

行业组织和邮政企业选介

陕西省快递行业协会

【快递行业概况】 2022年，陕西省快递行业稳定发展。全省快递业务量11.28亿件，同比增长0.9%；快递业务收入125.12亿元，同比增长3.4%，占全行业业务收入的55.8%。有快递法人企业419家，分支机构889个，快递服务营业网点8922处，快递从业人员6.93万人，发挥行业保民生、保供应、保畅通的积极作用，为经济社会发展做出应有贡献。

【协会职能发挥】 2022年，省快递协会一是按照协会《章程》召开2022年会员大会。传达国家、陕西省邮政管理部门有关会议精神，总结上年工作，安排新年任务，召开第四届二次理事会；二是围绕服务会员的宗旨，在维护行业利益、消费者利益和社会公共利益方面开展工作。树立行业协会独立公正、行为规范、运作有序、代表性强、公信力高的形象；三是认真落实国家促进快递业发展的若干意见，积极争取地方政策支持。定期向省邮政管理局及相关部门报告快递业发展情况、行业发展诉求，争取各级政府在地、税收、融资、人才、车辆通行等方面为快递企业提供更多支持。引导快递企业和基层网点积极开展宣传、培训，不断提升快递员工伤保险依法维权意识和工伤预防意识。督促企业推动落实保障快递员合法权益工作要求；四是组织重点快递企业负责人以座谈、观摩、调研等形式，加强协会与企业、企业与企业间的交流、沟通和协作；帮助企业出谋划策，提升服务质量；五是推动全省快递业和联通通信服务高质量发展，提升信息化水平，组织省联通公司与快递企业在陕总部签订战略合作协议；六是按照会员管理办法，做好会员发展和会费收缴、税费上缴及管理工作，积极发展新会员。按时召开理事会，以及因工作需要临时召开的会长办公会。同时，积极参加中国快递行业协会召开的会议，认真落实中快协安排的各项工作，被中快协评为2022年度先进省级快递协会。七是在提升协会网站质量上下功夫，加大对会员企业的宣传，使之成为会员单位相互了解的平台、信息交流的渠道。



2022年4月12日，省快递行业协会2022年度会员大会暨“优秀快递员”“快递服务优秀网点”表彰大会召开
(省快递行业协会)

【快递员合法权益维护】 2022年，省快递协会在全行业有序开展《快递企业末端派费核算指引》推广实施工作，多次深入快递企业末端进行派费摸底调查，督促企业优化考核指标，建立申辩机制，保障派费水平稳定。持续推进快递从业人员工伤保险缴纳，全省快递从业人员参加“五险”及工伤保险人数达到4.5万人，基层快递从业人员参加工伤保险基本实现全覆盖。持续开展“寻找好心快递小哥”公益活动，对征集到的热心助人、有善心之举的“好心快递小哥”及时报道宣传，向社会传递正能量。7名邮政快递从业人员当选各级“两代表一委员”，丰富行业参政议政渠道。快递员王鹏、郝飞飞、朱聪磊荣获2022年陕西省劳动模范，快递员黑金虎获得第20届陕西青年五四奖章。强化行业人才队伍建设，协助开展快递从业人员职业技能培训、行业职业技能评审，全年完成培训12232人次，争取补贴资金184.54万元；全年通过职称认定336人。对行业符合学历提升条件的50名从业人员争取补助金5万元。

【行业安全运行督导】 2022年，省快递协会积极督促快递企业持续深化实名收寄、收寄验视和过机安检三项制度落实，全省实名率保持在99.5%以上的高水平。坚持最高标准、最严要求，统筹安全生产、疫情防控和服务保障，全力保障党的二十大、北京冬奥会和冬残奥会胜利召开。督促企业更新使用隐私面单，夯实网络数据安全，全面规

范行业领域个人信息安全保护。加强行业运行不稳定问题、隐患源头监测，定期分析、及时预警、有效化解各种矛盾纠纷和不确定因素，严防风险溢出叠加。积极为快递企业纾困解难。认真落实国家邮政局助企纾困6个方面23项具体措施和省府稳经济一揽子政策，结合行业实际配合省邮政管理局出台22条助企纾困解难稳定行业发展态势一揽子措施。通过微信平台、进厂入企宣讲等多种形式广泛开展政策宣传贯彻，确保各项政策红利得到充分释放，全省寄递企业减税降费总金额超1.5亿元。

