

宝鸡顺丰服务通讯终端设备等重点项目，为工业企业提供“仓储+配送”“订单末端”配送等定制化服务，促进快递业与制造业深度融合发展。持续推动西安国际邮政快递枢纽集群建设，成立省局推进枢纽建设工作领导小组，开展相关课题研究，高起点科学谋划枢纽建设工作。推进邮

件快件上中欧班列，陕西邮政中欧班列“长安号”国际运邮专线首发测试，实现“长安号”干线通道优势和万国邮联网络的互补结合，全年累计向欧洲36国发运集装箱194个，货物3103吨。

(省邮政管理局 省交通运输厅)

## 邮政行业管理

### 邮政业市场监管

**【抗击疫情保投递】** 2022年，省邮政管理局毫不放松抓紧抓实疫情防控。坚决贯彻执行国家邮政局行业疫情防控规范，及时优化调整疫情防控措施，加强日常监督检查，持续抓好疫苗接种、核酸检测工作，制定下发全省行业疫情防控应急处置工作方案，组织开展全省邮政快递行业疫情防控应急演练。率先推动出台指导性政策文件，妥善应对处置省内局部地区疫情。及时协调处理多轮次外省输入涉疫邮件快件，有效阻断疫情通过寄递渠道扩散。加强涉疫执法指导，全年办理疫情防控违法案件20起，全年行业未发生聚集性、规模性疫情。

**【邮政业保通保畅】** 2022年，省邮政管理局全力以赴做好行业保通保畅工作。主动融入地方行业及保通保畅工作机制，依托省物流保通保畅工作机制出台专项政策，规范行业基础设施关停关闭处理流程，为邮政快递企业办理车辆通行证1.6万张，及时解决因疫情造成的不通不畅问题。国家疫情防控“新十条措施”出台后，落实国家邮政局“保供应、保畅通、保稳定、保安全”要求，针对医疗物资寄递需求上升和行业用工受疫情影响严重的新情况，制定应急预案，启动调度机制，协调召开全省物流保通保畅工作调度会议专题部署邮政快递业保通保畅工作，指导企业最大限度补充人员运力，全力保障分拨中心、营业网点应开尽开，积压的邮件快件快速疏解，切实维护行业稳定运行。联合省商务厅印发医疗物资供应配送保障的通知，有效满足人民群众急需的医疗物资和民生物资寄递需求。

**【邮政业“放管服”改革】** 2022年，省邮政管理局持续深化行业“放管服”改革。开展快递服务站、智能快件箱

许可，简化两类新业态许可备案的操作流程和具体要求。开通许可证线上自主寄递服务，深化许可备案证照闭环管理，严格快递企业安全保障能力审查，加强事中事后监管。全年受理快递业务许可申请240件，发放许可证53件；受理许可变更申请266件，同意变更209件；注销、作废许可63件。



2022年6月22日，西安市邮政管理局举办全市邮政快递企业申诉投诉专题培训会（西安市邮政管理局）

**【邮政业执法监督】** 2022年，省邮政管理局切实强化邮政市场监管执法，维护市场经营秩序。一是实施“双随机、一公开”监管，健全完善随机抽查配套制度，优化随机抽查事项清单，开展执法案件线上办理，全年全省邮政管理部门开展邮政市场行政执法检查4944人次，检查市场主体2455家次，办理邮政市场行政执法案件190起，行政执法案件线上办理率实现85.56%。二是深入开展快递市场秩序整顿，严厉打击低价揽收快件，扰乱市场秩序行为。积极防范平台类配送服务中非法经营信件寄递业务问题。持续开展农村地区快递服务违规收费问题整治，以高压态势倒逼企业按名址投递，提高快递服务标准，全省未按址投递立案处罚6起。围绕个人信息保护治理，规范企业数据管理使用，坚决清理整顿快递“刷单”行为，努力营造安全

