机制的通知》，成功建立全市寄递渠道安全管理工作联合机制。落实邮政快递业安全生产专项整治三年行动巩固提升任务，全面完成第二阶段处理场所安全管理规范化提升行动。扎实开展安全生产大检查和安全风险排查整治，指导企业、分拨中心做好安全风险管控。常态化开展实名收寄、过机安检和收寄验视问题整治，2022年月平均实名率达99.6%。圆满完成党的二十大、北京冬残奥会、“双11”旺季等重大活动寄递安保工作。省邮政管理局对建党100周年庆祝活动寄递安全保障专项工作做出突出贡献的集体和个人进行奖励，延安局获公务员集体嘉奖，2名公务员获个人嘉奖。推动中国邮政集团公司延安市宝塔区寄递事业部中心街营业部被国家邮政局授予“2022年度全国邮政快递业青年安全生产示范岗”称号。

【快递业绿色发展】 2022年，延安市邮政管理局积极落实“99112”工程，制定《延安2022年邮政快递行业生态环境保护工作目标分解情况》，持续开展邮件快件过度包装随意包装、重金属和特定物质超标包装袋、塑料污染专项治理检查，开展快件包装操作规范备案工作，加大生态环保领域行政执法力度，全年实现主要品牌监督检查全覆盖，针对生态环保方面，立案处罚3家。实现全行业采购使用符合标准的包装材料比例99.8%，规范包装操作比例98.2%，电商快件不再二次包装比例99.9%，一联电子运单使用率99.9%，可循环快递箱达750个，回收复用瓦楞纸箱达103万个，新能源或清洁能源车辆保有量达27辆。成立延安市邮政快递行业首家绿色环保主题网点。

【推进农村寄递物流体系建设】 2022年，延安市邮政管理局推动延安市人民政府办公室印发《加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，进一步健全延安市县乡村三级寄递服务体系，补齐农村寄递物流基础设施短板。建设完成45个“移动快递便民服务站”。与延川县商务局建立沟通机制，搭载“国家电子商务进农村综合项目”推进快递进村，31个行政村的快递通过电子商务服务站投递。全市

农村地区快递覆盖率达到 98.1%。

【抗击疫情保投递】 2022 年，延安市邮政管理局落实疫情防控“一把手”责任制，常态化对快递企业开展疫情防控督查，督导企业严格落实《疫情防控期间邮政快递企业生产作业场所操作规范（第八版）》相关要求。加强与地方沟通协调，推动出台保通保畅政策。加强疫情防控常态化工作，落实中央、省、市联防联控办要求，行业未发生聚集性疫情。组织从业人员按照属地疫情防控部门要求的频次落实核酸检测及疫苗接种，行业从业人员疫苗接种率达 99.6%。

【邮政业助力乡村振兴】 2022 年，延安市“延安苹果”寄递业务量 1922.74 万件，业务收入 1.54 亿元，带动农产品销售额 11.32 亿元，销售额同比增长 48.5%。“延安杂粮”寄递业务量 185.26 万件，业务收入 2223.08 万元，带动农产品销售额 8243.92 万元，销售额同比增长 51.9%。培育“一县一品”超 10 万件项目 16 个，同比增长 33.3%。持续推动中通快递集团陕北（延安）智能科技电商快递产业园项目建设，2022 年落实投资 1.5 亿元；成功推动韵达快递延安电商物流产业园项目落地甘泉县。成功推动吴起县扩建县级综合快递分拣中心，融合快递品牌 6 个，成功推动延川县新建县级综合快递分拣中心，融合快递品牌 5 个。延安局荣获全市 2021 年度重大产业项目优秀招商团队奖。



2022 年 7 月 28 日，延安市邮政业安全中心正式揭牌成立
(延安市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】 2022 年，延安市邮政管理局推动企业购买工伤保险、意外伤害保险，推动快递员权益派费落实，联合 10 部门印发《关于做好快递员群体合法权益保障工作实施方案》并开展联合检查，确保企业为从业人员缴纳 2022 年度工伤保险 100% 全覆盖。成立全市快递员法律服务（援助）工作站，全方位维护快递员合法权益。联合市总工会、宝塔区总工会、行业协会工会开展春节、

