

【安康市邮政管理局】

康忠军 党组书记 局长
康 猛 党组成员 纪检组长 副局长
杨 楠 党组成员 办公室主任

【商洛市邮政管理局】

高毅强 党组书记 局长
刘小勇 党组成员 纪检组长 副局长(2022.12—)
张军利 党组成员 行管科科长

邮政业普遍服务

【邮政行业概况】 2022年,陕西省邮政行业寄递业务量17.92亿件,同比增长2.90%;行业业务收入224.12亿元,同比增长26.2%,增幅全国邮政行业第一;其中,快递业务量11.28亿件,同比增长0.9%;快递业务收入125.12亿元,同比增长3.4%。全省邮政快递业持续保持良好发展态势。

【邮政业基层服务】 2022年,全省邮政普遍服务能力水平持续提升。全年各地市减少营投合一单人局所14处,实现全省营投合一单人局所清零。全省委代办局所较2021年末减少56处,占比持续下降。全省维修改造8年以上邮政普遍服务营业网点116处,更新店招518处,农村地区普遍服务能力水平得到有效提升。普遍服务监管效能不断提高。一是强化监督检查力度。各级邮政管理部门以补白、委代办、营投合一单人局所为重点,扎实开展乡镇普遍服务专项监督检查和日常监督检查。全年出动执法检查1311人次,实地检查营业场所613处,视频巡查598处,下达责令改正通知书35份,进行约谈告诫25次,行政处罚1起。二是依法审批备案。各市邮政管理部门严守“两条红线”,批复同意邮政企业撤销邮政普遍服务营业场所5处、备案新增邮政普遍服务营业场所10处、办理信息变更、迁址、暂停限办等各类备案587件。三是有效发挥社会监督作用。社会监督员增配工作成果得到有效巩固,全省社会监督员县级覆盖率保持100%。全省108名监督员认真履职,全年开展社会监督2258人次,走访用户1784人次,检查邮政快递营业场所2159处,问题整改率达100%。

【邮政业专项任务保障】 2022年,全省邮政行业全面顺利完成重大专项保障任务。一是高标准做好高校录取通知书寄递服务。联合省教育厅印发《关于进一步加强2022年高校录取通知书寄递工作的通知》,全省收投高校录取通知书63.23万件,无一延误、丢失。二是认真完成巡视巡察专用信箱服务保障任务。督导邮政企业严格落实制度要求,

圆满完成中央第九轮巡视专用信箱邮件寄递任务,设立各类巡视巡察专用邮政信箱48个,均安全及时收投。三是出色完成安保服务工作。扎实完成党的二十大、冬奥会等重大活动期间邮政寄递渠道安全服务保障工作,全省邮政寄递渠道安全平稳有序。四是圆满完成研究生考试试卷寄递工作。各级邮政企业努力克服新冠疫情缺员影响,顺利完成两轮51070件研究生考试试卷的寄递任务。



2022年,省邮政分公司普遍建立邮政代办交管业务便民服务点,搭建警医邮便民体检区,可方便用户在邮政网点花10分钟办理驾驶证换证业务
(省邮政分公司)

【农村寄递物流体系建设】 2022年,陕西省委将“快递进村”工程纳入对省交通运输厅的目标责任考核,要求全省行政村快递服务覆盖率达到90%以上。省政府还将农村寄递物流体系建设工作纳入全省乡村振兴战略实绩考核。按照《陕西省人民政府办公厅关于印发加快推进农村寄递物流体系建设实施方案的通知》要求,省交通运输厅积极与省级相关部门和单位对接,经省政府同意,于5月6日成立陕西省农村寄递物流体系建设工作领导小组,明确各成员单位职责、议事程序等。5月16日,以领导小组办公室名义向各市(区)政府和成员单位印发考核指标建议,进一步明确责任分工,目标要求。为加快县级邮政监管机

构组建，推进邮政快递业高质量发展，6月14日至30日，省交通运输厅会同省邮政管理局赴宝鸡、汉中市实地调研，与榆林市、甘肃省邮政管理局、甘肃省甘南州、临夏州采取视频会议形式专题调研县级邮政监管机构组建工作，为推动农村寄递物流建设体系建设和实施“快递进村”工程奠定基础。7月26日，以领导小组办公室名义向省政府上报上半年全省农村寄递物流体系建设工作推进情况，得到省政府充分肯定。截至年底，全省达到国家邮政局“快递进村”第一档服务标准，实现4个以上快递品牌进村，服务覆盖率为98%，特别是全省行政村实现邮政EMS、顺丰、京东3个品牌快递服务覆盖率100%，提前、超额完成考核目标。其中邮快合作模式占比52.6%，建成村级快递服务站4874个。成立由省邮政管理局和省交通运输厅任双组长，多部门共同参与的全省农村寄递物流体系建设工作领导小组，推动将农村寄递物流体系建设纳入全省乡村振兴实绩考核，压实各级政府工作职责，全省9个地市出台本地区工作方案，推动工作落实，取得积极成效。咸阳市邮政管理局推动彬州市政府专项列支1000万元，支持农村寄递物流体系建设，打造共配中心。