平稳的寄递环境。三是切实保护消费者合法权益。强化行业消费者申诉处理，及时办理局长信箱、省长热线及12345转办件，消费者申诉处理满意率不断提高，全年通过各类平台处结申诉3317件，帮助消费者挽回经济损失91.37万元，人民群众用邮安全感、幸福感稳步提升。

**【邮政业科技监管】** 2022年，省邮政管理局扎实推进科技监管能力建设。深入推进“绿盾”工程视频联网、安检机联网应用，持续抓好寄递安全“三项制度”落实，在疫情防控背景下有效发挥“互联网+监管”支撑作用，全省“绿盾”应用系统登录率达63.04%；安检机联网开机率达73.62%；视频联网在线率为82.16%；执法案件线上办理率为85.56%，各项指标均位居全国邮政系统前列。



2022年12月29日，陕西省快递行业党委成立大会举行。省委组织部一级巡视员、省委两新工委书记李宇孝，省邮政管理局党组书记、局长、行业党委书记孙海伟出席会议并讲话（省邮政管理局）

**【邮政快递业绿色转型】** 2022年，省邮政管理局围绕快递包装减量化、标准化、循环化目标，加快行业绿色低碳转型。一是推进快递绿色包装治理。实施绿色发展“99112”工程，深入开展过度包装和随意包装专项治理，全省全行业采购使用符合标准的包装材料应用比例达98.95%，按照规范封装操作比例达97.27%，可循环快递箱（盒）使用量14.32万个，回收复用瓦楞纸箱2811.9万个，超额完成国家邮政局年度目标任务，2021年度生态环保评价位列全国第七。开展邮件快件包装重金属和特定物质超标专项治理，委托第三方机构对全省10个地市、12家品牌企业的342个样本进行抽样检测，强化检测结果运用，对不合格快递包装督促企业限时整改，严禁不合格包装袋流入寄递渠道。陕西邮政行业塑料污染治理经验做法入选全国典型经验进行推广。二是强化部门协同治理。推动地方政府属地责任落实，积极推动出台《陕西省关于进一步加强商品过度包装治理的若干措施》，加大财政预算内资金支持。深化与省级部门以及高校院所在绿色包装转型、塑料污染治理、生活垃圾分类等方面全方位、多角度合作，共同推动行业

节能减排，促进绿色发展。指导西安、咸阳、榆林等市邮政管理局对接地方有关部门，推动“无废城市”建设。三是加强执法监督力度。加强对在陕快递企业总部及网点生态环保监督检查，全年就寄递企业未向协议客户书面告知包装物要求、未遵守国家有关禁止、限制使用一次性塑料制品规定等违法违规行为立案处罚15起，其中韩城局立案处罚8起。

**【快递行业党组织建设】** 2022年，省邮政管理局印发《陕西省快递行业党委组建工作规划》，明确并规范全省行业党委组建模式和路径。组建成立由省邮政管理局党组领导，省公安厅、人社厅、总工会等7部门为委员单位的全省快递行业党委；指导宝鸡、西安、榆林等7个市局相继成立地市级行业党委，全省快递行业党建领导体制不断健全完善。组织开展行业“两个覆盖”摸底调查，推动快递企业党组织应建尽建，全年新增党组织11个。深入排查行业内“口袋党员”“隐形党员”情况，引导流动党员参加属地党组织活动，全年新纳入党员管理体系和新吸纳参加组织生活会党员134名。督促市局对于未建立党组织的企业和无党员快递企业选优配强党建指导员，不断扩大行业党的组织和党的工作有效覆盖。

**【快递员群体合法权益保障】** 2022年，省邮政管理局组织多轮次快递企业末端派费摸底调查，在韩城市局开展快递员劳动定额试点，督促企业优化考核指标，建立申辩机制，保障派费水平稳定。下大力气推进工伤保险缴纳，全省快递从业人员参加“五险”及工伤保险人数达到4.5万人，基层快递从业人员参加工伤保险基本实现全覆盖。持续开展关爱快递员“暖蜂行动”，全年开展关心慰问活动70次，新建爱心驿站113处。



