

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政概况】 2018年，西安市邮政业务收入61.68亿元，比上年同期增长13.3%，邮政业务总量为77.35亿元，比上年同期增长15.5%。快递业务收入47亿元，业务总量3.99亿件。在全国副省级城市中排名第8。在确保全市镇（办）党报党刊当日见报率100%基础上，高陵区试点行政村党报党刊当日见报率100%。

【西安国际快递枢纽城市建设】 2018年，西咸新区空港新城、国际港务区等地，借助优越的公路铁路枢纽优势和西安咸阳国际机场辐射能力，国内几大主要快递企业西北转运中心都在向此布局，先后有京东“三大总部”、阿里巴巴丝路总部落户西安，西安咸阳国际机场国际快件监管中心、圆通西北分拨中心、申通快递西北转运中心、京东西北分拣中心（新建）、无人机西安飞行服务中心投入运营；韵达西北转运中心入驻普洛斯，顺丰西安电商产业园和陆运中心、西安港务区邮件处理中心、EMS集散中心等重点项目建设进展顺利；圆通科技、中通西北电商快递物流产业园、申通西北地区转运中心（新建）、圆通跨境商及服务产业园等项目成功落户西安。

【西安邮政基础保障】 2018年，西安市邮政管理局全面开展快递行业台账信息系统录入工作，摸清全市法人企业、分支机构、末端网点数据。完成全市1174家末端网点网上备案；加强行业执法，积极与市公安局、国安局、烟草专卖局联系协作，发挥联合执法优势，做好快递市场监管工作，全年联合执法1500余人次；及时将执法检查信息录入行政执法信息系统，将执法材料立卷归档，公示执法信息；依法许可，落实行业准入。按照《快递业务经营许可管理办法》《快递业务经营许可工作优化方案》要求，受理快递业务经营许可申请、变更、延期等相关业务，建立企业申请资料受理台账，按照《邮政业安全生产设备配置规范》实地核查。2018年，共批准许可企业15家，办理许可变更151家。

【邮政普遍服务监管】 2018年，西安市邮政管理局督导

快递企业按照《快递营业场所设计指南》，科学规划生产场地和设施布局，加大设备投入和升级换代，实现运输、装卸和分拣环节无缝衔接。9月底，所有邮件快件处理场所和临时存放场地完成升级改造。推进“快递入区”。鼓励利用现有便民服务设施、公共服务中心开展投递合作；允许快递企业之间联合设立公共服务站；推动党政机关、社区、学校为末端设施安置、投递作业提供便利。依托快递行业协会，开展调查研究，广泛征求快递企业和从业人员意见，同时协调公安交警部门完善快递三轮车管理措施。印发《西安市邮政管理局邮件快件“不着地、不抛件、不摆地摊”治理行动实施方案》，8月至10月，组织开展邮件快件“三不”专项治理，督促各快递企业签订治理承诺书，落实各项治理措施。服务“乡村振兴战略”，围绕周至猕猴桃寄递服务开展调查研究，了解陕西圆通实施“快递+农业”示范工程推进情况。结合“雪亮工程”，经与有关部门沟通，将主要分拨中心公共区域纳入视频监控范围。



2018年2月1日，西安市部分人大代表到西安市邮政管理局进行调研

【邮政寄递安全监管】 2018年，西安市邮政管理局按照全省寄递渠道安全管理联席会议要求，落实“绿盾”工程建设。一是加大实名收寄工作推进力度，散件实名率稳定在99%以上，总实名率在98%以上。二是全面开展涉枪涉爆隐患集中整治、危化品专项整治、消防安全集中整治、“十个没有”等专项整治，严格要求企业及时修订、规范本单位突发事件应急预案、重大活动寄递安保、危险化学品和

易燃易爆物品、反恐防暴等专项应急预案。三是联合市公安局、国安局、烟草专卖局等部门加大执法检查力度，全年联合执法 1500 余人次。四是加大对寄递企业安全生产检查力度，督导企业严格执行《安全生产承诺书》，加强对一线员工管理和教育，保障寄递渠道安全和用户信息安全，规范企业守法经营。五是签订《西安市邮政业“扫黄打非”承诺书》。全年先后执法检查 51 次，累计出动检查人员 110 人次，共检查邮政快递寄寄场所 180 余处，检查邮政报刊亭 55 个，检查接办目录 5 个，传达查堵口径 1100 余人。

【邮政机要通信安全监管】 2018 年，西安市邮政管理局将机要通信监管工作作为一把手工程，开展两轮专项检查，涉及邮政机要通信营业、处理场所 8 处，接发转运场所 3 处，实地检查 60 余人次。召开三次座谈会，通报机要通信工作专项检查情况，提出进一步要求。根据国家邮政局档案评审工作中发现的问题，及时梳理，查漏补缺，完善全市邮政机要通信安全管理档案资料，形成规范有序、整理及时、衔接紧密的基础资料管理机制。为保障西安市车辆限行期间机要专用车辆正常投递，市邮政管理局与市铁腕治霾办公室、市交警大队多次沟通，及时给机要专用车辆发放通行证，确保机要车辆能够正常接发、运输、投递国家秘密载体。

【邮票发行和集邮市场检查】 2018 年，西安市邮政管理局联合邮政特邀社会监督员在西安市钟楼邮政支局对《戊戌年》等 34 种特种邮票的 11 个邮票零售网点进行专项检查。参与检查人员 102 人次，社会监督员 68 人次。

【西安邮政宣传】 2018 年，西安市邮政管理局向行业媒体投稿 178 篇，省邮政管理局采用 134 篇，国家邮政局采用 18 篇，中国邮政快递报刊用 6 篇；并在《人民日报》《三秦都市报》、搜狐网、陕西传媒网、陕西凤凰网、陕西新华网、西安网、华商网、西安荣耀网、三秦网等媒体报道。