中秋等系列慰问活动。积极向宝塔区政府为新冠确诊快递员争取免费健康包 175 份、抗原检测试剂盒 264 盒。联合举办“工会春送岗位 助力复工复产”就业服务暨网络招聘活动。

(延安市邮政管理局)

榆林市邮政管理

【榆林邮政行业概况】 2022 年，榆林市邮政快递行业业务收入 9.12 亿元，同比增长 8.8%；全市寄递业务量 6911.32 万件，同比下降 1.9%；快递业务收入 4.16 亿，同比下降 1.6%，快递业务量 2214.31 万件，同比增长 7.1%。全市邮政普遍服务网点 209 个，快递网点 1196 个，菜鸟驿站 335 家。全行业从业人员达 5288 人，年服务人次超 2.5 亿，在服务经济社会发展和改善民生方面持续发挥重要作用。

【增强邮政业发展能力】 2022 年，榆林市邮政管理局紧扣行业高质量发展要求，推动市政府印发《加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，成立工作专班，细化分解工作任务，建成分拨中心和快递物流园区 24 处，县级物流节点覆盖率达 100%，乡镇邮政局所全覆盖，快递服务覆盖率达 100%，建制村通邮率达 100%。持续抓好《榆林市邮政快递业发展“十四五”规划》《关于加快推进智能快件箱建设实施方案的通知》《关于加快农村电商和快递服务体系建设的意见》等利好政策，贯彻落实交通运输领域与县市区财政事权和支出责任划分改革，对接市政府承担行业履职能力建设职责，协调争取履职能力建设资金，争取到各类资金 863.93 万元。引导企业提供多元化、差异化的快递服务，截至年底，共有城市快递末端公共服务站点 1218 个，其中菜鸟驿站 329 个，各快递企业自行设立的妈妈驿站、兔喜驿站等各类综合快递末端网点或快递综合超市共 889 个，全市 7 个县市区布设智能快件箱 522 处，共计 606 组、副柜 3309 组、8.5 万个格口，设置自寄柜 85 台。

【邮政业普遍服务】 2022 年，榆林市邮政管理局按季度组织召开政企联席会，深入开展乡镇邮政服务专项检查工作，指导邮政企业通过配套运输车辆、更新路线规划、优化委代办服务等方式，提升邮政普遍服务能力。全年检查普服网点 68 个，新增农村邮运车辆 19 辆，新增农村投递车辆 17 辆，压减委代办局所 2 个。持续巩固建制村直接通邮成果，全市 2963 个建制村周三次及以上投递频次比例达 100%。开展机要通信“两项规范”升级达标工作，扎实开展机要通信邮路外包、机普混合作业专项自查整改，完成全市 12 个机要场所两轮次全覆盖监督检查。依法履行邮票发行销售监管职责，重点对《壬寅年》生肖邮票等销售进

