

年全省完成西部网点改造项目 27 个，申报购置车辆到位 107 辆。其中局所整修 26 个，网点翻建项目 1 个，西安、商洛共计 7 处拟调整项目经审核同意后均按时完工。

【邮政行政执法】 2018 年，全省各级邮政管理部门在持续增强监管能力、督促邮政企业提升普遍服务标准执行力度方面，一是加大检查频次和执法力度，全年累计出动执法检查 3737 人次，检查邮政营业场所 736 处，下发责令整改通知书 55 份，检查通报 18 份，做出行政处罚决定 7 起，罚款 2.7 万元。二是认真落实“放管服”改革要求，进一步压缩普遍服务行政审批时限，将撤销提供普遍服务营业场所、经营邮政通信业务等 5 项审批办理时限压缩一半，以方便企业和群众办事为导向，从实际出发，精简办事程序，提高工作效能。三是社会监督成效凸显，扎实开展邮政特邀社会监督员专项治理工作，多渠道发挥社会监督员管理效能，全年开展邮政服务社会监督 1706 人次，监督邮政营业场所 1667 处，走访群众 2725 人。四是邮票发行平稳有序，加强纪特邮票发行销售监督管理，紧扣“四个环节”，组织各市局对重点题材邮票发行销售情况开展专项检查，对

2018 年发行的 34 套纪特邮票销售情况进行现场监督检查，全年累计出动检查人员 670 人次，参与检查监督员 291 人次，检查网点 822 处，下发责令整改通知书 1 份。

(省邮政管理局)



2018 年 7 月 1 日上午，省邮政分公司与京东集团在西安市蓝田县举行无人机投递党报党刊试飞仪式，试飞获得成功
(张丹琛)

邮政行业管理

邮政市场监管

【邮政行业发展概况】 2018 年，全省邮政业业务总量完成 138.77 亿元，同比增长 19.3%；业务收入完成 112.67 亿元（不含邮政储蓄银行直接营业收入），同比增长 13.6%。其中快递业务量完成 5.69 亿件，同比增长 24%，最高日处理量达到 1368 万件；业务收入完成 67.31 亿元，同比增长 19.4%。陕西邮政业规模居于全国第 16 位、西部第 2 位。全年新增智能快件箱 1300 组，累计达到 4905 组。全省主要快递企业城区自营标准化网点累计建成 2064 个。快递服务制造业协议客户达 8679 家，直接服务制造业累计产值 41 亿元。快递业与阿里、京东、拼多多等平台型电商企业协同发展，“寄递+电商”全面推进，年支撑网络零售额近千亿元。

1998 年全省邮政、电信分营以来，邮政业业务收入从 1998 年的 5.83 亿元，增加到 2018 年的 112.67 亿元，增长 17 倍。全省先后实现乡乡设立邮政局所、村村通邮政、镇

镇开设快递网点。自 1988 年省邮政开办国内特快专递业务以来，快递业务总量由 1988 年的 1.6 万件，激增至 2018 年的 5.68 亿件，年均增速高达 41.8%。

【邮政市场整体监管】 2018 年，省邮政管理局印发《陕西省邮政管理系统随机抽查与信用分级管理办法（试行）》《陕西省邮政管理系统随机抽查事项清单》，为“双随机一公开”工作开展提供有力保障。加大执法检查力度，全年全省累计执法检查 1266 次，检查单位 1266 个，出检 2685 人次，查处违规、违法行为 169 次，下达责令整改通知 88 份，立案处罚 102 起，罚款 149.1 万元，停业整顿 2 家。在立案处罚 102 起中，安全监管类处罚 78 起，反恐类处罚 5 起，行政许可类处罚 15 起，快递服务类处罚 4 起。全面启动快递业信用体系建设，初步建立《陕西省邮政业违法失信黑名单管理办法（暂行）》等信用管理制度。有 1770 家法人企业及分支机构，11022 名从业人员纳入快递业信用管理信息系统管理数据库。全省开展两次快递市场清理整顿，第一次办理 11 家快递法人企业许可申请，给予许可备

