

车辆走行部检修与探伤质量控制，加强客车、动车防火及客列尾运用管理；运输、客运、货运部门对无线调车灯显设备、货物列车尾部安全装置、高铁客服系统、自动售检票系统、客运电梯、装卸设施设备等进行全面检查整修；房产部门重点检查整治房建设施设备、给水设备、生产办公和住宅电梯；信息部门落实机房管理制度，检查微机网络、数据库运行状态、配置，全面排查整治辖区内消防安全隐患。

【陇海线第一阶段集中修】 2018年3月15日—4月17日，中铁西安局集团相关单位和部门利用30个“天窗”基本完成陇海线（含北环）第一阶段集中修各项施工任务。其中工务系统累计完成线路清筛42公里、换枕15969根，铺设无缝线路81.03公里，更换道岔88组，道岔清筛21组、累计1.21公里；线路捣固331.2公里，钢轨打磨199.88公里，

道岔捣固219组，道岔打磨98组。

【陇海线第二阶段集中修】 2018年10月8日，中铁西安局集团安排利用20个施工“天窗”对陇海线管内线路展开第二阶段集中修施工，以全面提升线路设备安保能力。集中修施工共调动千余名职工、70余台大型养路机械设备昼夜作业，以工务大修施工为主，统筹安排电务、供电、建设专业施工，集团成立8个指挥领导小组，深入施工现场，全面负责组织协调、安全卡控、质量验收。针对陇海线车流密、速度高情况，集团科学安排、合理部署，完善施工组织方案、技术指导书和安全保障措施。包保干部全过程跟班检查监控，从施工防护、人员下道、开通条件等方面构筑稳固的安全防控网。集团每日组织召开集中修协调会，解决施工中存在问题，落实施工进度。

（中铁西安局集团）

铁路运输

铁路运输组织

【铁路运输概况】 2018年，中铁西安局集团落实三大举措，客货运量大幅增长。牢固树立新发展理念，全面实施货运增量行动、客运提质计划和“复兴号”品牌战略，不断提升运输产品供给质量和效率。全年完成旅客发送量1.1047亿人次，首破一亿大关，同比增长22.8%、全路排名第一；货物发送量1.6716亿吨，同比增长17.8%、全路排名第二；换算周转量2264.4亿吨公里，同比增长4.7%；运输总收入414.84亿元，同比增长25.6%、全路排名第一。

【铁路企业改革】 2018年，中铁西安局集团依据《公司法》及相关法律法规，修订集团《章程》，细化“三重一大”事项决策程序和清单，规范法人治理运行机制。依法行使出资人权责，规范9家直属公司法人治理结构，优化重组陇海旅游、西铁商旅2个专业公司，建立全资子公司董事会、监事会年度工作报告制度，提升企业治理水平。推进机关机构改革优化，精简职能机构4个，压减定员编制8%；精简附属机构16个，压减定员编制24.8%。整合职工培训基地，优化培训资源。深化劳动组织改革，通过兼职上岗、修程修制改革等措施节约岗位用工1226人，按价值量计算的运

输业劳动生产率50.47万元/人，同比增长25.8%、全路排名第一。深化人事制度改革，全面推行岗位管理，326名全日制本科生、优秀工班长、工人技师走向管理和专业技术岗位。主动对接地方政府，稳妥推进“三供一业”分离移交，保持平稳有序。