行监督检查。充分发挥社会监督员作用，强化邮政普遍服务社会监督。联合市扫黄打非办开展邮政快递业扫黄打非示范点创建活动，授予 10 个网点扫黄打非示范点称号。

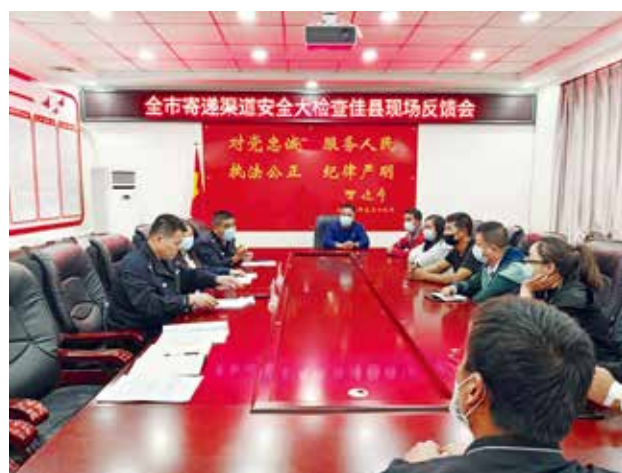
【邮政业市场监管】 2022 年，榆林市邮政管理局一是将安全监管责任压紧压实。深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述重要讲话精神，圆满完成党的二十大、全国“两会”等重大活动期间寄递安保工作；统筹做好行业禁毒、涉枪涉爆、危险化学品、反恐、打击侵权假冒等专项整治工作；深入落实 7 号检察建议，下发《关于落实最高人民检察院“七号检察建议”进一步加强寄递渠道安全管理工作的通知》，联合市、区检察院及区公安局进行监督检查；不断加强寄递渠道安全管理，落实“双随机、一公开”随机抽查执法检查工作机制，出检 1537 人次，下发责令改正通知书 60 份，约谈 16 起，立案处罚 23 起，处罚金额 7.45 万元。二是安全专项整治扎实有效。稳步推进邮政快递业安全生产专项整治三年行动巩固提升，不断完善和落实安全生产责任和管理制度，建立寄递安全、生产安全隐患排查和预防控制体系；深入开展邮件快件实名收寄、邮件快件处理场所安全管理规范化提升行动和安全风险隐患排查整治等活动，指导帮助企业消除安全隐患，提升安全管理规范化水平。三是监管基础保障不断夯实。深化寄递渠道安全联防联控，将海关和检察院纳入寄递安全管理领导小组，明确工作职责；充分发挥邮政业安全中心的支撑保障作用，有序开展申诉处理、信息平台应用、安全监管执法检查及从业人员培训等相关工作；联合市委编委办、市交通运输局印发《关于加强县市区交通运输管理部门邮政管理职能体系的通知》，在 12 个县市区交通运输局下属事业单位加挂“邮政业安全发展中心”牌子，监管体系得到进一步完善。



2022 年 6 月 7 日，榆林市政府副市长徐刚专题调研指导全市邮政管理工作（榆林市邮政管理局）

【邮政业绿色发展】 2022 年，榆林市邮政管理局一是及

时向企业下发《榆林市邮政快递业 2022 年生态环境保护工作任务》，将任务指标进行细化，分解至各寄递企业推进落实。二是加强《邮政业生态环境保护工作信息报告规定（试行）》宣传培训，督促各寄递企业严格落实法定主体责任义务。三是推动地方政府落实邮政污染防治属地责任，将邮政快递业生态环保工作纳入神木市“无废城市”试点建设实施方案。四是指导企业开展“垃圾分类新时尚 党建引领我先行”垃圾分类宣传活动。五是开展邮件快件过度包装和随意包装治理专项检查，针对榆林菜鸟驿站某网点包装袋重金属超标问题，依法责令改正。六是扎实推进“9917”工程，全年实现可循环快递箱（盒）使用量达 10000 个、实现采购使用符合标准的包装材料比例达到 99.4%、规范包装操作比例达到 99.8%、回收复用瓦楞纸箱达到 210 万个，全市新能源和清洁能源汽车保有量为 50 辆。