(西安市邮政管理局)

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政概况】 2018 年，宝鸡市有邮政普遍服务网点 173 个，便民驿站 618 处，快递企业 44 家，规模以上分拨中心 12 个，分支机构 359 个，末端网点 284 个。全年邮政业业务总量完成 9.11 亿元，同比增长 19.8%；业务收入完成 6.89 亿元（不含邮政储蓄银行直接营业收入），同比增长 13.3%。快递出口业务量 2971.54 万件，同比上升 31.2%，进口量 6874.75 万件，同比上升 41.8%。快递业务收入完成 2.88 亿元，同比增长 27.8%。

【邮政贴近民生办实事】 2018 年，宝鸡市邮政管理局贴近民生办好实事。一是加强对建制村、贫困村通邮情况、党报党刊当日见等情况检查，保障通邮率 100%。二是安装智能快件箱 381 组 16624 个箱，缩短投递时间。全市三所高校实现快递服务全覆盖。加强邮政专用标志车辆使用与监督管理工作。三是鼓励与引导快递企业与猕猴桃种植户、农村合作社、村淘、微商、“邮乐购”等电商平台和龙头企业合作，形成“特色农产品+快递”营销模式，做大做强眉县猕猴桃品牌声誉。宝鸡眉县猕猴桃快递业务量全年累计完成 1500 万件，业务收入达到 9000 万元，带动农业总产值 9.9 亿元。四是推广使用笼车、中转箱、托盘、自动分拣等设备，投入 278 万元改善企业生产经营条件，确保快件“不着地、不抛件”。五是引导企业使用环保包装材料，全年回收快递包装循环使用率 46%，节约快递包装 15.06 万个。节约封装用品 61 万个。快件使用封装胶带量减少 12%，节省封装胶带量 7631 卷，节约封装胶带 23 万米。推动企业提高电子面单使用率，电子运单使用率超过 95%。六是保障快递从业人员正当权益，开展快递网点经营状况摸底调查活动，进行欠薪隐患预警排查，为 1216 名员工缴纳社保 206.6 万元，为 614 辆快递车辆缴纳保险 238.5 万元。七是持续改善投递人员工作环境等。



2018 年 9 月 4 日，宝鸡市邮政管理局人员在眉县现场调研猕猴桃寄递运输工作

【邮政企业转型升级】 2018 年，宝鸡市邮政管理局促进企业转型升级。一是推进基础设施建设。12 月底，在建西部网点 8 个项目全部竣工，获政府补贴 288 万元。建成市、县二级监控中心一处，总投资 115 万元。二是加快发展邮政电子商务创业园综合服务平台功能。创业园区占地面积 2200 平方米，集办公、商务洽谈、仓储、寄递、创业培训孵化、创客空间于一体，依托交通地理优势和邮政物流快捷效能，为入驻企业和创业者提供全方位综合服务。该园区平均日出口邮件量 1000 余件，高峰时突破 5000 件。

三是支持企业加快邮乐购站点建设。通过邮乐 919、“双 11”“双 12”活动开展，5 个重点县级分公司建成 11 处 3600 平方米仓储场地，免费提供给入驻批销平台商家使用。推广使用仓储库房与库管系统，扩展“邮掌柜”客户群，促进分销专业转型发展。至年底，宝鸡市建成便民驿站 618 户、邮乐小店 18706 个、“邮掌柜”网点 1284 处、精品邮乐购站点 270 处，便捷农村百姓生活。

【邮政依法行政】 2018 年，宝鸡市邮政管理局核发快递业务经营许可证 10 件，核准许可变更申请 5 件，增设分支机构 65 件，注销分支机构 113 件，变更分支机构 56 件，末端备案 306 件。许可办结平均时限 4.2 个工作日，按时办结率 100%。规范邮政快递市场行为，通过双随机方式对寄递企业进行抽查，做好检查抽查信息录入和事中事后监管工作。加强邮政安全监管。通过责令整改、约谈、行政处罚等形式，扎实开展春节、“两会”、上合峰会、“进博会”“双 11”等节假日、重大会议期间、业务旺季期间寄递渠道安全专项检查。加强机要网点检查。全年收到公安部门移交的寄递渠道安全隐患 32 个，其中重大安全隐患 9 个。下达行政处罚通知书 9 起，责令改正 23 份，督促企业整改。加强邮政从业培训。联合市公安局举办寄递行业安检机操作人员培训班，共培训企业从业人员 430 余人次。利用“法宣在线平台”组织全市邮政快递从业人员 2246 人开展在线学法用法考试，突出《快递暂行条例》宣传贯彻。督导各企业对新进人员进行岗前培训和从业人员日常培训，累计培训从业人员 5560 余人次。

(宝鸡市邮政管理局)

带等设施，投递末端做到快件不着地、不抛件、不摆地摊，各环节业务操作规范。拥有新能源邮快件运输车辆 105 辆。邮政、顺丰、申通、圆通、韵达等企业推出可回收循环使用包装箱、生物降解包装袋。主要品牌快递企业电子面单使用率达 96%，同比提高 31 个百分点。推行邮政网点代办补换领驾驶证/行驶证、申领免检标志等业务，免预约、免服务费，为市民提供方便。圆通快递“妈妈驿站”社区服务站点、菜鸟驿站社区综合服务中心等成为快递进社区规范管理典范。有智能快件箱 175 组，覆盖 166 所小区，第三方物流综合服务平台进社区 133 家，城市社区服务站点 153 家。新增邮政农村电商服务点 271 个，累计建成邮乐购站点 1658 个。重点快递品牌新建成 30 家标准化网点，累计达 160 家，标准化网点覆盖率 85%，市区主要快递品牌标准化网点 100%。加快快递市场主体名录库建设，加强邮政业统计台账系统应用，完成信息录入；全市“一市一品”农特产品示范进城项目 5 项，业务量累计达 1060 吨，累计交易额达 650.6 万元，代购业务交易额 12.8 万元。推进乡镇党报党刊及时投递。全市乡镇党报当日见报率 66.7%。完成《戊戌年》生肖票及重大题材邮票发行销售专项检查，开展仿印邮票图案及其制品市场检查。完成新申请 12 辆邮政专用标志车辆审核工作。