2018年12月26日西安北站房投入使用，旅客进站口由原来4处增加至7处，新增16台自动实名制验证闸机，图为旅客自助验证进站

【铁路运营组织】 2018年，中铁西安局集团在铁路客运方面，发挥高铁成网优势，实行“分时分图”运行，充分释

放西成线新增运力。创新营销方法，推出众筹、共享、研学、丝路等定制化客运产品，拓展客运市场份额，动车组累计发送旅客 5628.7 万人次，同比增长 73.4%，占比提高到 51%，动车旅客发送量首次超过普速。畅通售票渠道，网售比例达到 76.2%。深化厕所革命，改善旅客出行体验。实施畅通工程，做好扫码支付、互联网订餐，开展“西铁长乐行”粉丝家园活动，推出智能导航、自助验票等新举措，不断提升服务质量。按照“慢火车·优生活”理念，打造 7 对西铁品牌“慢火车”，服务沿线群众 200 万人次以上，受到社会各界好评。货运方面，制定货运增量三年行动方案，坚持稳黑增白，打好煤炭上量，开展“大于 50 天、冲刺目标值”增运补欠攻坚战，采取开行陕北 C80 百辆空车列车等措施，提前 18 天完成补欠任务，全年发送煤炭 1.27 亿吨、同比增长 24.1%，单日装车 22 次刷新历史记录，编组站办理车、分界口交接车等多项运输指标屡创新高，展示了西铁人敢打必胜的优良作风。抢占“白货”市场，发送集装箱 38.7 万标箱、商品汽车 11.7 万辆，同比增长 35.6% 和 48%。用好“铁 e 达”平台，完成接取送达 3.45 万批 178.2 万吨。每日常态化开行 3 ~ 4 列中欧班列，全年累计开行 1189 列，是 2017 年的 7 倍。



2018 年 12 月 26 日，西安北站北站房投入使用，每小时进站旅客通过率提升 40%

【西安跻身全国 8 大综合交通枢纽】 2018 年，西安成功跻身全国 8 大综合交通枢纽。中铁西安局集团西安北站从 2011 年日均发送旅客 3600 人增长到 2018 年日发送旅客 9.6 万人，西安北站推行智慧管理、一流服务，发送旅客数量激增。候车厅检票员手持智能终端，每天完成 13—15 趟车检票任务，工作效率和旅客进站效率大大提升。12 月 26 日，西安北站北站房投入使用，候车室面积增加 47.5%，旅客进站口由原来 4 处增加至 7 处，新增 16 台自动实名制验证闸机、新增 8 台安检仪，西安北站进站每小时旅客通过率提升 40%，旅客进站舒适度大为改善。

(中铁西安局集团)

铁路客货运输

【西成高铁开通首月发送旅客 93 万人】 2018 年，中铁西安局集团西成高铁自 2017 年 12 月 6 日正式开通运营以来，旅客发送量居高不下。截至 2018 年 1 月 5 日，30 天发送旅客 93 万人，成为川陕渝间旅客出行的首选。30 天期间，每日开行动车组列车 53 对，每趟平均间隔时间 14.7 分钟。西成高铁开通以来，日均发送旅客达 3 万余人，特别是 2018 年新年首日，发送旅客 6.3 万人，创新线单日发送旅客最高纪录，其中西安至成都高铁列车平均客座率达到 90% 以上。由于西成高铁开通，中铁西安局集团高铁日旅客发送量突破 12 万人，较 2017 年同期增长 35%。

【“丝路高铁”为西北货运注入强劲活力】 2018 年，随着郑西、大西、郑徐、宝兰、西成等多条高速铁路相继开通，西部高铁与东部高铁实现互联互通，串起一条货物快速运输的高铁丝路通道，为西部省区与各地区物流流通注入强劲活力。依托“宝兰+兰新”高铁快速运输通道，全国各地发往新疆方向的快运包裹运输时间大幅度缩短。各方向去往新疆高铁快运包裹通过郑西、大西、郑徐、宝兰、西成等多条高速铁路统一集中在西安，再通过宝兰、兰新高铁运达至新疆。5 月以后，中铁西安局集团和中铁快运每天利用第一趟高铁确认列车装运去往新疆的快件，平均一趟列车每天装运 2.5 吨快件。全国各地发往新疆方向快运包裹运输时间大幅减短，货物“当日达”“次晨达”“次日达”呈常态。“丝路高铁快运”品牌成常态化运行，尤其“丝路高铁快运”提供的快捷高效“门对门”式物流服务，使西北地区棉花、瓜果等农作物资源优势转化为经济优势。