2022年7月28日，省邮政管理局联合省国防工会开展“清凉一夏 关爱同行”夏季送清凉慰问快递从业人员活动（省邮政管理局）

**【邮政快递业队伍建设】** 2022年，省邮政管理局扎实推

进快递从业人员职业技能提升工程，开展技能培训 12232 人次，争取补贴资金 184.54 万元，通过职称认定 336 人。对行业符合学历提升条件的 50 名从业人员争取补助金 5 万元。加强行业团组织建设，推动团员青年在行业发展中发挥生力军和突击队作用，全省邮政行业 7 人荣获 2022 年陕西省劳动模范，7 名邮政快递从业人员当选各级“两代表一委员”，丰富行业参政议政渠道。

## 邮政业安全监管

**【邮政业寄递安全监管】** 2022 年，省交通运输厅严格落实省寄递渠道安全管理领导小组各项任务部署，积极与省邮政管理局对接，拟定并印发《陕西省交通运输厅 陕西省邮政管理局关于加强全省邮政业安全中心规范运行的通知》，为全省各级邮政业安全中心履行安全监管职能提供支撑，保证全省寄递渠道安全，特别是为“重要时段、重点地区、重大活动”寄递渠道安全提供保障。

省邮政管理局持续深化实名收寄、收寄验视和过机安检三项制度落实，加强过机安检培训，阶段性通报实名异常件，全省实名率保持在 99.5% 以上的高水平。坚持最高标准、最严要求，统筹安全生产、疫情防控和服务保障，实施分片包干督导和明察暗访相结合，全力保障党的二十大、北京冬奥会和冬残奥会胜利召开。认真落实“七号检察建议”，会同省检察院出台加强寄递渠道安全管理工作的政策文件，新增省检察院为全省寄递渠道安全管理领导小组成员单位，常态化参与寄递安全共治机制。统筹做好寄递渠道反恐、禁毒、涉枪涉爆、危险化学品、野生动植物保护以及打击侵权假冒等工作，不断净化寄递安全环境，平安建设迈向更高水平，省邮政管理局获评 2021 年度平安陕西建设先进单位。



2022 年 10 月 27 日，陕西邮政快递业开展疫情防控应急演练  
(省邮政管理局)

**【邮政业安全专项整治】** 2022 年，省邮政管理局认真落

实国务院安委会“十五条”硬措施，稳步推进安全生产专项整治三年行动，组织对邮件快件处理场所安全管理规范化行动进行“回头看”，完成传送带堵缝和人车分流治理，扎实开展安全生产大检查和生产作业场所安全风险大排查大整治，重点强化“四不”问题整治，集中消除安全隐患 350 处。突出消防安全治理，组织开展行业火灾隐患排查整治，系统性防范化解违规用电、储油储气等消防安全风险 100 处，行业全年未发生重大安全事故。



2022 年 9 月 27 日，商洛市邮政管理局联合市公安局等 5 部门部署党的二十大期间寄递渠道安全和服务保障工作  
(商洛市邮政管理局)

**【邮政业应急安全管理】** 2022 年，省邮政管理局持续加强行业应急安全管理，全面做好行业维稳工作。完善行业应急管理工作机制，印发疫情防控应急处置预案和农村地区医疗物资寄递工作预案，妥善处置各类突发事件。督导企业落实应急处置“四个一”机制要求，组织宝鸡市邮政管理局开展疫情防控应急演练，有效提升行业应对和处理突发疫情的能力。铜川市邮政管理局在党的二十大前夕，协调地方有关部门组织开展危化品应急演练；榆林市邮政管理局主动对接，将行业应急管理工作纳入地方应急管理体系，不断健全应急管理机制。坚决做好行业维稳工作。加强行业运行监测，建立健全不稳定问题隐患源头预防预警机制，定期分析、及时预警、有效化解各种矛盾纠纷和不稳定因素，严防风险溢出叠加。有序做好全省范围内极免速递并购百世快递相关风险防控，确保了并购过程整个行业的稳定运行。