案 16 家，关停 8 家，清理“僵尸”法人企业 49 家及分支机构 360 个；清理未按规定办理变更手续法人企业 14 家及分支机构 20 个。第二次出检 1287 人次，检查企业 485 家，发现未经许可经营快递业务 3 家，未按规定办理变更手续 42 家，设立分支机构未备案 4 家，开办末端网点未备案 79 家，超地域范围经营 2 家，未按时提交年报 53 家，停止经营未提交报告 10 家。对上述问题，采取约谈 32 次，责令改正 38 次，行政处罚 9 件，罚款 2.9 万元。基础管理工作全面加强，末端网点备案管理工作稳步推进，寄递渠道涉烟违法百日专项行动取得显著成效，全省备案快递末端网点 5947 个。



2018 年 8 月 23 日，国家邮政局局长马军胜在安康市邮件分拨中心查看邮件投递线路

【邮政寄递渠道安全监管】 2018 年，省邮政管理局印发《陕西省邮政业推进安全生产领域改革发展的实施意见》，推进企业安全生产标准化建设。印发《快递企业安全生产责任清单》，细化并明确企业安全责任，探索建立“安全有培训、责任有落实、企业有规范”的安全管理“三有”制度，实名收寄总体信息化率超过 99.5%，基本实现全覆盖。探索制定收寄验视操作规范，全省配备安检机 502 台，强化过机安检制度落实，督促企业加强安检设备日常应用管理，建立事故案件安检责任倒查追溯制度。全面落实综治考评、数据共享、通报反馈、联合督办各项工作机制，推动部门责任和属地管理责任落实。7 月 23 日，陕西省 2018 年度寄递渠道安全管理工作领导小组会议在西安召开。深入开展违法寄递危险化学品治理，加强寄递渠道非洲猪瘟疫情防控。妥善处置陕西快捷、全峰、安能等快递品牌停止经营事件。强化应急处置响应机制，通过收集网络舆情信息和各市邮政管理局信息报告，对西安圆通网点停业导致快件积压、员工堵门事件、西安中通环保拆迁导致分拨中心停运事件、咸阳安能分拨中心堵门事件、渭南合阳中通寄递服务旺季期间运输车辆发生事故等突发事件，一一妥善处置。圆满完成全国“两会”、上合组织青岛峰会、中非论坛北京峰会、首届中国国际进口博览会等全国性重

大活动期间寄递安保任务。圆满完成“双 11”旺季服务保障，11 月 11 日至 18 日，全省快件处理量累计 9746 万件，同比增长 44.7%。其中进口件处理量 4655 万件，出口件处理量 2106 万件，转口件处理量 2985 万件，最高日处理量 1368 万件。

【邮政快递服务质量监管】 2018 年，省邮政管理局大幅缩减行政许可审批时限，9 月 7 日，制定印发《陕西省邮政管理局优化提升邮政业营商环境实施方案》，推进实施“两承诺一试点”（场地使用承诺，安全主体责任承诺，事后现场查验试点），将快递业务经营许可、许可变更、分支机构变更审批时限，将规定的 20、15、15 个工作日，分别压缩到实际办结时限 5、3.6、2.9 个工作日。全年共接收许可申请 226 个，审核批准 208 个；收到变更申请 964 个，受理 704 个，核准 430 个；新增分支机构 220 个，撤销分支机构 280 个，地址及名称变更 143 个。2018 年，快递行业处于业务量高速增长向提供高质量服务的发展时期，改善快递服务质量，扭转低价竞争和粗放型发展，成为快递业继续保持高速增长的关键。省邮政管理局推动省教育厅成立高校快递专业委员会，高校快递服务更加规范，全省 93 所高校均能够入校投递。通过鼓励第三方企业及寄递企业设置智能快件箱，鼓励有条件的快递企业提供代投服务，使末端投递服务“最后一公里”问题得到有效解决，使消费者感受到快递更快、更方便。



2018 年 6 月 13 日，全国邮政管理系统快递末端网点备案工作培训会在西安市召开（骆延峰）

【邮政贴近民生办实事】 2018 年，省邮政管理局积极推动“邮政贴近民生办实事”。一是服务“乡村振兴”战略取得突破，宝鸡猕猴桃项目成为陕西第一个千万级快递服务现代农业金牌工程，咸阳苹果、渭南冬枣、渭南柿饼、延安苹果、榆林红枣等加入全国快递服务现代示范项目库。7 月，陕西最后一个不通快递乡镇柞水县瓦房口镇群众也享受到快递带来的便捷购物体验。二是各地密集出台利好政策，快递与“三农”结合更加紧密。汉中市邮政管理局联

