**项目编号：****SFZXXJ-2025-11**

陕西12328货车司机接诉即办系统升级前期费用-可研及初设编制项目

**询**

**价**

**文**

**件**

 **陕西省高速公路收费中心**

**2025年9月**

陕西省高速公路收费中心

陕西12328货车司机接诉即办系统升级前期费用

-可研及初设编制项目询价文件

陕西省高速公路收费中心现拟通过询价采购方式进行陕西12328货车司机接诉即办系统升级前期费用-可研及初设编制项目采购（项目编号：SFZXXJ-2025-11），专门面向中小企业，欢迎合格投标人积极参与，现将有关事项说明如下：

**一、投标人需知**

本次项目采用询价采购的方式进行，具备本次询价文件要求资质的供应商方可参加本次询价，在参加询价时应提供以下资质证明文件，由询价小组进行资格审查：

1.具有在国内工商管理部门注册的企业法人或者其它组织，陕西省政府采购网注册供应商，并出具营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件加盖公章（三证合一的投标人只需提供营业执照复印件加盖公章）。

2.法人授权书（原件）、企业法定代表人身份证复印件并加盖公章、被授权人身份证原件及复印件并加盖公章（企业法定代表人参加只需提供身份证）。

3.须提供近5年内（2020年1月1日至今）至少1份类似可行性研究报告或初步设计方案编制的项目合同复印件。

4.本项目不接受联合体投标。

5.本项目中标人应在完成询价后30日内完成合同签订，本项目预算15.00万元。

6.委托授权书应标明委托授权起止时限，原则上委托授权时限应大于从接收询价文件至合同签订之日。一般不少于30日历天。

**二、询价文件领取：**

1、领取时间：2025年9月19日15:00至16:30。

2、文件领取地点：西安市未央区未央路208号528办公室。

3、文件领取不收取费用。

4、领取询价文件时需携带下列资料：本人身份证原件和复印件加盖公司红色公章，以及营业执照复印件加盖公司红色公章。

**三、询价响应文件要求（必须对以下内容做出响应）**

(一)询价响应文件格式

1.报价表

报价表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 报价项目 | 金额（万元） | 发票内容 |
| 可行性研究报告编制费用（含评审） | （含税） | 陕西12328货车司机接诉即办系统升级前期费用-可研及初设编制项目 |
| 初步设计方案编制费用（含评审） | （含税） |
| 合计 | （含税） |

备注：应附分项报价，报价货币：人民币。单位：万元（精确到小数点后两位）。

2.单位资质材料

投标人证照复印件加盖公章、业绩证明材料等。

1. **服务内容及要求**

（一）项目概况

1.项目背景

根据交通运输部《关于印发12328货车司机接诉即办工作方案的通知》（交办运函[2025]172号）、《12328热线货车司机接诉即办业务流程》（交运便字[2025]198号）、《12328热线货车司机热点问题接诉即办工作指南（试行）》、《12328热线货车司机诉求重点互联网道路货运平台企业直达办理工作指南（试行）》（交办运[2025]21号）和中国交通通信信息中心《关于印发12328交通运输服务监督热线系统数据交换与信息共享接口技术要求（2025）的通知》（中交通信函〔2025〕90号）精神及省厅工作安排，为进一步提升12328热线服务能力，实现货车司机诉求问题“接得更快、分得更准、办得更实”，切实维护好保障好货车司机合法权益，需对现有“陕西省12328交通运输服务监督电话系统”进行功能升级。

该项目是信息化项目，需按照信息化项目要求完成可行性研究报告和初步设计方案编制，并通过有关部门审批。

2.系统升级内容

（1）12328热线系统升级及接口对接；

（2）12122热线系统升级及接口对接。

（二）项目服务要求

1.服务内容

陕西12328货车司机接诉即办系统升级需实现货车司机诉求“2252”办理、重点货运平台企业协同办理、跨省工单高效联动及工单各环节数据链条与部级12328系统的快速协同，确保接诉即办全国“一张网”高效稳定运行。本项目需根据12328货车司机接诉即办系统升级需求，按照可行性研究报告和初步设计的文档格式和内容要求，编制报告和方案文本，并根据采购人的要求，完善相关内容，配合完成审批。