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政概况】 2018 年，咸阳市邮路总长度 1.87 万公里、邮政普遍服务营业网点 191 处，快递服务网点 865 个，267 个行政村实现快递服务进村；拥有快递品牌 15 个、法人企业 19 家、分支机构 237 个。邮政行业业务总量累计完成 17.48 亿元，同比增长 44.9%；业务收入累计完成 10.8 亿元，同比增长 25%。快递业务量累计 6621 万件，同比增长 62.2%；快递业务收入累计完成 5.87 亿元，同比增长 41.9%。快递业务量占邮政业业务总量 58%，快递业务收入占邮政业务收入 54%。各项指标在全省邮政业中稳居第二。邮政业务总量占咸阳市 GDP 的 0.7%，较上年提高 0.2 个百分点，占咸阳市第三产业生产总量 2.4%，比上年提高 0.5 个百分点。

【邮政服务更加便民】 2018 年，咸阳市快递企业快件分拨中心及营业网点全面配备托盘、地垫、转运笼车、传输



2018 年 12 月 6 日至 7 日，全省邮政业“三不”治理工作会在咸阳召开

【邮政行业监管效能提高】 2018 年，咸阳市邮政管理局受理审核快递企业提交经营许可变更申请 57 起 71 处，核发分支机构名录 21 起 26 处；实地核查省局下派快递经营许可 32 起，符合条件通过 8 处。完成 24 家快递企业年度报告审核工作。核查通过申办邮政用品用具企业 1 家。受理邮政普遍服务营业场所撤销审批 1 起，变更营业时间备案申请 14 起，暂停办理普特服业务备案 9 起，均在规定审批时限内办结。检查邮政普遍服务营业场所 130 处；通过“双随机”抽查普遍服务营业、投递场所 20 处；检查快递营业

场所 267 处，立案查处快递企业违法违规行为 6 起，罚款 5.9 万元、停业整顿 1 家。执法信息均录入行政执法系统。清理整顿快递市场，发现停止经营未告知、未交回许可证独立法人企业 2 家，未设独立法人企业，分支机构经营异常快递品牌 3 个，涉及分支机构 29 处，未按规定办理变更手续企业（品牌）3 个，涉及分支机构 14 处。对于上述问题，责令相关企业限期整改。纳入管理的快递三轮车总数 1749 辆，与公安部门建立日常沟通机制和执法检查联动机制，对快递三轮车不遵守交通规则、违反交通法规行为进行联合惩戒。

【邮政寄递渠道安全监管】 2018 年，咸阳市寄递企业新增安检机 15 台，累计配备 45 台，法人企业及部分县级快件处理中心安检机配置到位。通过实名信息采集系统、日通报制度、行政处罚、企业设立专职稽查岗、考核和培训等措施，总实名收寄率保持在 99%。督促企业严格执行禁寄物品目录，落实收寄验视制度。14 家快递企业备案协议客户 1548 家。与杨凌示范区综治、公安、国安、工商部门联合开展寄递渠道安全整治专项检查，开展邮政业“扫黄打非”集中行动。与市烟草局联合开展打击寄递渠道涉烟违法活动，查处涉烟违法案件 204 起，查扣各类违法卷烟 66.38 万支。组织开展防范打击非法制贩走私枪爆物品违法犯罪活动、寄递渠道涉恐涉毒隐患排查整治等专项行动。圆满完成党的十九届二中全会、“两会”、十六运、中非合作论坛北京峰会、“进博会”等重大活动期间寄递安全保障工作。完善快递业务旺季期间服务保障方案和突发事件应急预案。开展快递企业消防应急演练，邀请市公安局消防支队专家现场指导、培训，通过现场演练，提高企业应急处理能力。把邮政机要通信监管作为一把手工程，开展两轮专项检查，覆盖率 100%，下发责令整改通知书 3 份，年度未发生机要通信保密安全事故。

（咸阳市邮政管理局）

铜川市邮政管理

【铜川邮政概况】 2018 年，铜川市邮政管理局建成农村快递公共取送点 55 个，快递末端公共服务站点 136 个；高校规范收投率 99%，网点标准化率 80%，实名收寄率达到 99%。铜川市邮政企业和规模以上快递服务企业业务总量完成 1.33 亿元，同比增长 17.7%，业务总收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 1.31 亿元，同比增长 9.4%，其中全市快递服务企业业务量完成 309.7 万件，同比增长 13.6%；全市快递企业业务收入完成 4169.48 万元，同比增长 15.2%，快递业务投递量完成 1636.1 万件，同比增长 32%。

【邮政普遍服务】 2018 年，铜川市邮政管理局建成农村快递公共取送点 55 个，快递末端公共服务站点 136 个；高校规范收投率 99%，网点标准化率 80%，实名收寄率 99%。组织召开 2 次政企座谈会、2 次专题汇报会，全面推进邮政普遍服务新标准贯彻落实。对建制村直接通邮情况台账进行抽查，对行政村直接通邮进行现场抽查。对市政法委、市公安局、市长信箱反馈问题进行核查处理。推动邮政企业改造提升基层乡镇邮政网点服务能力和水平，重点监督邮政补白乡镇邮政局、所，以及代办局、所业务开办情况。开展纪特邮票发行工作日常监督检查，对仿印邮票图案及其制品开展专项检查。引导全市寄递企业参与扶贫工作，协调邮政公司建立思弥村精准扶贫电子商务运营中心，组织青年村民参加电子商务培训，学习利用互联网开展农产品销售，组织村民开展微信营销活动，累计寄递苹果超过 1000 余件。引导寄递企业主动上门，在樱桃、苹果、核桃等特色水果成熟季节深入田间地头，开展揽收行动，为铜川大樱桃、苹果、核桃等本地特色名优产品外销办理快递服务，累计收寄樱桃 13.5 万件，外销樱桃 270 余吨，外销樱桃价值 9000 多万元；收寄苹果 35 万余件，外销苹果 1400 余吨，外销苹果价值 1100 余万元；收寄孟姜红鲜桃 5000 余件，外销鲜桃 25 吨，价值 50 余万元。