【西安“一小时高铁圈”不断壮大】 2018 年 12 月 26 日，中铁西安局集团西安北站北站房正式启用，候车室面积从 7.88 万平方米增加到 11.63 万平方米，旅客进站能力从 3.312 万人/每小时提升至 4.656 万人/每小时，用以迎接即将到来的 2019 年春运。2018 年年底，从西安北站出发的高铁直达北京、天津、上海、重庆以及广州、深圳、南昌、武汉等 19 个大城市。西安北站“一小时经济圈”越来越大，从西安北站乘坐高铁出发 1 小时到宝鸡，2 小时到郑州，3 小时分别到太原、成都，4 小时分别到北京、武汉、西宁，5 小时到上海，6 小时到长沙，7 小时到贵阳，8 小时到广州。

(中铁西安局集团)

节假日铁路运输

【铁路春节旅客运输】 2018 年 3 月 12 日，中铁西安局集

团为期40天的春运工作结束，期间累计发送旅客1363.8万人次，同比增运238.6万人次，增长21.2%，提前2天完成1300万人次春运预测目标，共计10天单日客发量超过40万人次。动车组累计发送旅客625.3万人，同比增运288.6万人，增长85.7%，占比由29.9%提升到45.8%。客票进款完成15.6亿元，同比增收3.4亿元，增长28.3%。春运期间，中铁西安局集团及运输站段多项运输指标创新高。客运方面，2月20日、21日、22日分别发送41.98万人、46.59万人、46.78万人，连续三天刷新春运单日发送人纪录。西安北车站2月22日发送18.4万人，汉中车站3月3日发送2.2万人，创历史新高。西安客运段2月23日车补收入359.7万元，创建段以来新高。中铁西安局集团统筹高铁和普速通道能力，用好“日常、周末、高峰”三张图，梯次启动基本、应急方案，采取增开、重联和加挂等方式，最大限度提高客运能力供给；铺画西安北至成都、汉中、韩城、安康等临外临运行线10条；动车组最高上线运用114组，上线率92%；普速整备临客车底29组503辆，同比提高21%。售票窗口增开121个，总数达993个，其中50个延长售票时间，3台移动售票车进工地、进院校服务；96个联网售票站的人工窗口、自动售票机全部实现线下支付宝、微信扫码支付，通过支付宝、微信扫码支付购买车票共计27.3万笔；通过预售票额方式为学生提供购买返程票、联程票便利，共发售学生票144万张，输送学生94.5万人；在11个务工客流集中车站开设专用售票窗口，共办理工团体票务53批次、1.8万人。

【铁路暑期旅客运输】 2018年8月31日，中铁西安局集团为期62天的暑运工作结束。期间共发送旅客2196.3万人，日均35.4万人，同比增运428.4万人，增长24.2%，完成客票收入27.5亿元，同比增收6.5亿元，增幅30.7%。2018年暑运是西成高铁开通后第一个暑运，管内客流尤其是高铁客流持续暴涨，为最大限度满足旅客出行需求，中铁西安局集团抓住客流特点和走向，精准投放运力，客运、运输、车辆、机务、调度等部门协同一致，充分挖掘运输潜力，全力扩能上量。暑运期间，累计加开始发客车21对1161列，安排加挂车1666辆，相当于增开临客104列。增开售票窗口69个，售票窗口总数达到502个。窗口、互联网、电话、手机和自动售（取）票机五种渠道并行，满足不同群体旅客购票需求。

【铁路“十一”黄金周旅客运输】 2018年“十一”黄金周10天内，中铁西安局集团完成旅客发送量437万人，同比增长17.2%，创历史新高。单日客发连续8天超过40万人，其中10月1日客发59.21万人，创建历史新高；动车组累计发送旅客204.6万人，同比增长44.7%。黄金周期间，集团累计加开始发客车362列，创同期历史新高；安排加挂车603辆，相当于增开临客38列，累计增运48万人，占