合发改、交通、商务等部门，制定《汉中市寄递网络建设指导意见》印发各县（区）政府，指导各县（区）建设农村寄递网络。商洛市将邮政与快递协同发展，提升城乡邮政普遍服务均等化水平。三是组织开展“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理，有效解决野蛮装卸、抛扔、露天分拣邮件快件问题；积极推进“快递入区”工程，推进快递进社区、进校区，鼓励快递企业建设智能快件箱，基本消灭“摆地摊”乱象。四是在重要时间节点和重大会议期间开展安全专项检查，开展寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治，保障寄递渠道安全畅通。五是联合省发改委、工信厅、生态环境厅、商务厅等八部门印发《关于协同推进快递业绿色包装工作的实施意见》。六是与共青团陕西省委联合，推进快递员关爱工程。七是逐步使用可回收循环使用的包装箱、生物降解包装袋。主要寄递企业电子运单使用率达到95%。全省邮政业新能源车辆达到698辆。高铁等绿色高效运输方式得到应用。

（省邮政管理局）

邮票发行监管

【邮票发行概况】 2018年，共发行纪特邮票34套。省邮政管理局紧扣“四个环节”，加强纪特邮票发行销售监管，组织各市邮政管理局对《戊戌年》《改革开放四十周年》等重点题材邮票发行销售情况开展专项检查，撰写专题工作报告。全省共有纪特邮票销售网点126个，其中能够提供预订服务网点126个，提供零售服务网点26个，设置在县及县以下网点（含预定和零售）91个。

【邮票销售宣传】 2018年，在邮政管理部门指导下，邮政企业通过发布公告、制作展板、散发宣传单等形式，做好邮票销售宣传工作。将重点题材邮票发行和地方文化活动有机结合，举办纪念邮票和特种邮票首发宣传活动，以扩大发行意义和社会影响。在新邮票发行前夕，编辑宣传微信转发广泛传播，借助微信朋友圈辐射效应，让更多集邮爱好者提前了解新邮票特点和亮点，为邮票发行营造喜悦氛围。

【邮票信息公布】 2018年，在纪特邮票发行前，邮政企业通过各种方式向社会公布新邮预报信息。一是在邮政网点张贴新邮票发行公告和业务通知；二是利用集邮专卖店门前LED屏幕宣传邮票销售信息；三是通过集邮协会会员微信平台、手机短信、网络宣传预订信息；四是在集邮专卖店门前墙面、门首、室内张贴新邮预订通告，通知集邮爱好者、邮协会员和市民办理预订；五是提前张贴发行通告，公示邮票名称、发行日期、销售数量、销售地点、销售价格、

销售方法、销售期限。发行信息公开透明，按销售数量足额供应；六是对紧俏或重大题材邮票，在零售数量不能满足用户需求时，提前公示告知限量购买数量，做好窗口解释说服工作。

【邮票发行网点服务】 2018年，全省邮政企业在邮政纪特邮票发行首日，尤其是热门题材邮票发行销售时，提前制定邮票发行销售工作方案，落实部门、专人负责邮票销售组织协调工作，做好配套设施准备及现场服务，保证邮票发行工作正常有序，严格按照《办法》规定要求做好销售服务，未发生违法违规行为。

【邮票发行监管举措】 2018年，省邮政管理局通过六大举措加强邮票发行监管工作：一是在新邮预订工作前，下发文件要求全省各指定集邮网点开展新邮预订工作；二是按照邮票发行“五条禁令”要求，加强新邮预订业务指导，主要是预订套数应符合规定要求，订户信息真实有效；三是邮政分公司按年度向邮政管理部门报告邮票销售自查情况，接受邮政管理部门监督管理；四是监督邮政分公司必须严格执行纪特邮票销售管理办法，严格控制零售邮票供应渠道，杜绝出现零售邮票非窗口销售行为；五是规范纪特邮票零售网点从业人员经营行为，防止出现私自截留等违法违规现象；六是各级邮政管理部门对纪特邮票销售网点监督检查，以保证按足额足量供应邮票。邀请邮政社会监督员现场监督邮票销售情况。在日常监督管理过程中，组织各市局对2018年发行的34套纪特邮票销售情况进行现场监督检查，全年累计出动检查人员670人次，参与检查监督员291人次，检查网点822处，下发责令整改通知书1份。