**【邮政业个人信息安全保障】** 2022 年，省邮政管理局切实强化个人信息安全保障。联合省公安厅、省网信办开展邮政快递领域个人信息安全专项治理工作，督促企业更新使用隐私面单，夯实网络数据安全，全面规范行业领域个人信息安全保护，强化专案打击，办理泄露个人信息案件 1 起，全省信息安全防护能力得到全面提升。

## 邮票发行服务与监管

**【陕西省十七届运动会专题集邮展览】** 2022年8月6日至11日在榆林市举办的陕西省十七届运动会，是规模空前、项目最多、参赛人数最多的一届综合性运动会，是展示竞技体育水平和全民体育健身的盛会，全面展现“后全运”时期陕西体育事业发展新活力。为配合第十七届省运会的成功举办，庆贺四年一届的体育盛事，省邮政分公司、省集邮协会、榆林市分公司、榆林市集邮协会联合举办的此次集邮展在第十七届省运会期间同步举办。一部部特色邮集，从不同角度讲述了体育运动的人文历史；一枚枚精美邮品，以各自特色散发着体育运动的独有魅力。本次展览以体育为主题，性质为非竞赛类展览，邮展设立组织委员会。展览总规模为35部，总框数为100框。展品类别组成：一是体育主题邮集20部49框；二是反映中国共产党百年光辉历程和新中国建设成就的邮集9部29框；三是陕西题材及邮政历史类邮集6部22框。为吸引全国各地集邮爱好者和文化参与者，扩大本届邮展的影响力，《掌上邮集》线上同步开展“2022年陕西省第十七届运动会体育专题集邮展览”网络展示和投票集赞活动，使大家更大程度的近距

离参观本届邮展。

**【《秦腔》特种邮票首发】** 2022年8月13日，陕西邮政在西安、宝鸡、咸阳、渭南4地共同举办《秦腔》特种邮票首发活动。《秦腔》特种邮票一套3枚，邮票图案名称分别为：火焰驹、三滴血、游西湖。全套邮票面值为3.60元。邮票计划发行数量为698万套。伴随着回味无穷的秦腔经典唱段，当天下午，西安地区首发活动在西安易俗街区演绎广场拉开帷幕。此次活动由省文化和旅游厅、省邮政管理局、省邮政分公司主办，西安市文化和旅游局、西安市邮政管理局、西安曲江易俗文化投资有限公司、西安易俗社有限公司和西安市邮政分公司共同承办。省文化和旅游厅党组书记、厅长高阳在首发仪式上致辞，省文化和旅游厅党组成员、副厅长杜金根，省邮政分公司党委委员、副总经理强国茂，邮票设计师、省美术家协会主席郭线庐与中国美术家协会会员、西安美术学院教师录洁因共同为《秦腔》特种邮票揭幕。

**【西北大学120周年校庆纪念邮折发行】** 2022年10月15日，由西北大学与省邮政分公司联合推出的120周年校庆纪念邮折正式发行。西北大学党委书记王亚杰，校长



2022年8月13日，陕西邮政在西安、宝鸡、咸阳、渭南4地举办《秦腔》特种邮票首发活动（省邮政管理局）

郭立宏，省邮政分公司党委委员、副总经理强国茂出席仪式。西北大学120周年校庆纪念邮折为三折卡折，由一版个性化邮票、一枚纪念邮资信封、一本个性化小本票三部分构成。邮资信封图将西北大学校训、120周年校庆标识、秦岭、城墙，以及太白校区大礼堂为代表的校园建筑物等融入设计元素；邮资图以竹筒剪影轮廓为造型，置入建校1902—2022年时间节点和学科文化视觉元素，上面镶嵌西北大学校徽，与下面新打开的书籍和西大校花玉兰花组合，形成整体，寓意西北大学传承百二十年，作育英才，繁荣学术，兴学求强，以学报国，奋进新时代，扬帆向未来。邮票以西北大学校徽和120周年校庆标识为主体内容，主色选用中国传统色的庆典红，整体画面构图饱满、特色鲜明，蕴含西大学人“公诚勤朴”的独特基因，彰显美丽西大120年饱满激昂的奋斗历程，寓意着西大将以120年为新起点，继往开来、朝气蓬勃、昂首阔步迈向新征程。小本票以太白校区大礼堂、科研楼，长安校区体育馆、图书馆和学生活动中心等校园标志性建筑为主图。这些校园建筑见证着学校的发展变迁，感受着无数青年学子的热血青春。