全局总发送量的11%；合理调整动车开行对数、方向、停站及运行时刻，压缩检备动车组，及时利用高级修送回车底，加开西宝、西汉、大荔、华山动车62列，有效缓解旅客运输组织压力。加强售票组织，售票总量达415.1万张，网售比重首次突破80%。同时，依托“12306”客服平台，积极为旅客提供信息咨询、困难帮助、服务监督服务，收到旅客表扬199件，同比增加127件。



2018年国庆节期间，西安北站候车厅旅客候车情景

【铁路“双11”电商黄金周运输】 2018年“双11”电商黄金周期间（11月11日—18日），中铁西安局集团新增14个方向高铁快运列车，每日开行57列高铁快运列车，助力电商快件运输需求。与2017年“双11”相比，中铁西安局集团新增西安至成都、南京、重庆、合肥、长沙等多个方向高铁快运列车，西安高铁快运业务主要办理城市从原有12个增至26个，可办理北京、上海、广州、深圳、成都、兰州、西宁、郑州、武汉、乌鲁木齐、太原、杭州、南京、重庆、合肥、延安、石家庄、常州、无锡、大连、临汾、洛阳、徐州、长沙、贵阳、沈阳等城市的高铁快运业务。为精准服务消费需求，中铁西安局集团推出“高铁极速达”产品，最快可实现当日揽件，次晨送达。从西安发件的“高铁极速达”可到达北京、上海、深圳、成都等20多个城市。“双11”期间高铁发往新疆的快件最快可实现上午装运晚上到达，次晨或次日即可送达客户。

（中铁西安局集团）

铁路运输国际专列

【“长安号”开行1235列】 2018年，西安国际港务区积极拓展运行线路，新开行西安至白俄罗斯明斯克、伊朗（阿富汗）、比利时根特、意大利米兰、拉脱维亚里加5条线路，使中亚、中欧班列运行线路达11条，覆盖中亚、中东及欧洲主要货源地，实现与澳大利亚、新西兰、美国等国家的

无缝对接，构建起“海陆空网”立体丝绸之路开放通道。中欧（亚）班列“长安号”采取市场化平台运营模式，让有实力的物流企业以承包运行线路方式参与进来，提升中欧（亚）班列“长安号”运营质量，班列“长安号”日均开行3—4列，运送货物类型由工程机械类逐步扩展到服装、电子设备、粮食、汽车等全品类。“通道+口岸、通道+电商、通道+产业”的模式，让中欧（亚）班列“长安号”成为一条开放通道，把西安乃至陕西从内陆腹地推到开放前沿，带来贸易快速发展和产业快速聚集。全年中欧（亚）班列“长安号”开行1235列，是上年6.37倍。其中中亚方向去程开行518列、回程开行77列；中欧方向去程开行227列、回程开行413列。全年中欧（亚）班列“长安号”运送货物120.2万吨，是上年5.18倍；西安海关监管货值17.2亿美元，是上年8.7倍。“长安号”重载率、货运量、实际开行量三项指标均居全国第一。

【国际跨境电商专列抵达西安】 2018年5月21日，满载跨境电商“全球购”货物的中欧班列驶入西安新筑站，这是德国汉堡开往中国西安首列跨境电商专列，开启“中欧班列+跨境电商”物流新模式。此次回程中欧班列满载汽车用品、家居用品等货物，于5月5日从德国汉堡始发，经波兰、白俄罗斯、俄罗斯、哈萨克斯坦，从新疆阿拉山口入境，经过16天运行，安全抵达新筑站。中欧班列横穿欧亚大陆，运输成本只有空运1/5，时间比海运缩短一半以上，是一条安全、高效、便捷的跨境物流“直通车”。



2018年，中欧班列“长安号”共开行1235列，是2017年的6.37倍。图为行驶中的“长安号”中欧班列

【中欧班列（西安）开行首超1000列】 2018年10月30日16时许，X8001次中欧班列从西安新筑站缓缓驶出，驶向拉脱维亚首都里加。这是中铁西安局集团2018年开行的第1000列中欧班列，也是西安首趟发往里加的中欧班列。这趟中欧班列从新疆阿拉山口口岸出境，途经哈萨克斯坦、俄罗斯、白俄罗斯等国，全程运行约9000公里，运送货物