2022 年 9 月 22 日起，榆林市寄递安全管理领导小组 8 个成员单位联合对全市各品牌寄递企业开展党的二十大前安全生产大检查（榆林市邮政管理局）

【抗击疫情保通保畅】 2022 年，榆林市邮政管理局一是靶向用力防疫情，督促企业落实疫情防控主体责任，制定《榆林市邮政快递业疫情防控应急处置工作方案》等一系列指导性政策性文件，实行疫情防控分县区包抓机制，开展 8 轮次全覆盖的疫情督导检查，下发责令改正通知书 47 份，办理涉疫违法案件 13 起。二是深化联动保畅通，主动对接纳入市物流保通保畅工作机制成员单位，建立疫情防控巡查队伍和应急救援保障队伍，将邮政快递车辆纳入保障重点物资运输车辆通行范畴，统一办理车辆通行证 360 余张；推动市政府成立快递稳岗保供专班，争取 536.75 万元保通保畅保供专项资金支持，不断增强企业稳岗复工的信心。三是担当作为助民生，行业 122 人主动承接应急物资运输、居民生活必需品配送工作，完成 5 万余单物资投送，服务覆盖中心城区 400 多个小区；榆林顺丰快递冒疫提供入厂服务，服务羊老大、七只羊等企业羊绒产品外销；同时，

机关党员干部及邮政快递从业人员 50 余名同志积极下沉社区参与志愿服务，彰显行业风采，为抗击疫情提供坚强的后勤保障。

【快递员群体合法权益保障】 2022 年，榆林市邮政管理局推动成立快递行业党委，开展“群心向党‘邮’支部”行业党建品牌创建，府谷快递党支部被评为四星级党支部，“小哥之家 365”驿站获评全省新业态新就业群体党建品牌“红色驿站”。指导企业成立基层党支部 5 个，基层工会组织 47 个、工会联合会 10 个，团支部、妇委会各 3 个。联合印发新就业形态劳动者劳动保障权益方案及优先参加工伤保险工作通知，行业从业人员工伤保险参保比例达 100%，同时，指导行业协会与行业工会联合会签订集体合同；全年组织开展“冬送温暖 夏送清凉”关心关爱快递员“暖蜂行动”7 次，组织 143 名女快递员开展“两癌”筛查，对 30 余名快递小哥进行心理疏导；完成 763 名快递员职业技能培训，172 名安检机操作员培训，29 名快递员申报职称评审；行业 5 名同志分别荣任市县区政协委员，邮政揽投员边永慧荣获“陕西省劳动模范”称号，吴堡韵达快递小哥黑金虎荣获“陕西省五四青年奖章”称号。

（榆林市邮政管理局）



2022 年 1 月 25 日，汉中市邮政管理局、汉中市快递行业协会、省物流集团陕南投资公司联合举行柳林智慧物流园区项目三方签约仪式（汉中市邮政管理局）

【邮政业快递市场监管】 2022 年，汉中市邮政管理局实施“双随机、一公开”监管，加强与邮政执法队伍工作联动，立案查处 30 起。深入宣传贯彻《邮政业寄递安全监督管理办法》，推动落实中央和地方安全监管共同事权。强化“陕西寄递安全管理 5 条”督促落实，全力保障冬残奥会、市党代会、党的二十大等时段寄递渠道安全畅通。组织开展党的二十大安保、自建房安全、消防安全、生产器械等专项安全检查，停业整顿网点 6 处。推进安全生产专项整治三年行动，配合各部门做好寄递渠道反恐、禁毒、涉枪涉爆、打击侵权假冒、烟草打假、野生动植物保护、松材线虫病防治等专项工作。动员从业人员积极参与反诈工作，督促企业严格落实用户数据安全保护制度，纠治利用快递服务信息从事“刷单炒信”行为，检查场所 33 次，开展教育培训 10 次。督促 33 家企业修订应急预案，提升风险防范意识和应急处置能力。

【快递业绿色发展】 2022 年，汉中市邮政管理局严格落实《汉中市 2022 年秦巴生态保护工作要点》，加强寄递渠道检查，阻断松材线虫病、野生兰花等珍稀动植物传播渠道。推动固废法、垃圾分类三年行动计划的宣传贯彻实施，将行业绿色发展纳入生活垃圾分类治理、碳达峰碳中和、秦巴生态保护治理内容。贯彻落实国家“9917”工程，继续推进包装“三化”，实现采购使用符合标准的包装材料比例 99% 以上，规范包装操作比例达到 99.9% 以上。全面推进自动化分拣配送，发展节能降碳的生产运营方式，汉中申通、圆通快递实现自动化分拣改造。