【抗击疫情保快递】 2022年新冠疫情复发多发成为快递行业发展面临的重大困难，省快递协会按照国家邮政局、省邮政管理局的部署，引导企业落实落细相关工作要求，坚决做好疫情防控工作。积极反映疫情对快递行业影响的突出问题和快递企业参与抗疫保供相关情况，并提出政策诉求和建议，推动加快解决快递业在干线运输和末端投递等方面亟待解决的难点与堵点，助力保通保畅工作。疫情防控“新十条”出台后，积极落实国家邮政局“保供应、保畅通、保稳定、保安全”要求，针对医疗物资寄递需求上升和行业用工受疫情影响严重的新情况，配合省邮政管理局制定应急预案，启动调度机制，指导企业最大限度补充人员运力，全力保障分拨中心、营业网点应开尽开，积压的邮件快件快速疏解，切实维护行业稳定运行，有效满足人民群众急需的医疗物资和民生物资寄递需求。指导各快递企业科学复工复产，优先为快递人员核酸检测，采取有效措施支持在疫情较重地区设立接驳设施，为全省快递业平稳有序运行提供有力保障。指导企业做好人力、运力储备，统筹考虑群众疫情期间寄递服务需求，落实落细工作措施，发挥行业保民生、保供应、保畅通的积极作用。



2022年1月4日，西安一家快递企业积极捐助抗疫物资
(省快递行业协会)

【快递旺季服务保障】 2022年，省快递协会一是督促企业严格落实好国家邮政局、省邮政管理局旺季服务保障工作，在“双11”、春节、电商促销活动等业务高峰期，印发快递服务保障工作的通知，深入快递末端网点调研，督促企业扎实做好快递服务保障和安全生产工作，坚决按照邮政管理部门的要求完成寄递渠道安全服务保障工作。二是在夏季三伏天、“双11”旺季期间组织协会工作人员深入快递企业向坚守在一线岗位的EMS、顺丰、圆通、韵达、申通、中通、德邦等企业员工进行慰问，表达对快递员工的关心与关怀。同时针对“双11”快递企业如何落实好国家邮政局提出的相关要求指导，并鼓励大家要攻坚克难打好“双11”这场硬仗，确保全省旺季期间快递安全生产工作平稳运行。

【争先创优促服务】 2022年，省快递协会继续在全省快递行业组织开展2021年度“优秀快递员”“快递服务优秀网点”评选活动，各快递企业积极参与评选拔，最终评选出26名“优秀快递员”，34家“快递服务优秀网点”，并召开全省快递企业“双优”表彰大会，对“优秀快递员”和“快递服务优秀网点”予以表彰奖励。“双优”活动的开展，在全省快递行业反响极大，效果明显，为进一步增强快递企业软实力，坚持守法经营，诚信服务，大力推进“智慧快递、普惠快递、安全快递、诚信快递、绿色快递”建设起到重要的促进作用。

(省快递协会)

中国邮政集团有限公司陕西省分公司

【省邮政分公司概况】 中国邮政集团有限公司陕西省分公司（简称省邮政分公司）机关设13个部门，辖1个寄递事业部、4个直属单位、10个市分公司、114个县（市、区）分公司，全省邮政员工1.48万人。2022年，省邮政分公司经营质效赶超进位，重点改革纵深推进，管理效能不断提升，企业发展实现近年最好成绩，全省邮政（含寄递事业部）收入规模跨越60亿元大关，完成集团预算107.8%，进度全国邮政第2；增幅13.4%，排名全国第4；企业超产规模、同比增幅、收入进度前所未有，四大板块业务均提前完成集团计划。全体员工薪酬待遇稳步增长，一线员工收入增幅8.3%；从业人员劳产率增幅14.9%。陕西省邮政分公司被省委省政府授予“陕西省先进单位”荣誉称号。

【邮政业服务优化升级】 2022年，省邮政分公司应对重大疫情，充分彰显疫情防控保通保畅国企担当。各级邮政企业全力确保普遍服务、机要通信安全畅通，及时打通民生保障“最后一百米”，顺利完成上级部门交办抗疫物资