2018 年 10 月 9 日，铜川市邮政管理局在铜川市阳光广场举行“世界邮政日”宣传活动

【邮政市场监管】 2018 年，铜川市邮政管理局落实快递网点分等分级管理和双随机一公开制度，规范快递市场秩序。依法办理快递经营许可证 1 家，受理新设分支机构 13 处，备案末端网点 136 个；对快递企业及分支机构进行梳理，完成主体名录库核对工作。检查普遍服务营业场所 32 处，检查邮票发行 8 次，10 月，开展普遍服务补白网点、西部改造项目专项监督检查，针对问题及时下发通知，限期整改。对快递市场累计开展监督检查 17 次，检查快递经营场所 43 个，出动检查人员 112 人次，纠正违规行为 27 起，下达整改通知 7 份，行政处罚 1 起，罚款 5000 元。对复查

中仍然存在整改不到位的1家快递公司进行立案处罚。加强邮政绿色发展，引导企业贯彻落实关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见，企业电子化面单使用率达90%。



2018年3月，铜川市邮政分公司引进首台智能服务型机器人“邮小萌”，“邮小萌”任大堂经理助理，通过人机对话接待顾客、业务解答、金融商品促销，帮助邮政网点提升服务品质和工作效率

【邮政安全监管】 2018年，铜川市邮政管理局严格落实实名收寄、收寄验视、过机安检三项制度，召开市场监管政企座谈暨重点工作推进会议，强调对实名收寄、台账统计管理系统、协议客户寄递物品审查。积极宣贯《禁寄物品管理规定》和《禁寄物品目录》，加强对禁寄物品、禁毒和扫黄打非工作检查力度，从源头上杜绝禁忌物品流入寄递渠道。下发关于做好元旦、春节、全国两会期间等重要时间节点寄递渠道安全管理工作通知，与企业逐一签订安全服务保障责任书，开展落实寄递安全三项制度及涉爆、涉枪大检查，督导寄递企业落实责任。开展“十个没有”平安寄递创建活动，落实寄递渠道非洲猪瘟防控工作。对全市邮政机要室及转运场所安全管理进行日常检查和专项监督检查，对机要通信场所安全设备和人员资质、车辆投递、过夜件值守等方面进行全方位监督检查8次，出动检查人员101人次，下发整改通知书10份，限期整改，确保机要通信安全运行。

(铜川市邮政管理局)

渭南市邮政管理

【渭南邮政概况】 2018年，渭南市邮政行业业务收入累计7.73亿元，同比增长11.6%；业务总量累计完成9.48亿元，同比增长27.1%。全市快递服务企业业务量累计完成2541.70万件，同比增长45.3%；全市快递服务企业业务收入累计完成2.9亿元，同比增长29.4%。渭南市邮政管理局全年开展执法检查538人次，下发责令改正通知书48份，

约谈企业6家，行政处罚13起，使邮政市场健康运行，邮政业服务水平得以提高。

【邮政寄递安全监管】 2018年，渭南市邮政管理局严把收寄验视关口，严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，严防寄递渠道安全风险。7月，发生华州区一女孩网购银环蛇被蛇咬致死事件，市局迅速派人调查，及时向上级报告，同时，向快件收寄地邮政管理部门通报情况，由其对收寄该快件的企业和具体快递员进行严厉处罚。8月，印发《渭南市“平安寄递”建设实施方案》，成立组织机构，明确工作任务、目标和实施步骤，启动渭南市寄递行业“平安寄递”建设工作。推动寄递行业全面落实安全防范措施，确保寄递渠道不发生重大安全责任事故。推进寄递实名率工作，建立每日企业实名率通报制度，通过每日通报、要求立行立改的高压态势，使企业和从业人员重视并夯实业务操作基础。至12月底，渭南市邮政业寄递实名率达到99.7%。春节、两会、中秋国庆、中非合作论坛、进博会等重要时间节点和重大活动期间，市局组织专人24小时值班，对旺季服务保障工作予以周密安排，确保业务高峰期寄递渠道安全顺畅。加强邮政机要工作，与邮政企业签订《机要通信工作责任书》，检查机要网点安全，落实邮政企业一把手切实履行机要通信保密“第一责任人”职责，增强一线工作人员安全保密意识、红线意识，杜绝安全隐患。



2018年9月，渭南市邮政管理局领导到韩城市检查快递网点服务情况 (韩静)

【邮政专项整治活动】 2018年，渭南市邮政管理局细化安全检查内容，制作危险化学品、涉枪涉爆、禁毒、扫黄打非专项检查“四本台账”，督导企业落实寄递安全三项制度。7月，印发《2018年渭南市寄递渠道反恐安全整治工作方案》，在全市范围开展寄递渠道反恐专项整治行动，成立整治工作领导小组，开展联合执法检查。全年进行8次涉枪涉爆、禁毒与危险化学品专项检查。开展防

治非洲猪瘟工作，督促企业认真执行《禁止寄递物品管理规定》有关要求，严格落实寄递安全管理“三项制度”，不得收寄活猪和未经检疫、未制熟猪肉制品。开展“扫黄打非·清流 2018”专项行动，对企业的机制运行、责任落实、查堵报告制度执行等情况，以及“画像法”知晓情况、发现非法出版物处理情况等，开展专项检查，现场指出存在隐患并督促整改到位。