【抗击疫情保投递】 2022 年，汉中市邮政管理局严格落实行业疫情防控措施，从业人员疫苗加强针接种达 99% 以上。指导各县区交通执法队伍加强邮政快递业疫情督导检查，对汉中德邦、七里韵达等 30 余处网点未按要求落实防控措施停业整顿。作为交通运输物资保运专班工作部门指

汉中市邮政管理

【汉中邮政行业概况】 2022 年，汉中市邮政快递服务企业业务收入 12.41 亿元，同比增长 11.4%；其中，快递业务收入 3.82 亿元，同比增长 6.1%；邮政寄递服务业务收入 0.52 亿元，同比增长 6.4%。全市有邮政普遍服务网点 247 处，快递法人企业及直营性分支机构 44 个、快递分支机构 142 个、快递末端网点 2167 个，全行业从业人员 3865 人。

【邮政重大项目建设】 2022 年，汉中邮政管理局积极推动陕西汉中多式联运智慧物流枢纽园区建设，邮政、快递企业进驻试运营。推进共配体系建设，中心城区建成共配网点约 100 个，城固、勉县实现县域内共同配送，西乡、略阳、镇巴、佛坪、留坝县实现集中分拣。

【邮政业普遍服务】 2022 年，中国邮政集团公司汉中辖区共有 9 县 2 区 11 个分公司，干线运输机动车辆 133 辆，投递三轮车 267 台，信筒信箱 277 个。全市邮政邮路总条数 72 条，邮路总长度（单程）4807 公里。全市 1894 个建制村实现 100% 通邮，邮政城区每日平均投递 2 次，乡镇每周平均投递 5 次，建制村周三班投递 100% 全覆盖。不断提升邮快合作工作成效，邮快合作 852 个村，代投快件 2.6 万件。

导协调各县区疫情防控,储备中转场地 1.8 万平方米、运输车辆 78 辆保障重要物资寄递通畅,先后运送物资 83 车次、700 余吨。梳理印发纾困帮扶减政策汇编、行业法规汇编进行宣传,争取地方政府对行业给予免费核酸、消杀补助等政策,调研规上企业生产困难情况服务保畅需要,对接重点外贸企业和江苏南通在汉企业推动改善寄递服务,服务地方经济发展。

【邮政业服务乡村振兴】 2022 年,汉中市邮政管理局持续巩固“快递进村”100%全覆盖成果,实现 4 个快递品牌服务全覆盖 100% 以上。打造茶叶寄递快递服务农产品铜牌项目,洋县邮政公司、西乡申通快递荣获市级电商示范企业。勉县、留坝创建客货邮融合发展样板县。克服经费困难继续派驻干部开展乡村振兴工作,为定点帮扶村争取道路维修资金 30 万元。

【快递员群体合法权益保障】 2022 年,汉中市邮政管理局会同人社、发改等 9 部门印发《关于贯彻落实〈维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施办法〉的通知》,联合推动快递员权益保障工作。会同市总工会、团市委、市交通局等部门持续开展“暖蜂行动”。会同市司法部门利用快递小哥维权平台开展法律援助和心理疏导。会同市人社局、财政局印发《关于开展汉中市快递从业人员技能培训的有关通知》,806 人参加培训,稳步推进快递工程技术人员中高级职称评审,保障人才供给。参加市政府“双招双引”活动,行业企业招收大学生 67 名。推进快递基层网点从业人员 1796 人 100% 参加工伤保险,市工会为 200 名快递员赠送互助保险金。组织开展快递末端派费核算,集中治理恶性竞争,遏制企业“以罚代管”、截留派费的行为。

(汉中市邮政管理局)



2022 年 3 月 28 日,汉中南顺丰快递公司陈忠林、京东快递公司罗明当选政协汉中市第六届委员会委员
(汉中市邮政管理局)