约1000吨，品类有机械备件、日用品、食品、纺织品等。

（中铁西安局集团）

铁路运输扶贫专列

【铁路运输扶贫概况】 2018年，中铁西安局集团按照中铁总公司要求，深入开展勉县定点扶贫工作，实施分类施策、精准帮扶。根据勉县当地社会经济发展情况，中铁西安局集团扩大肉牛及禽类养殖、食用菌种植等产业，建设唐家湾水稻油菜花主题公园，新建茶叶加工厂，修建茶园产业道路，改善3000亩茶园生产条件。从2017年至2018年10月下旬，中铁西安局集团共采购贫困地区劳保茶叶2万余斤。为不断降低铁路沿线贫困户出行成本，中铁西安局集团开好公益“慢火车”“丝路扶贫列车”“消费扶贫直通车”。2018年1月至9月，途经勉县的“幸福乡村号”8361/8362次列车发送旅客5万余人次；贫困地区1200余人乘坐“丝路扶贫列车”赴新疆摘棉；“消费扶贫直通车”使贫困村农产品卖进城市社区，单次销售收入达60余万元。帮助53名建档立卡贫困户在铁路辅助性岗位就业，8名贫困群众通过考试获得在铁路上岗工资资质。完成唐家坝村肉牛养殖基地等16个产业扶贫项目，建成2座公铁立交桥。帮助骆驼项、漂草沟2个贫困村村民实现整村脱贫摘帽，89户199人摆脱贫困。中铁西安局集团被陕西省脱贫攻坚领导小组和中铁总公司授予“脱贫攻坚先进帮扶单位”和“铁路扶贫工作火车头奖杯”；汉中车务段派出的帮扶村“第一书记”被评为中央和国家机关“脱贫攻坚优秀个人”。

【“青年交友扶贫”专列开行】 2018年8月17日晚，由共青团陕西省委、陕西省青年联合会主办，中铁西安局集团等单位承办的“丝路青缘 相约扶贫”幸福专列开行仪式在西安站站前广场举行。陕西部分高校和企事业单位190名青年欢聚后乘坐K8194次，前往榆林市吴堡县参加“青年助力脱贫交友之旅”。8月17日至19日，“丝路青缘 相约扶贫”幸福专列青年助力脱贫交友活动在吴堡县举行。其间，自愿参加活动的190名青年乘坐专列到达吴堡县后，走进慕家塬村，前往农村幸福院、青春驿站，参加共青团送文化进村、联谊交友、购买农产品消费扶贫等活动。这是铁路行业与地方部门共同搭建跨城乡、跨地市、跨行业青年交友平台，引导青年将个人“小幸福”融入扶贫助困行动，在全面建成小康社会实践中贡献青春力量。8月中旬正值暑运客流高峰期，中铁西安局集团提前与共青团陕西省委建立互联互通机制，开行“青年交友扶贫”专列。8月17日晚，在列车出发前，西安站组织快闪、歌舞、游戏等互动节目。

【“丝路扶贫列车”开往新疆采棉区】 2018年9月19日

23时10分, 中铁西安局集团定点扶贫县汉中市勉县272名务工人员, 从西安站乘坐西安开往喀什的K169次“丝路扶贫列车”前往新疆摘棉“淘金”。这批务工人员将入疆摘棉数月, 享受包吃住、包交通待遇, 每名务工人员收入预计达到2万元左右, 就业岗位具有延续性, 摘棉单位下次将优先选用。8月, 勉县人力资源和社会保障局宣传动员贫困户进疆采摘棉花, 承诺给予交通补助。由于新疆大面积普及机械摘棉, 使用人力摘棉少, 贫困户不清楚具体去哪