【邮政服务“乡村振兴战略”】 2018年，渭南市邮政管理局积极推动邮政企业建设便民服务站、连锁超市，叠加便民业务和分销产品，打造邮政综合服务平台，切实履行“通政、通商、通民”使命。渭南市全年新增邮乐购站点 174 个，总数达到 1122 个。引导寄递企业履行社会责任，助力农村经济发展。6 月份，华阴市蒜农种植的紫皮蒜遭遇滞销难题，面临血本无归风险，渭南市邮政管理局迅速组织全市寄递企业通过各自网销平台，帮助寻找销路，仅用 1 周时间，使蒜农及合作社大蒜产品滞销难题得以解决。市局派一名同志长期驻村，负责日常帮扶工作，助力帮扶户脱贫。组织寄递企业帮助农户通过电子商务销售产品，组织寄递企业和从业者为贫困户捐赠图书、文具和衣物，并募集专项产业扶贫款 9682 元。

【行业宣传和社会监督】 2018 年，渭南市邮政管理局加强行业宣传和社会监督，编发政务信息 238 条，国家局、省局采用 155 条，地方媒体报道 9 篇，《中国邮政快递报》报道 1 篇。开展“3·15 消费者权益日”“世界邮政日”主题宣传活动，《渭南日报》《华商报》等媒体给予报道。修订《渭南市邮政特邀社会监督员管理考评办法》，通过现场培训、网络问答、经验共享等方式，开展邮政社会监督专题学习。组织社会监督员完成建制村通邮、快递乡镇末端网点备案及开办情况、邮政普遍服务消费者满意度调查监测工作，收到社会监督报表 193 份，反馈问题 8 条，形成社会监督与依法监管互动机制。

(渭南市邮政管理局)

延安市邮政管理

【延安邮政概况】 2018 年，延安市邮政行业业务收入累计完成 3.43 亿元（不包括邮政储蓄银行直接营业收入），同比增长 10.6%；业务总量累计完成 3.2 亿元，同比增长 7.5%。其中全市快递服务企业业务量累计完成 934.36 万件，同比增长 31.4%。业务收入累计完成 1.41 亿元，同比增长 31.4%。市邮政管理局连续 2 年被评为“延安市年度目标责任考核优秀单位”，连续 3 年被评为“陕西省邮政管理系统目标责任考核优秀单位”。局党组书记、局长王辉荣获

国家邮政局“全国优秀市（地）局长”称号。



2019 年 9 月 17 日，省委常委、延安市委书记徐新荣在延安中通快递公司调研

【邮政普遍服务】 2018 年，延安市邮政管理局组织开展邮政普遍服务质量日常检查、专项督查、邮件传递时限监测、邮政专用标志车辆管理、邮政快递包裹市场价格情况调查、“十三五”西部和农村地区邮政普遍服务，以及邮政机要通信基础设施建设项目实施情况、重大专项活动“回头看”等普遍服务质量监督检查工作，检查覆盖率及双随机运用双达标。采取多种措施，推动建制村通邮监管系统全面应用，对投递员打卡情况进行定期通报，巩固并持续保持建制村通邮率 100% 不降低。《人民日报》送达全市各建制村村委会时限，基本上达到邮政服务标准要求，市县级城市保持当日见报率 100%。开展农村地区投递服务质量专项检查，按季度更新维护建制村直接通邮台账。及时报送季度通报、年度报告。深入推进“邮政在乡”工程，助力农特产品外销。新增邮乐购站点 111 个。新增电商综合服务网点 358 个，农村电商服务点批销业务交易额达 1.13 亿元，农民增收 5099 万元。邮政“寄递+农业”策略取得显著成效，通过寄递网络渠道，使陕北红枣和“洛川苹果”等农特产品走入全国。加快邮政绿色发展，主要品牌电子运单使用率达 100%；投入使用新能源车辆 15 辆，电动三轮车 681 辆。

【邮政快递市场监管】 2018 年，延安市邮政管理局继续引导快递企业向农村发展，设立末端网点 719 个，全市 1784 个行政村有 1225 个行政村通快递，村级网点覆盖率达到 68.7%。持续推进城市智能快件箱应用，提升“最后一公里”服务质量。全市智能快件箱使用人数达 67.8 万人次，覆盖市县 90% 以上小区，为快递用户提供很大便利。邮政企业在延安市新区设立为民服务中心政务大厅邮政服务窗口。延安大学和延安职业技术学院实现入校投递。印发《延安市邮件快件“不着地、不抛件、不摆地摊”专项整治活动实施方案》，要求企业组织人员观看“三不治理”宣传片，并参观延安市顺丰速运分拣场地。督导企业对照“三不治理”

专项行动方案,开展有针对性的自查自纠活动。全市离地设施铺设比例达100%。加快快递业信用体系建设,编制评定方案、定期录入信用信息、实时更新企业诚信档案、完善黑名单制度、向社会公开曝光不诚信企业,督促企业提升诚信水平。同时,加强邮政发行监管,对全年34套纪特邮票发行过程及《戊戌年》《改革开放40周年》两套重大题材纪念邮票销售,开展专项监督检查,并上报检查报告。