安康市邮政管理

【安康邮政行业概况】 2022 年,安康市邮政业业务总量 7.39 亿元,同比增长 14.1%,增速位居全省第 3;业务总量 6.72 亿元,同比增长 5.9%,增速位居全省第 4;快递业务量达 1507.98 万件,同比增长 16.2%,高于全省平均水平近 20 个百分点;快递业务收入完成 2.74 亿元,同比增长 10.4%,增速位列全省第 3。全年周转邮件快件突破 1.2 亿件,较 2021 年增长 11.5%。

【邮政业普通服务】 2022 年,安康市邮政管理局一是普遍服务质量进一步优化。巩固提升建制村 100% 通邮工作成效,提高行政村投递频次和服务水平。减少委托办局所 8 处,占比持续下降。做好 2022 年高考录取通知书寄递服务保障工作,实现“零误投、零丢失”。扎实开展机要通信邮路外包、机普混合作业专项自查整改,确保机要通信工作万无一失。二是邮政服务水平明显提高。坚持以人民为中心的发展理念,推动省邮政业申诉处理热线与市政府便民服务热线实现合并,消费者投诉申诉处理机制更加顺畅。加强各企业投诉平台和投诉处理监督管理,严厉查处各类侵害消费者合法权益的违法行为,着力解决邮政快递服务热点、难点问题,提升消费者满意度。



2022 年 4 月 2 日,安康市召开“快递进村”邮快合作试点工作推进会
(安康市邮政管理局)

【邮政业治理效能提升】 2022 年,安康市邮政管理局一是持续完善行业治理体系。以推动落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革为契机,积极推进市、县政府落实《交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》,积极发挥双重管理优势,夯实地方政府责任,建立长效机制,为促进行业发展治理能力打好基础。二是行业发展环境持续优化。进一步优化审批流程,实施快递业

务经营许可电子证照，细化许可、备案等工作。深化违规许可专项治理成效，全面加强许可规范化、标准化建设。贯彻落实仿印邮票图案及其制品审批“放管服”改革措施，进一步推进减税降费政策落地见效。三是行业寄递安全平稳有序。深入巩固安全生产专项整治三年行动，持续做好邮政快递业涉枪涉爆隐患集中整治、反恐、禁毒、打击侵权假冒、“扫黄打非”等工作。配合做好“绿盾”工程二期建设和运用，继续推广安检机联网和智能安检设备应用，提升实名数据质量、收寄验视执行实效、过机安检智能化水平。

【推进农村寄递物流体系建设】 2022年，安康市邮政管理局紧抓中央省市相关利好政策出台的有利时机，坚持有效市场和有为政府更好结合，围绕完善县镇村三级物流体系建设，主动融入县级无水港分站建设、统筹推进邮件快件分拨中心建设，改造提升镇级物流节点，加快村级公共配送服务站点建设，为邮政快递企业集约化经营、降低运营成本、提高物流配送效率积极创造条件。持续加快推进“快递进村”工程。按照“多点合一、一点多能”总体要求，充分挖掘村内现有公共资源，着力推进标准化村级寄递物流综合服务站建设，通过强化邮快、快快等合作，不断拓展快递进村服务面。全年新建村级寄递物流综合服务站100余个，邮政、顺丰、京东3个品牌快递服务进村率达到100%，其他品牌快递服务进村率稳步提升。

【快递业绿色发展】 2022年，安康市邮政管理局深入推进包装减量化，持续开展邮件快件过度包装和随意包装专项治理，加强包装操作规范化建设。推进包装标准化，防范重金属和特定物质超标包装袋进入寄递渠道，深入开展塑料污染治理。推进包装循环化，加快推动全行业可循环快递箱（盒）使用量应用推广。加大新能源、清洁能源车辆在行业的推广应用范围，积极打造绿色网点、绿色分拨中心。扎实开展台账化管理，推动行业生态环保信息报告制度有效落实。