【邮政业服务乡村振兴】 2022年，省邮政管理局积极培育快递服务现代农业项目，指导延安苹果等5个年业务量超千万件项目申创全国金牌项目。快递服务现代农业项目总业务量达1.56亿件，带动农产品销售额63.1亿元。累计培育“一市一品”精品项目31个，农特产品销售额31.5亿

元。开展全国电商快递协同发展示范区、快递服务现代农业示范项目创建，联合省商务、交通运输、农业农村等部门推荐5个县区、13个项目参与入库评定。咸阳市礼泉县裴寨村樱桃项目成功入选国家邮政局“一市一品”农特产品进城经典案例，有力服务乡村振兴战略。



2022年春茶收获季，快递企业克服疫情影响进驻安康紫阳、汉中西乡等茶叶主产区，助力茶农销售和运输茶叶，茶园和销售市场到处可见快递小哥忙碌的身影

【邮政产业协同发展】 2022年，省邮政管理局积极开展快递服务制造业融合发展项目库建设及第一批融合发展试点先行区申报工作，积极打造咸京京东服务生物医药、



2022年5月，为了让消费者及时吃到陕西的樱桃，顺丰速运专门开通西安—北京樱桃专机。冷链车、飞机等运力的投入，保障了樱桃运输时效，最大限度减少“从枝头到舌头”的时间，让陕西樱桃及时送到消费者手中

宝鸡顺丰服务通讯终端设备等重点项目，为工业企业提供“仓储+配送”“订单末端”配送等定制化服务，促进快递业与制造业深度融合发展。持续推动西安国际邮政快递枢纽集群建设，成立省局推进枢纽建设工作领导小组，开展相关课题研究，高起点科学谋划枢纽建设工作。推进邮

件快件上中欧班列，陕西邮政中欧班列“长安号”国际运邮专线首发测试，实现“长安号”干线通道优势和万国邮联网络的互补结合，全年累计向欧洲36国发运集装箱194个，货物3103吨。

(省邮政管理局 省交通运输厅)

邮政行业管理

邮政业市场监管

【抗击疫情保投递】 2022年，省邮政管理局毫不放松抓紧抓实疫情防控。坚决贯彻执行国家邮政局行业疫情防控规范，及时优化调整疫情防控措施，加强日常监督检查，持续抓好疫苗接种、核酸检测工作，制定下发全省行业疫情防控应急处置工作方案，组织开展全省邮政快递行业疫情防控应急演练。率先推动出台指导性政策文件，妥善应对处置省内局部地区疫情。及时协调处理多轮次外省输入涉疫邮件快件，有效阻断疫情通过寄递渠道扩散。加强涉疫执法指导，全年办理疫情防控违法案件20起，全年行业未发生聚集性、规模性疫情。

【邮政业保通保畅】 2022年，省邮政管理局全力以赴做好行业保通保畅工作。主动融入地方行业及保通保畅工作机制，依托省物流保通保畅工作机制出台专项政策，规范行业基础设施关停关闭处理流程，为邮政快递企业办理车辆通行证1.6万张，及时解决因疫情造成的不通不畅问题。国家疫情防控“新十条措施”出台后，落实国家邮政局“保供应、保畅通、保稳定、保安全”要求，针对医疗物资寄递需求上升和行业用工受疫情影响严重的新情况，制定应急预案，启动调度机制，协调召开全省物流保通保畅工作调度会议专题部署邮政快递业保通保畅工作，指导企业最大限度补充人员运力，全力保障分拨中心、营业网点应开尽开，积压的邮件快件快速疏解，切实维护行业稳定运行。联合省商务厅印发医疗物资供应配送保障的通知，有效满足人民群众急需的医疗物资和民生物资寄递需求。

【邮政业“放管服”改革】 2022年，省邮政管理局持续深化行业“放管服”改革。开展快递服务站、智能快件箱

许可，简化两类新业态许可备案的操作流程和具体要求。开通许可证线上自主寄递服务，深化许可备案证照闭环管理，严格快递企业安全保障能力审查，加强事中事后监管。全年受理快递业务许可申请240件，发放许可证53件；受理许可变更申请266件，同意变更209件；注销、作废许可63件。



2022年6月22日，西安市邮政管理局举办全市邮政快递企业申诉投诉专题培训会（西安市邮政管理局）

【邮政业执法监督】 2022年，省邮政管理局切实强化邮政市场监管执法，维护市场经营秩序。一是实施“双随机、一公开”监管，健全完善随机抽查配套制度，优化随机抽查事项清单，开展执法案件线上办理，全年全省邮政管理部门开展邮政市场行政执法检查4944人次，检查市场主体2455家次，办理邮政市场行政执法案件190起，行政执法案件线上办理率实现85.56%。二是深入开展快递市场秩序整顿，严厉打击低价揽收快件，扰乱市场秩序行为。积极防范平台类配送服务中非法经营信件寄递业务问题。持续开展农村地区快递服务违规收费问题整治，以高压态势倒逼企业按名址投递，提高快递服务标准，全省未按址投递立案处罚6起。围绕个人信息保护治理，规范企业数据管理使用，坚决清理整顿快递“刷单”行为，努力营造安全