

23时10分，中铁西安局集团定点扶贫县汉中市勉县272名务工人员，从西安站乘坐西安开往喀什的K169次“丝路扶贫列车”前往新疆摘棉“淘金”。这批务工人员将入疆摘棉数月，享受包吃住、包交通待遇，每名务工人员收入预计达到2万元左右，就业岗位具有延续性，摘棉单位下次将优先选用。8月，勉县人力资源和社会保障局宣传动员贫困户进疆采摘棉花，承诺给予交通补助。由于新疆大面积普及机械摘棉，使用人力摘棉少，贫困户不清楚具体去哪

里摘棉。中铁西安局集团驻点扶贫人员了解情况后，与西安站驻骆驼项村第一书记一起想办法，与新疆产棉单位取得联系，获知南疆的库车、马兰等地还有部分棉花园需要人工采摘。中铁西安局集团驻点扶贫人员考虑到这是勉县各贫困村组织的务工人员第一次走出大山，便与勉县人力资源公司对接，帮助村民联系全程带队人员，提供食宿和意外伤害保险。

(中铁西安局集团)

铁路行业管理

铁路行业监督管理

【全省铁路护路联防工作会议召开】 2018年3月28日，西安铁路监管局联合省综治办召开全省铁路护路联防工作会议，全面总结陕西省铁路护路联防工作，结合铁路治安形势，安排部署2018年全省铁路护路联防重点工作，西安铁路监管局与各地市签订护路联防工作目标管理责任书。陕西省综治办、省公安厅、省财政厅、省教育厅、团省委、省军区，以及沿线10个设区市、韩城市、杨凌示范区、24个区县护路办，中铁西安局集团、西安铁路公安局等相关单位60余名负责同志参加会议。

【铁路行业日常检查】 2018年，西安铁路监管局优化工作流程，初步确立协调配合工作机制、信息分析和运用机制，发挥检查合力优势。围绕高铁、客车、危险货物、营业线施工、安全基础管理、重要设施设备、工程质量安全、应急处置等重点领域和关键环节，结合春运、“一带一路峰会”“上合组织峰会”“进口博览会”、汛期防洪、国庆长假等重点时段专项监督检查期间，深入辖区铁路生产一线，全年共检查企业单位和场所464个(次)，添乘检查518趟次/124131公里，发现问题隐患1345个，发放整改通知书75份，发布检查通报14份，约谈企业2家，督促企业落实主体责任，消除安全隐患，维护辖区铁路生产安全持续稳定。

【铁路沿线环境安全监管】 2018年，西安铁路监管局参加2018年辖区三省(区)铁路护路联防工作会议。及时向商洛市水利局等政府部门移送问题线索，协调解决涉及铁路安全隐患。联合陕西省综治办、中铁西安局集团召开陕

西省5市高铁沿线环境工作协调会议，组织辖区三个安监办召开专题会议，全力推动高铁沿线安全综合管控长效机制建设。组织辖区三个铁路局集团公司开展干线铁路两侧安全事故、安防设施设备隐患排查整治。主动收集公铁立交机动车坠落、卡滞等涉及路外因素铁路交通事故信息，加大路外事故查处力度。开展“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，进入村庄、学校等处所419处，发放宣传袋、宣传伞等宣传品7.67万件，受教育人数达14.1万人次。积极推进铁路安全保护区界限划定公告工作，辖区铁路线路安全保护区需公告里程16439公里，已公告13562公里，完成82.5%；其中开通高速铁路线路1329公里全部公告。

【陕西省高铁沿线环境工作协调会召开】 2018年9月13日，西安铁路监管局联合陕西省综治办、中铁西安局集团召开陕西省5个地市高铁沿线环境工作协调会议。会议传达国家铁路局关于开展高铁沿线安全隐患排查整治工作要求，通报陕西省境内郑西、西成、大西、西兰客专沿线存在的突出问题，提出首先在汉中市试点召开县(区)级人民政府与铁路运输企业联合会议要求。西安、渭南、汉中、咸阳、宝鸡市相关负责人表示，积极做好分线分段召开沿线各区域县(区)级政府联合会议相关事宜，逐步建立健全工作机制，抓好重点任务落实，加快推进高铁沿线环境路地联合整治工作。

【铁路运输服务质量监管】 2018年，西安铁路监管局加大重点时段运输服务质量监督检查力度，严格落实客运站车厕所服务质量监管要求，积极推进危险货物运输安全综合治理，督促运输企业不断改进安全管理和服务水平。重视旅客货主投诉处置工作。明确服务质量投诉举报处置工