**【省集邮协会第八次代表大会召开】** 2022年12月14日，陕西省集邮协会第八次代表大会在西安召开。省人大常委会原秘书长岳松华，省委宣传部原常务副部长晏朝，省邮政分公司党委委员、副总经理王明君，中华全国集邮联合会会士李毅民等以及来自全省各地的集邮协会会员代表参加会议。李毅民做题为《开创新起点奋进新征程努力实现陕西集邮文化高质量发展新篇章》的工作报告。5年来，陕西省集邮协会根植三秦大地，从陕西深厚的历史文化、革命文化底蕴中汲取养分，传承红色基因，紧紧团结和依靠协会骨干和广大会员共同努力，积极抓好组织建设和集邮骨干培训，截至2022年，省集邮协会的全省个人会员达1.2万余人，10个地市团体会员1万余人。紧紧围绕国家重大活动和重要节点举办集邮活动和集邮展览，举办庆祝改革开放四十周年、中华人民共和国成立七十周年、中国共产党成立一百周年、中华人民共和国第十四届运动会集邮展览等各类展览近百次，足迹遍及机关、学校、厂矿、社区。积极组织参与国内和国际邮展，发挥集邮学术研究的特长，集邮骨干参与编辑和出版多部集邮图书。积极开展抗疫宣传等特色鲜明的青少年集邮活动，广泛开展集邮宣传，取得不菲的成绩。大会选举产生新一届理事会，王明君任会长，郭线庐、周养俊、常江、李毅民、黄剑波、胡康任副会长，胡康任秘书长（兼），李洪民任副秘书长。大会对为陕西集邮发展做出突出贡献的集邮先

进集体和先进个人进行表彰奖励。为进一步推动陕西集邮发展，成立新一届的工作委员会：集邮发展研究工作委员会、集邮宣传工作委员会、集邮学术工作委员会、集邮展览工作委员会、青少年集邮工作委员会和老年集邮工作委员会。

**【邮票发行网点监管】** 2022年，全省有纪特邮票销售网点133个。其中：能够提供预订服务的网点133个，能够提供零售服务的网点56个，设置在县及县以下的网点（含预订和零售）82个。全省邮政企业在纪特邮票发行首日，特别是热门题材邮票发行销售时，提前制定邮票发行销售工作方案，严格按照《邮票发行监督管理办法》做好销售服务。各网点能够提供线下销售和预售自提服务，按照规定在新邮发行日前在所有零售网点张贴新邮发行公告、公示零售数量，实时监控各环节的服务质量，切实做好窗口服务，确保销售工作正常有序。



2022年10月16日，中国邮政发行《中国共产党第二十次全国代表大会》纪念邮票一套2枚，小型张1枚。全省集邮爱好者纷纷到邮政网点购买邮票，以独特的方式喜迎党的二十大召开（省邮政分公司）

**【邮票发行监督检查】** 2022年，按照国家邮政局统一安排，对《壬寅年》《第24届冬季奥林匹克运动会开幕纪念》《中国共产党第二十次全国代表大会》等3套全国性重点题材邮票开展专项监督检查，组织邮政管理人员119人次（其中省邮政管理局12人次，各市邮政管理局107人次），社会监督员121人次参与检查。除国家邮政局统一安排检查的全国性重点题材邮票外，全省10个市级邮政管理部门对28套次的纪特邮票开展监督检查。邮政管理人员337人次，社会监督员547人次参与检查。

（省邮政管理局 省交通运输厅 省邮政分公司）