2018年，中华全国集邮联合会“庆祝改革开放四十周年全国优秀集邮图书评选”活动颁奖大会在榆林召开

【集邮文化建设】 2018年，省邮政管理局和全省邮政企

业加大集邮文化宣传力度，重视集邮协会渠道建设和市场培育，壮大集邮队伍。引导邮政公司通过举办集邮展览、集邮知识讲座竞赛、组织开展集邮品鉴等多种方式，加强集邮文化建设，多角度、多形式开展各类集邮文化活动，提高集邮文化社会影响力及社会关注度。以集邮文化为载体，宣传社会主义核心价值观，弘扬中华文化和民族精神。省邮政管理局与省委宣传部、中华全国集邮联合会、中国邮政集团公司陕西省分公司、陕西历史博物馆联合举办“不忘初心 筑梦前行”庆祝改革开放四十周年集邮文化巡回活动全国首站暨《丝绸之路文物（一）》特种邮票首发式，宣传丝路文化和改革开放40年变化。咸阳市邮政管理局联

合中共兴平市委、市政府、咸阳市邮政分公司，在兴平市茂陵博物馆广场举办《丝绸之路文物（一）》特种邮票首发式，展示丝绸之路历史文化风貌；安康市邮政分公司联合安康市集邮协会、市第一小学，举行纪念改革开放40周年“家乡美”青少年邮票设计比赛，并邀请安康市知青艺术团和书画名家，开展多项艺术宣传活动；安康市集邮协会推荐普通邮票选题“旬阳—太极城”和纪念邮票选题“早期将领—廖乾五”；延安市邮政管理局在延安创新实验小学开展集邮知识进校园活动，以“小方寸大世界”为题，为同学们讲解集邮相关知识。

（省邮政管理局）

邮政党建与精神文明

邮政行业党的建设

【邮政行业从严治党】 2018年，省邮政管理局党组专题传达学习习近平总书记关于推进党的政治建设重要批示、中央有关秦岭北麓西安境内违建别墅问题通报，开展党的政治建设“五个一”系列活动，狠抓党的政治建设、严明党的政治纪律和政治规矩，开展自查自纠，以实际行动践行“两个维护”。组织开展“不忘初心、牢记使命”“纪念改革开放40周年”主题征文、宪法宣誓、重温入党誓词等活动，引导党员干部带头锤炼党性修养，在政治上、思想上和行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。全年党组会专题研究党建工作8次，制定印发全省邮政管理系统党建、党风廉政、机关党建、机关纪检等工作要点和相关工作通知，周密安排全年党建工作，将“软任务”变成“硬指标”。组织部分市局党组书记列席省局党组（扩大）会议，邀请专家为省、市局党组成员讲解党组工作规则，规范党组议事和决策程序，提升决策能力和领导水平。

（省邮政管理局）

【党的十九大精神学习贯彻】 2018年，省邮政管理局党组组织部分省管干部参加省委党校等网络教育学习，举办全省邮政管理系统学习贯彻党的十九大精神研讨培训班，副处级以上党员干部集中轮训1周；各市局党组按照学懂、弄通、做实要求，开展多形式、分层次、分主题、分阶段学习培训和宣讲交流。省局党组坚持示范学、集中讲、现

场教，与西安铁路监督管理局分党组开展主题联学、组织市局党组成员参加省局党组中心组学习会、开展企业现场观摩交流；全年组织集中学习、研讨交流、辅导讲座、中心组（扩大）学习会12次；先后转发《中共国家邮政局党组贯彻执行〈中国共产党党务公开条例（试行）〉实施细则》及公开目录；印发《中国共产党支部工作条例（试行）》《中国共产党纪律处分条例》，不断加强中央重要文件学习传达和转化运用。

（省邮政管理局）



2018年9月26日，省邮政管理局“陕西省邮政业庆祝改革开放40周年主题演讲比赛”在西安市成功举办（骆延峰）

【邮政企业党的建设】 2018年，省邮政分公司认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，以党建为引领，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，