运输任务。保畅工作得到省长赵一德、副省长徐大彤和交通运输部副部长汪洋肯定。一是邮政普遍服务质效持续提升。2022年，共计减少营投合一单人局所14处，实现全省营投合一单人局所清零；维修改造8年以上普遍服务网点116处，更新店招518处；邮政普遍服务委托代办局所减少56处。提前实现网点转型全覆盖，点均叠加业务19项。实现建制村直接通邮率、建制村周三班投递比例、普遍服务网点乡镇覆盖率、服务营业时长达标率、普遍服务邮件全程时限达标率、县级城市党报党刊当日见报率、社会监督员县级覆盖率“七个100%”，给据邮件和平信信息断点率优于全国平均。二是机要通信工作万无一失。全省机要通信连续31年质量全红。各级邮政企业严格按照机要通信“两项规范”要求，扎实开展升级达标工作，机要通信营业、接发场所升级改造工作基本完成。扎实开展机要通信邮路外包、机普混合作业专项自查整改，确保机要通信安全平稳、万无一失。努力克服疫情缺员影响，圆满完成两轮51070件研究生考试试卷寄递任务。三是专项服务保障工作稳妥可靠。收投高校录取通知书63.23万件，无一延误、丢失。全年共设立各类巡视巡察专用邮政信箱48个，均安全及时收投。党的二十大、北京冬奥会等重大活动期间安保服务工作保障有力，邮政寄递渠道安全平稳有序。



2022年4月11日，省公安厅交通警察总队与省邮政分公司举行便民服务合作协议签约仪式和“警邮”项目推进视频会议。双方就深化警邮合作机制，全面推行邮政网点代办交管业务做出安排部署（省邮政分公司）

【邮政业服务乡村振兴】 2022年，省邮政分公司落实邮政服务乡村振兴战略实施办法，深化各级政企协作，积极争取政策支持，持续提升农村地区综合服务水平和发展能力。惠农合作项目打造“村社户企店”全方位新生态，农产品寄递量同比增长20%，交易额增长68%，融资E贷款增长168%。巩固拓展中国邮政集团定点帮扶成果，1348万元拨付资金和产业、人才、生态、文化、组织振兴五类项目落地见效，省邮政分公司定点帮扶工作有序推进。省邮政分公司服务乡村振兴工作集团公司考评满分，连续第二年获陕西省电子商务行业协会“乡村振兴先进单位”。

【县域商业体系建设持续推进】 2022年，省邮政分公司持续推进三级物流和县域商业体系建设，争取各级支持补贴2270余万元。全面推进集团公司示范县建设，9个集团级示范县全部建成，村级站点建制村覆盖率70%，示范县物流处理场地平均面积842平方米，全部配备皮带机或小型分拣设备。邮快合作触达建设村1.08万个，覆盖率66.3%，业务量同比增长5倍以上；代投代收快件765.6万件，同比增长80%；交邮合作达成31条运邮线路，进驻11个交通运输部综合服务站点。全省农村邮路投递段道汽车化率达29.3%，同比增长24.3个百分点。出台支持县域商业体系建设实施方案，全省13个县22个邮政项目成功入围，申报金额逾2亿元。各级邮政企业积极参与推进客货邮融合发展，全年5个客货邮融合发展样板县进入验收评定。全年培育“一市一品”农特产品进城项目31个，农特产品业务服务乡镇793个、服务农户8.9万户。



2022年，省邮政分公司严格落实“一断三不断”要求，彰显抗疫保畅国企担当，打通民生保障“最后一百米”，顺利完成抗疫物资运输任务，受到各级政府肯定和广大群众好评（省邮政分公司）

【邮政寄递改革不断深化】 2022年，省邮政分公司推动寄递业务实现高质量发展，提高全网运行效率效益，着力推进两集中改革，完成35项年度任务。邮区中心规范化改革验收评价优秀，环节效率定额达标100%，人员压降、人均效率全部达标，小件机、摆轮矩阵等主要设备效能指标进入集团公司快鹿榜。市内趟车运输改革实现全省集中管理，时限达成率90%，较年初提升11.4%。对占全省市内趟车邮路60%的西安地区进行网络优化，市内趟车时限达成率较之前提升12.9%。陆运网改革建成宝鸡辅助中心和渭南、汉中、延安本地中心，全省日均处理量从350万袋件提至440万袋件，“双11”旺季邮件“进得来、出得去”。运输方式改革完成107条邮路转自办，干线车辆装载率、大车发运占比优于全国，各市全部组开往返邮路。投递网改革扩大“自动分拣+汽车直投+自主代投点”，建成代投自提网点3.9万个，城区汽车直投占比30%，完成10个