作流程，及时反馈处置结果，坚持每季度公示处置结果，全年处置服务质量投诉举报案件243件，及时回应社会关切。开展服务质量问卷调查。每月组织执法人员进站上车，广泛收集旅客意见建议，全年共收集有效问卷1.3万余份。就热点、难点问题及时和铁路运输企业座谈交流并督促解决，不断提升运输服务质量。



2018年9月28日，西安铁路监管局在西安站开展服务群众服务基层志愿服务活动

【铁路工程质量安全监管】 2018年，西安铁路监管局加大对铁路勘察设计、建设环境保护、竣工验收等重点事项，以及重点工程、高风险工点等关键环节监督检查，“三不问题质量行为”专项整治行动取得阶段性成效。全年累计检查项目19个，检查单位处所69个，发放整改通知书15份，对辖区6个在建铁路工程项目开展质量检测抽查，督促整改645处问题。开展建设市场秩序整治“三违”专项行动“回头看”，边执法、边普法，对重点问题开展专项督查3次，初步形成劳务分包和专业分包监督检查长效机制。积极推进地方铁路工程建设项目监督，对地方铁路开展监督检查5次，检查项目6个，实现辖区三省（区）全覆盖。开展拖欠农民工工资清查专项行动，协调解决595名农民工5030万元薪资拖欠问题；联合陕西省人社厅督促工程建设单位为农民工办理工伤保险，有效维护农民工合法权益。

【铁路专用设备质量安全监管】 2018年，西安铁路监管局加强铁路运用设备质量安全监管，检查单位处所28个、发现问题207件、发放整改通知书及建议书13份。对8家企业开展行政许可监督检查，发现问题99件，发放整改通知书7份。开展铁路专用设备源头质量专项整治行动，检查13家造修单位、7家基础设备运用单位、动车段（所）、2家关键设备生产企业、4家企业，发现问题74件，发放整改通知书、建议书24份。加强铁路机车车辆驾驶人员资格管理检查，顺利完成辖区年度机车驾驶员理论资格、实

作考试督查工作。

（西安铁路监管局）

铁路企业运营管理

【铁路企业安全生产管理】 2018年，中铁西安局集团深化强基达标，确保高铁和旅客列车安全运行万无一失。修订全员安全生产责任制，开展规章制度“体检式”检查，清理公布集团技术规章347项、管理制度1362项。以机辆系统为试点，推进标准化、规范化建设，推广五色图和6S管理，安全基础更加牢固。建成安全大数据分析预警系统，实施信息“双报一确认”制度，前移安全关口。紧盯西成高铁安全，系统完善41项保障措施，补强长大坡道区段应急救援能力，完成纸坊救援站示范工程建设，常态化开展培训演练、帮教指导，12月6日西成高铁实现安全运营一周年。推进高铁综合维修生产一体化，优化月度综合检测列车开行模式，开展集中修、春秋检和百日安全平推检查，投入4.55亿元实施133个行车安全措施项目，及时消除安全隐患。坚持全员防洪、全年防灾，固化“六则四大胆”临机处置权，有效应对55轮降雨过程，成功经受宝成线K227山体崩塌、冒天山隧道病害、咸阳渭河桥河床下切等严峻考验，在三秦大地奏响一曲战天斗地、铿锵激越的抗灾壮歌。密切路地联动，深化检企共建，协调省护路办下发高铁环境治理长效机制，在西成高铁率先实施“双段长”制，利用遥感技术监测高铁沿线彩钢房，开展重大隐患排查治理，解决安全环境突出问题363件，完成安保区划定工作。全年未发生高铁、客车一般C类及以上责任事故，实现第14个安全年。

【铁路企业经营绩效管理】 2018年，中铁西安局集团编制《货运承运清算指导手册》，修订工效挂钩、货运营销、经营业绩考核办法，加大收入与安全绩效联挂考核力度，用经济杠杆撬动积极性。搭建资产资源综合开发体系，建立6个开发平台，推动商贸物流、广告商业、工程建设、工业制造等产业升级，加大土地综合开发，发展“高铁+共享汽车”业务，提高市场创效能力。全年完成资产经营开发收入372.9亿元，同比增长11.8%；综合创效7.85亿元，同比增长33.8%。细化94项增收节支措施，节支5.45亿元。清理风险债权15亿元，防范国有资产流失。健全法律纠纷案件管理和责任追究机制，办理诉讼案件235起，避免经济损失6639.3万元。用好国家降税减费政策，实现减费1.86亿元。主动对接地方政府，争取稳岗补贴3671万元，争取免缴残疾人就业保障金、工伤保险费、生育保险费等政策，节约支出2.38亿元。2018年，完成营业收入695.1亿元，实现盈亏考核29.16亿元，全面完成年度经营目标。

（中铁西安局集团）