【邮政寄递渠道安全监管】 2018年,延安市邮政管理局不断夯实安全责任,邮政管理部门与企业签订安全生产承诺书,要求企业与从业人员逐人签订安全生产承诺书,将承诺书在企业内部公示。要求企业成立安全管理机构,并将企业机构信息及安全员信息报市局备案。督促企业按时上报日常安全生产情况。认真开展“十个没有”平安寄递创建活动。落实寄递渠道非洲猪瘟防控工作。开展涉枪涉爆和危险化学品寄递专项整治,按时报送涉枪涉爆隐患台账信息。全年就涉枪涉爆隐患共开展专项检查500人次,检查企业249家,发现一般隐患14次,发现重大隐患12次,查处涉枪物品2件,办理行政处罚1起,处罚6000元。对寄递渠道全力推进实名收寄,实名收寄信息化率实现99%,未出现消费者信息泄露情况。持续强化执法监督,及时进行执法系统录入,按时公示检查结果,落实行政执法纠错和问责机制。积极开展收寄验视、过机安检落实执行督导检查,辖区2区11县共配备安检机75台,满足各区县出港邮件100%过机安检需求。加强邮政机要通信安全监管,配合国家邮政局开展2次机要通信安全能力评估和机要通信档案评议,下半年机要通信档案工作被省邮政管理局评为全省第一名。

(延安市邮政管理局)

榆林市邮政管理

【榆林邮政概况】 2018年,榆林市邮政业业务总量完成4.97亿元,同比增长18.3%;业务收入完成5.5亿元,同比增长15.3%;其中快递业务量完成1107.8万件,同比增长34.5%;快递业务收入完成2.14亿元,同比增长28%;快递业务投递量完成7302.6万件,同比增长35.8%。邮政业“十三五”规划中期评估全面完成,部分指标和重大项目提前完成。

【邮政普遍服务】 2018年,榆林市建制村直接通邮水平进一步巩固,乡镇快递网点覆盖率达到100%;党报党刊当日见报实现重大突破。除清涧县外,其余市、县(区)均实现《人民日报》当日见报,当日见报率由8.3%提升到92%;末端投递日益完善,新建快递服务站点105个、邮乐

购站点226个。邮政业更加贴近民生,“7件实事”稳步推进,寄递服务均等化水平提升。“邮政快递+农村电商+农特产品+农户”产业脱贫模式焕发生机,全年推动“榆林”品牌农产品销售2.2万吨,直接服务农业产值达3.04亿元。派驻第一书记和工作组驻村帮扶的定边县油房庄乡付洼村,于2018年5月成功脱贫摘帽。对《戊戌年》等34套邮票发行销售进行监督检查,累计出检144人次。巩固扩大邮件、快件“不着地、不抛件、不摆地摊”整治成果,全市离地设施铺设率达100%。

【邮政寄递市场监管】 2018年,榆林市邮政管理局受理邮政企业迁址备案、信息变更5件,快递企业末端备案、股权名址变更等592件,督促28家快递法人企业完成经营许可年度报告。启动快递市场清理整顿专项工作,对辖区范围法人企业、分支机构和末端网点等经营主体,进行基本情况全面摸排统计和系统登记备案。筹备组建邮政业“三支队伍”,即榆林市邮政行政执法大队、邮政行业督查队和邮政业应急救援保障队。切实构建政府负责、部门协作、行业规范、公众参与的寄递市场监管体系。加强邮政专用标志车辆审核管理及监督检查。发挥社会监督作用,按季度分析、通报消费者申诉,针对消费者反映强烈的乡镇末端网点违规收费等问题进行专项整治。全面实施“双随机一公开”检查工作机制,全年出动执法人员783人次,检查单位286个,查处违法违规行为48次,立案13起,下达行政处罚建议书1份,罚款92.5万元。



2018年,全国邮政市场跨区域互查督导第三督导组在榆林久旭快递物流园区督导检查

【邮政安全监管】 2018年,榆林市邮政管理局与全市寄递企业签订2018年度安全生产责任书,制定下发《关于落实寄递企业安全生产主体责任的指导意见》,要求各寄递企业严格落实安全生产主体责任。以寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治、寄递渠道危险化学品易燃易爆物品安全综合治理、扫黑除恶、邮政行业“扫黄打非”等专项行动为抓手,强化寄递渠道安全风险防控和隐患排查治理。组织召开全

市寄递渠道安全保障警示会，圆满完成春节、“两会”、上合峰会、“进博会”“双11”业务旺季等重要时间节点和重大活动安全保障工作。强化三项安全制度落实，实名收寄率超过99%，累计配置安检设备64台。指导榆林圆通开展行业消防事故应急演练，积极做好寄递渠道非洲猪瘟疫情防控紧急处置。完善县域寄递安全管理，联合开展涉烟、涉恐、涉枪、涉爆专项检查，共查获违规寄递卷烟40余条。开展机要全覆盖检查2次，累计出检78人次。榆林邮政业监管与服务平台上线运营，接入164家寄递企业视频资料和64台安检机数据，为实时化、常态化、信息化监管提供有力支撑。运用“邮政投递指挥调度系统”对全市1240个建制村通邮情况进行实时监督检查。

【邮政行业队伍建设】 2018年，榆林市邮政管理局制定下发《推进快递业信用体系建设实施方案》，组建全市快递业信用评定委员会，督促辖区149家快递企业建立完善信用档案。实施守信激励措施和失信联合惩戒机制，对全市4家诚信企业和5家诚信快递服务网点予以表彰；制定违法失信“黑名单”管理实施细则，按季度举办全市诚信“红黑榜”新闻发布会，利用地方34个部门协同监管和联合惩戒机制，确保企业经营规范。落实快递工程专业技术人员初、中级职称资格申报和认定工作。组织开展最美快递员、青年文明号创建活动，中国邮政集团公司榆林市分公司乡企城邮政支局、南郊营业所、高新区投递部荣获“青年文明号”荣誉称号，吴堡县邮政分公司投递员吕爱军荣获全市“五一劳动奖章”，横山区邮政分公司李东强、定边县邮政分公司丁改利、神木市锦界镇邮政支局车文元，荣获第六届“榆林好人”荣誉称号。

(榆林市邮政管理局)