【快递员群体合法权益保障】 2022年，安康市邮政管理局积极争取基层快递企业工会阵地建设资金4万元，建成快递基层阵地2处。免费为全市260名快递从业人员办理工会互助保险。全市邮政快递从业人员工伤保险办理实现全覆盖，为广大一线从业人员送去党和政府的关心厚爱。扎实开展“春节送温暖”和“暑期送清凉”关心慰问快递小哥活动。加强行业从业人员政治关爱，全市寄递行业从业人员4人担任各级人大代表或政协委员。30名快递员获得全市“最美快递员”表彰。

（安康市邮政管理局）



2022年4月13日，安康市召开基层快递网点优先办理工伤保险推进会（安康市邮政管理局）

商洛市邮政管理

【商洛邮政行业概况】 2022年，商洛市邮政行业寄递业务量4402.89万件，同比下降0.3%，其中，快递业务量968.02万件，同比增长9.7%，邮政寄递服务业务量3434.87万件，同比下降2.8%；邮政行业业务收入4.51亿元，同比增长9.4%，其中，快递业务收入1.41亿元，同比下降1.8%，邮政寄递服务业务收入0.27亿元，同比增长5.8%。

【“快递进村”工程】 2022年，商洛市邮政管理局持续开展“快递进村”攻坚行动。采取企业履责、政府引导、行政强制三项措施，挂图作战，党员包抓，全力推进“快递进村”工程落到实处。截至12月底，邮政、顺丰、京东3家快递企业在全市1094个建制村的覆盖率达100%，其他品牌综合覆盖率达93.2%。积极对接市级交通、商务、供销等部门，合力推进农村寄递物流体系建设，推动市政府出台《商洛市加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，为全市推进农村寄递物流体系建设提供基本遵循。

【邮政业普遍服务】 2022年，商洛市邮政管理局一是做好专用邮政信箱寄递服务。指导邮政企业强化政治意识和责任担当，重点检查专用信箱信件的分拣流程及环节，确保严格按照分拣流程，完成分拣作业，及时规范地将邮件投递到位，全年专用邮政信箱寄递服务安全畅通。二是全力抓好高考录取通知书寄递工作。下发专项通知，持续开展监督检查，检查审定企业工作方案，详细了解邮件操作流程，确保录取通知书寄递安全。全年投递高考录取通知书10475件，无延误、丢失、损毁情况。三是持续巩固警邮合作、政邮合作工作成效。全市共设立警邮合作网点30

个，办理证件寄递等业务 9776 笔。邮政服务全面入驻市县两级政务大厅，设立邮政寄递服务窗口 8 个，办理寄递业务 9749 件。四是扎实落实行业重保工作。印发《党的二十大期间商洛市寄递渠道安全和服务保障工作实施方案》，与各寄递企业签订《党的二十大寄递安保工作承诺书》，进一步强化企业安全管理意识，严防发生影响行业安全和社会稳定的重大事件。

【邮政快递业市场监管】 2022 年，商洛市邮政管理局一是依法从严监管邮政普遍服务。全年共办理暂时停止邮政普遍服务备案 101 个、迁址备案 2 个、信息变更备案 14 个。二是严格开展快递业务经营许可审核。全年共办理新办企业许可 1 起、许可延续换证 1 起、配合省局注销企业 2 家，办理分支机构备案 14 起、末端网点备案 92 起，邮寄分支机构名录 1 起。三是坚守安全底线，深化安全主体责任建设。严格执行实名收寄、开箱验视、过机安检三项制度，认真落实陕西“寄递安全管理 5 条”，与商州区检察院开展联合检查，协同推进“七号检查建议”落地实施，通过实名监管系统开展常态监管，全市实名率稳定在 99.5% 以上。四是开展邮件快件处理场所安全管理规范化行动“回头看”，全面落实“四个全覆盖”“五个必须”“六个严禁”要求。与市烟草公司建立联合执法机制，设立联合执法工作站，有效震慑寄递渠道烟草违法行为。五是扎实开展寄递渠道“扫黄打非”专项执法检查活动，全年共出动执法人员 66 人次，检查邮政营业场所 13 处、快递网点 20 处，抽查报刊发行单位 1 个，抽查接办目录 13 个，未发现涉黄涉非物品。市局机关荣获 2021 年全市“扫黄打非”先进集体。