里摘棉。中铁西安局集团驻点扶贫人员了解情况后, 与西安站驻骆驼项村第一书记一起想办法, 与新疆产棉单位取得联系, 获知南疆的库车、马兰等地还有部分棉花园需要人工采摘。中铁西安局集团驻点扶贫人员考虑到这是勉县各贫困村组织的务工人员第一次走出大山, 便与勉县人力资源公司对接, 帮助村民联系全程带队人员, 提供食宿和意外伤害保险。

(中铁西安局集团)

铁路行业管理

铁路行业监督管理

【全省铁路护路联防工作会议召开】 2018年3月28日, 西安铁路监管局联合省综治办召开全省铁路护路联防工作会议, 全面总结陕西省铁路护路联防工作, 结合铁路治安形势, 安排部署2018年全省铁路护路联防重点工作, 西安铁路监管局与各地市签订护路联防工作目标管理责任书。陕西省综治办、省公安厅、省财政厅、省教育厅、团省委、省军区, 以及沿线10个设区市、韩城市、杨凌示范区、24个区县护路办, 中铁西安局集团、西安铁路公安局等相关单位60余名负责同志参加会议。

【铁路行业日常检查】 2018年, 西安铁路监管局优化工作流程, 初步确立协调配合工作机制、信息分析和运用机制, 发挥检查合力优势。围绕高铁、客车、危险货物、营业线施工、安全基础管理、重要设施设备、工程质量安全、应急处置等重点领域和关键环节, 结合春运、“一带一路峰会”“上合组织峰会”“进口博览会”、汛期防洪、国庆长假等重点时段专项监督检查期间, 深入辖区铁路生产一线, 全年共检查企业单位和场所464个(次), 添乘检查518趟次/124131公里, 发现问题隐患1345个, 发放整改通知书75份, 发布检查通报14份, 约谈企业2家, 督促企业落实主体责任, 消除安全隐患, 维护辖区铁路生产安全持续稳定。

【铁路沿线环境安全监管】 2018年, 西安铁路监管局参加2018年辖区三省(区)铁路护路联防工作会议。及时向商洛市水利局等政府部门移送问题线索, 协调解决涉及铁路安全隐患。联合陕西省综治办、中铁西安局集团召开陕

西省5市高铁沿线环境工作协调会议, 组织辖区三个安监办召开专题会议, 全力推动高铁沿线安全综合管控长效机制建设。组织辖区三个铁路局集团公司开展干线铁路两侧安全事故、安防设施设备隐患排查整治。主动收集公铁立交机动车坠落、卡滞等涉及路外因素铁路交通事故信息, 加大路外事故查处力度。开展“安全生产月”和“安全生产万里行”活动, 进入村庄、学校等处所419处, 发放宣传袋、宣传伞等宣传品7.67万件, 受教育人数达14.1万人次。积极推进铁路安全保护区界限划定公告工作, 辖区铁路线路安全保护区需公告里程16439公里, 已公告13562公里, 完成82.5%; 其中开通高速铁路线路1329公里全部公告。

【陕西省高铁沿线环境工作协调会召开】 2018年9月13日, 西安铁路监管局联合陕西省综治办、中铁西安局集团召开陕西省5个地市高铁沿线环境工作协调会议。会议传达国家铁路局关于开展高铁沿线安全隐患排查整治工作要求, 通报陕西省境内郑西、西成、大西、西兰客专沿线存在的突出问题, 提出首先在汉中市试点召开县(区)级人民政府与铁路运输企业联合会议要求。西安、渭南、汉中、咸阳、宝鸡市相关负责人表示, 积极做好分线分段召开沿线各区域县(区)级政府联合会议相关事宜, 逐步建立健全工作机制, 抓好重点任务落实, 加快推进高铁沿线环境路地联合整治工作。

【铁路运输服务质量监管】 2018年, 西安铁路监管局加大重点时段运输服务质量监督检查力度, 严格落实客运站车厕所服务质量监管要求, 积极推进危险货物运输安全综合治理, 督促运输企业不断改进安全管理和服务水平。重视旅客货主投诉处置工作。明确服务质量投诉举报处置工