汉中市邮政管理

【汉中邮政概况】 2018年，汉中市邮政行业业务收入从邮电分营时不足亿元增长到7.88亿元，同比增长7.1%，业务总量完成8.48亿元，同比增长12.9%，排全省第三位。其中快递业务收入完成1.88亿元，同比增长16.2%；快递业务发件量1176.45万件，年均增速在40%以上，同比增长23.3%，排全省第五位。全市现有快递法人企业31家，分支机构271个。投递量近6000万件，平均每位市民每年收到16个快件。汉中市邮政管理局荣获汉中市政府“十九大期间信访安保维稳先进单位”荣誉称号。

【邮政普遍服务】 2018年，汉中市邮政行业快递服务在2017年实现全市1948个建制村直接通邮基础上，通达所有乡镇，实现“乡乡通快递”。邮政业“寄递+”项目持续拓展，

服务现代农业、先进制造业、电子商务等产业规模逐步扩大，交邮融合的“大交通”格局逐步形成，行业监管与属地安全管理齐抓共管，寄递服务时效性和稳定性不断提高。邮政、发改、交通、商务等部门联合出台《汉中市寄递网络建设指导意见》，推进农村电商物流服务体系全覆盖。民航部门与留坝县县政府签约航空包仓实现农特产品直递。汉中市邮政管理局积极争取快递园区土地批文，引导快递物流业与京东“云仓”平台联动，向汉中市交通运输局、汉运司进行现代物流授课，促进汉运司成为保障快递通达农村的有力支撑。



2018年9月21日，汉中市举行京东云仓开仓仪式，省邮政管理局局长孙海伟出席

【邮政行业监管】 2018年，汉中市邮政管理局开展寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治、危险化学品综合治理、打击侵权假冒等专项活动。试点邮政普遍服务网点分级监督管理，开展邮政普遍服务“贯标”“扫黄打非”、党报党刊投递、邮票发行、建制村通邮、机要通信等专项检查工作。组织开展快递市场清理整治，对486个末端网点重新进行登记。从严开展安全三项制度执法检查，实施寄递安全类行政处罚9起。所有县区快件100%过机安检，实名收寄率基本实现100%。组织全市寄递企业开展安全、消防知识培训，培训覆盖率100%。“两会”、春节等重大活动、重大节日，雨雪冰冻、汛期灾害等极端天气，“双11”旺季、非洲猪瘟防控等重要时段，寄递渠道平稳安全运行。推动污染防治工作全面展开，全市电子面单使用率达90%，会同协会联系厂家以租赁方式逐步淘汰老旧三轮车。

【邮政贴近民生办实事】 2018年，汉中市建制村通邮率100%。5月，实现所有县级机关《人民日报》等党报党刊当日见。实施“快递入区”工程，完成全市6处住宅小区3406个格口的信报箱验收，多方协调解决三所高校校园投递难问题。规范三轮车通行，为200余辆电动三轮车挂牌。全面开展“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理，联合地方部门开展网络打假等专项行动。组织开展职业技术职

称评定，对全市寄递企业开展《劳动法》知识宣讲和劳动用工政策宣传。扶贫攻坚扎实推进，市邮政管理局帮扶宁强县汉源街道办石墙院村于2018年实现整村脱贫。

(汉中市邮政管理局)

安康市邮政管理

【安康邮政概况】 2018年，安康市邮政行业业务总量达到4.42亿元，同比增长21.9%；业务收入4.49亿元，同比增长10.9%。其中快递业务总量达到5620万件（进口件4754万件、同比增长48%，出口件868.13万件、同比增长40.6%），最高日处理量达29.6万件，实现业务收入1.46亿元、同比增长32.9%，4项指标增速分列全省第3、第7、第3、第2位，圆满实现年度预期目标。

【邮政普遍服务】 2018年，安康市邮政管理局落实《邮政普遍服务标准》，行政村直接通邮达标率达100%，并建立起信息化监管平台。县级以上党政机关党报当日见报率实现全覆盖。快递下乡成果得以巩固，快递服务“三进”全面提速，快递标准化网点增至133个，标准化率87%。主要品牌企业城区自营网点标准化实现全覆盖。加快推进邮政服务“三农”工作，新增100个“邮乐购”站点、覆盖58%以上行政村。运用“邮乐网”平台上线“安康馆”。助力脱贫攻坚，全年为农户增收上千万元，邮政服务政务大厅、网点搭载代办车管业务等服务领域不断拓展；平利县邮政分公司积极承接县域三级物流体系建设，承担县域电商扶贫项目运营支撑。快递绿色发展进程加快，辖区企业电子运单使用率达到95%，快递邮件包装物减量化取得新成效。

【邮政市场监管】 2018年，安康市邮政管理局开展执法检查200余人次，检查营业网点38个，调查行政村89个，下发责令整改通知书7份。认真落实邮政机要通信“一把手”工程，联合安康市委保密局对全市邮政机要场所专项检查全覆盖，下发责令整改通知书9份。首次发行《鎏金铜蚕》特种邮票，纪特邮票销售监管有效，开展邮票发行工作专项检查34次。扎实开展快递市场清理整顿活动，切实强化执法监督，全年开展快递市场执法检查440人次，行政处罚9起、罚款2.7万元，下达责令整改通知书21份，在全省率先完成快递末端网点备案工作。积极对接市政府政务服务中心“12345”综合服务热线，服务投诉、申诉处理渠道更加通畅。组建市快递行业协会，为加强行业自律、企业维权、共谋发展搭建平台。