超大进口揽投部拆分重组，投递效率进一步提高。高铁、民航新邮路持续开通；新开通西安—首尔、莫斯科航空专线和中欧班列长安号邮路；“三关合一”新场地投产运行，跨境电商运营实现新突破。构建寄递服务质量、运营质量两大管控体系，把握寄递时限“生命线”，建成省、市、县、生产机构四级质量保障体系。全省寄递时限稳步提升，快包省内时限领先竞品 8.32 小时。



2022 年秋季，渭南邮政快递寄递樱桃，助力乡村振兴
(省邮政管理局)

【邮政业助力农村电商发展】 2022 年，省邮政分公司切实做大商流规模，助力农村电商生态发展，农产品销售实现翻番。立足为果农拓展线上销售绿色通道，成功将周至猕猴桃项目打造为 5 万单级大单品。推广“网点+站点”模式，培育优质邮乐购站点 3725 个，引流客户超 80 万人次，交易额增幅 80%。惠农合作项目实施“四精工程”，打造“村社户企店”全方位惠农新生态，多项重点指标排全国邮政前列。发展活跃合作社“广覆盖”1.96 万个，农村会员 67.6 万人，进度全国邮政第 3。净增融资 E 贷款 4.8 亿元，全年进度 170%。农产品寄递快包收入规模排全国邮政第 5。中邮车务保险产品实现社会团购、线上零售，为农村地区

用户方便购买车险产品提供便利。省邮政分公司被省电商行业协会授予“2022 年度农村电商先进单位”。

【邮政业科技赋能强基础】 2022 年，省邮政分公司强化科技赋能，激发科技创新动力，提升企业发展动能。加大固定资产投资，持续提升实物网能力，加强邮政普遍服务设施、三级物流体系建设，充分保障信息化智能化系统、设备建设和使用需求。研发应用金融北斗星、活客星、巡航星和寄递政企通、千里眼、快速收寄系统，新配备千余台邮件顶扫和 CRS、STM 等智能设备。稳步推进信息网工程提速，完成省公司中心机房改造、网络设备及虚拟化平台扩容、网络安全分析平台建设等工程，有效保障信息网安全运行，数据存储、调用能力大幅提升。

【职工队伍建设持续加强】 2022 年，省邮政分公司持续加强干部职工队伍建设。制定落实领导人员任期制和契约化管理、经营业绩考核、薪酬分配等制度办法，完成首轮聘任签约，形成“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的用人导向。加大年轻干部选拔使用力度，全省 65 个县（区）分公司班子配备 35 岁以下领导占比 52%。高技能人才 6574 人，占比保持全国邮政第 1；理财经理基金持证率达 59.3%，排名全省第 4。启动机关、基层干部双向交流，畅通员工职称晋升渠道，拓展员工职业发展通道，招录理财经理合同工 728 人。做好员工保障救助，出资 1722 万元购买商业保险，覆盖 2.69 万人，全年理赔 3554 人。扎实开展职工关心关爱工作，全年筹集、申领资金 457 万元，全部用于基层慰问、疫情防护、员工补助。全员薪酬待遇稳步增长，一线员工收入增幅 8.3%，员工产能持续激发，从业人员劳动生产率增幅 14.9%。西安、咸阳、渭南 3 家基层单位获评省国防系统劳动竞赛优胜单位和“工人先锋号”，2 名职工荣获国防系统劳动模范，4 人荣获陕西省劳动模范，3 家基层单位和 4 名职工获集团公司“双先”表彰。
(省邮政分公司)

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政行业概况】 2022 年，西安市邮政行业寄递业

业务量 103712.30 万件、同比增长 1.7%，其中，快递业务量 77670.24 万件，与 2021 年基本持平；邮政寄递服务业务量 26042.07 万件，同比增长 11.9%。邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）138.63 亿元、同比增长