2022 年 11 月 15 日，商洛市政府副市长孙举恒一行调研全市邮政快递企业发展经营情况
(商洛市邮政管理局)

【邮政业助力乡村振兴】 2022 年，商洛市邮政管理局

督促邮政企业积极挖掘“寄递+电商+产业”模式，推广“农产品+大同城”寄递服务模式，加大“一市一品”农特产品进城示范项目培育力度，全年设置村级邮乐购站点 469 个，服务农户 730 户，销售农特产品 449.9 万元，带动农民增收 48.8 万元。持续推进“快递+”工程，培育寄递超 10 万件农产品项目 3 个，寄递农特产品 65.7 万件，带动销售 3431.97 万元；寄递制造业产品 37.95 万件，带动销售 2256.96 万元。

【快递业绿色发展】 2022 年，商洛市邮政管理局印发《2022 年行业生态环境保护工作要点》，深入实施行业绿色发展“99112”工程，完成邮件快件包装袋重金属和特定物质超标抽样检测，持续开展邮快件过度包装随意包装、重金属和特定物质超标包装袋、塑料污染等专项治理，开展生态环保领域行政执法，每月向市发改委报送塑料污染治理工作进展情况，自觉融入全市生态治理格局。全年全市邮政快递企业采购使用符合标准的包装材料比例达 99.3%，规范包装操作比例达 97.5%，电商件不再二次包装比例达到 99.5%，一联电子运单使用率比例不低于 90%，循环快递箱应用规模达到 420 个，回收复用瓦楞纸箱达到 56.46 万个，新能源或者清洁能源车辆达到 11 辆。

【抗击疫情保投递】 2022 年，商洛市邮政管理局一是常态化抓好疫情防控。指导邮政快递业全面落实疫情防控政策，落实涉疫邮件快件闭环管理措施，常态化开展快件消杀、戴口罩手套、核酸检测、扫码测温等日常防护。建立常态化交叉检查制度，开展“大排查、大处理、大曝光”专项行动，共检查 172 个网点 344 人次，下发责令改正 20 份，责令停业整顿 16 家，立案处罚 1 起。二是积极为企业解决实际困难。主动与属地疫情防控部门沟通协调，第一时间恢复邮政快递业正常运营，保障全市居民网购生活物资及时配送。加强对企业疫情防控和安全运营的工作指导，积极为一线从业人员提供防疫物资，确保快递从业人员身心健康和快递网络畅通稳定。

【党建引领邮政行业发展】 2022 年，商洛市邮政管理局与市委组织部、市交通局联合印发《关于依托村（社区）组织活动阵地推进“快递进村”工作的通知》，夯实各县区监管责任和寄递物流体系建设责任，促进镇安、柞水、商州、洛南、丹凤 5 县区建成县镇村三级寄递物流体系。以洛南为试点，积极发挥党建引领作用，探索创建 183 个“红色快递驿站”，全力打通快递服务“最后一百米”屏障，解决山区群众取快递、寄包裹、销售农特产品的难题，受到商洛日报、陕西党建网、人民周刊网等多家媒体宣传报道，全市 3 个“红色快递驿站”受到省委组织部通报表彰。

【快递员群体合法权益保障】 2022年，商洛市邮政管理局认真落实快递员群体合法权益保障政策。联合市总工会、团市委等部门持续开展调研慰问活动，发放各类慰问品4.5万元。联合市快递行业党委、快递行业工会、企业非公党组织（党支部）多次开展各项关爱慰问活动，免费为快递

行业女职工开展“两癌筛查”105人。积极对接市人社等相关部门全力推进快递员工伤保险办理，全市快递行业从业人员工伤保险参保率达100%。

（商洛市邮政管理局）



2022年6月16日，商洛市邮政管理局开展“安全生产咨询日”活动（商洛市邮政管理局）