【邮政安全监管】 2018年，安康市邮政管理局组织《快

递暂行条例》宣贯培训、开展行业普法宣传和“10·9”世界邮政日等主题宣传，不断增强企业从业人员守法意识。持续推进企业安全生产主体责任落实，下发《快递企业安全生产清单》，建立完善企业主责清单式管理和安全管理工作台账痕迹管理。狠抓“三项制度”落实，积极试行收寄验视“外部章戳+内部标签”制度，加强明察暗访，收寄验视制度落实持续向好。持续加大实名收寄制度落实执法检查监督，实名收寄信息化采集率达99%。积极推进邮件快件过机安检制度落实，全行业安装X光机32台，实现邮政企业和市级规模以上快件分拨中心全覆盖，并通过签订代检协议，确保出市快件100%过机安检。涉枪、涉爆和危险化学品寄递专项整治活动不断深化，发现隐患30处，按章处理。应急管理增强，组织消防应急演练，保障重大活动安保工作平稳有序，快递业务旺季等重要时段寄递安全和服务保障井然有序，寄递渠道禁毒、反恐、扫黄打非、打击侵权假冒等专项工作取得新成效。

(安康市邮政管理局)

商洛市邮政管理

【商洛邮政概况】 2018年，商洛市邮政行业业务总量累计完成3.05亿元，同比增长11%；业务收入（不包括邮储银行直接营业收入）2.96亿元，同比增长14.6%；其中全市快递企业业务收入7555.43万元，同比增长45.4%；业务量累计完成400.84万件，同比增长24.9%。全市建制村直接通邮率100%，乡镇快递网点覆盖率100%，实现村村通邮、镇镇通快递。商洛市高校周边快递规范投递率达到100%。县级以上党政机关当日见报率保持在100%。主要快递品牌县级以上网点标准化率达到100%。商洛市邮政服务窗口入驻商洛市政务服务中心，“警邮合作”顺利推进，助力地方政务服务更加便民利民。

【邮政普遍服务】 2018年，商洛市邮政管理局印发《邮政普遍服务网点分级监督管理实施方案》《关于推进落实邮政企业邮政普遍服务管理主体责任的实施意见》，完成邮政企业网点登记划分及公示工作，开展随机检查，进一步提升邮政普遍服务监督管理效能。督促邮政企业认真落实西部网点改造项目，完成西部网点改造建设项目4个。核查130个建制村通邮情况，以巩固建制村直接通邮成效。依托邮乐网、拼多多等渠道，拓宽农产品进城途径，实现线上线下无缝连接。全市累计建成邮乐购站点791个，农特产品进城配送量达到404.5吨，交易额达到93.6万元，带动电商快包业务量7.5万件，业务收入39.26万元，带动贫困人口453人增加收入23.9万元。创新“邮快合作”管理方式，引导山阳县邮政分公司开发快件代投信息系统，

实时监控、跟踪邮件从接收到配送全过程，有效破解邮政企业代收、代投民营企业农村快件手工管理存在的“数量统计效率低、快件信息录入难度大、城乡快件转运信息无法查询”三大影响“邮快合作”质量难题。开展社会监督活动常态化，邮政企业自聘20名社会监督员，持续提升邮政普遍服务能力水平和消费者满意度。



2018年5月7日，商洛市邮政管理局主要负责人通过媒体解读《快递暂行条例》

【邮政行业监管】 2018年，商洛市邮政管理局制定印发《商洛市寄递企业安全防控体系建立健全工作实施方案》，从“建立安全责任机制、健全安全管理制度、完善安全设施设备、做好安全教育培训、常抓安全隐患自查”五个方面，持续深化寄递渠道安全防控体系建设。不断加大预警监测、分析研判和培训指导力度，全面落实收寄验视、实名收寄、过机安检等三项安全管理制度，推广快件内加注验视标签、快件外加盖验视章方式。全市配置安检机25台，实现六县一区全覆盖。全年邮、快件平均实名率达到99.6%。实施机要通信“一把手”工程，对邮政机要通信营业处理场所、接发转运场所进行全面督查，全年梳理排除问题隐患11处。以查堵政治性反动出版物为核心，以印刷企业、网店经营者等经常性、大批量交寄出版物的协议客户、大宗客户为重点，开展“扫黄打非”专项检查90人次，联合检查1次，

检查邮政网点9个、快递网点22个，未发现涉黄涉非物品。通过编印《商洛市快递企业指导规范》、参加政府网站在线访谈、开设专栏等形式，加大对邮政行业法律法规宣贯。认真处理各类群众来信来访，及时回应群众关切问题，督促企业及时处理损失理赔工作，申投诉处理满意率继续保持高水平。同时，通过多部门联合开展涉枪涉爆、安全、涉恐涉爆、网剑行动等专项整治活动，部署落实重大活动、重要时节安全保障，开展基层应急示范点创建等，保障邮政行业安全和应急管理“机制顺畅、处置迅速、损失最小、善后有序”。

【邮政快递质量】 2018年，商洛市邮政管理局有序开展“不着地、不抛件、不摆地摊”专项整治活动，推动落实“放心消费”工程，全市县级以上网点“不着地”设备配置率达100%；全市高校周边、居民商业、企事业单位等地区无任何“摆地摊”行为，“不抛件”现象实现即查即改。持续加大快递网点标准化建设工作力度，全市县级以上快递企业分支机构标准化率95%，主要品牌县级以上网点标准化率100%。全面推广山阳十里“邮快合作”模式，山阳板岩、法官、天竺山、洛南景村、古城五个镇补建邮政网点，代收投9个民营快递品牌快件。持续拓展“快递+”服务项目，带动农特产品销售659.9吨，总产值768.3万元，寄递29.14万件产品；带动制造业销售245.3吨，总产值782万元，寄递18万件。积极开展快递业绿色包装应用试点工作，快递包装减量化水平、绿色包装材料使用率均有效提升，电子运单使用达到90%以上。邮政、快递企业绿色网点改建达70个，新能源汽车配置6辆。强化人事管理政策宣传，开展快递从业人员职称评审试点工作，初审申报初中级职称27人；开展“最美快递员”评选活动。商洛申通、商洛圆通两家应急示范点顺利通过年度考核复审，商洛顺丰通过2018年度应急示范点验收。

(商洛市邮政管理局)