2.交付要求

自合同签订之日起1个月内，交付可行性研究报告；2个月内提交初步设计方案；并根据采购人意见进行完善至定稿，通过评审。

3.验收要求

服务方应严格按照服务时间提交文稿，并通过采购方验收小组和专家评审验收。

4.项目人员要求

本项目须指定一名项目经理，能够及时进行需求收集，具有较高的专业素养、良好的沟通和[协调能力](http://www.so.com/s?q=%E5%8D%8F%E8%B0%83%E8%83%BD%E5%8A%9B&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)，具备较强的[服务意识](http://www.so.com/s?q=%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E6%84%8F%E8%AF%86&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn" \t "https://wenda.so.com/q/_blank)和耐心。

5.项目保密要求

本项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属采购人，供应商必须对所涉及到的内容保密，应按照要求签署保密协议。

**五、询价响应文件编写需知**

1.供应商应在响应文件中的报价上按要求标明完成本项目的所有费用总计，任何有选择的报价不予接受。

2.询价报价是完成采购项目内容所需的全部费用，包括但不限于货物的包装、运输、装卸、安装、保险、验收、税金及合同包含的所有风险与责任、政策性文件规定的各项应有的一切费用及其它相关的费用。

3.凡因供应商对询价文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各供应商自负。

4.报价语言：汉语语言文字。

5.询价期间各供应商所发生的一切费用自理。

6.本项目为一个整包。

7.询价响应文件一式三份(一个正本、二个副本) ，单独进行标识、装订，并采用密封袋递交，要经法定代表人或其授权代表签字、盖章；询价文件每页须盖公章并加盖骑缝章；如是授权代表签字，请附法定代表人授权书。

8.询价响应文件的服务内容必须按照行业相关标准执行，设备故障、损毁时更换零部件需与原设备配套或优于原设备需求。全套响应文件应无涂改和行间插字，投标人造成的必须修改的错误，修改处应加盖投标人公章。

9.密封袋应加盖单位公章，在封面上标明采购人名称、项目名称、编号、报价人名称和于“2025年9月25日15:30时之前不得开启的字样”。

**六、询价响应文件的提交：**

1.询价响应文件提交截止时间：2025年9月25日15:30，截止时间后，统一进行拆封。

2.询价时间：2025年9月25日16:00开始至询价结束。

3.询价地点：陕西省高速公路收费中心407会议室。

4.超过询价响应文件提交截止时间提交的文件不予接受。

**七、资格审查**

询价开始后，采购人组建的询价小组（询价小组由收费中心3人组成评判小组)，监审部门负责监标,对报价人提供的下列资料进行审验，审验合格者接受报价，否则拒绝其报价。

1.法定代表人本人身份证(或法定代表人授权委托书和委托代理人身份证)；

2.有效的企业资质证明文件；

3.合同复印件不少于1个项目，复印件能清晰的表明合同双方名称、项目内容和签署日期。

**八、成交原则**

采购人将依据《政府采购法》的相关规定成立询价小组，对所有报价人的报价文件进行评审。

1.由询价小组确认报价人提供的资质证明、质量和服务等均符合采购要求后，按最低评标价法的原则，确定成交供应商。如果出现技术指标等符合要求，报价等要求相同的情况，价格相同的供应商将进行二次报价，按价格最低的原则确定中标候选人。

2.该项报价一经询价小组认可，即为签约的合同价。

3.报价人提交的询价响应文件，将作为合同的组成部分。

4.采购人将询价小组确认的中标候选人作为中标人，并现场通报所有报价人询价结果，未中标供应商无质疑后，方可通知中标人为供应商。

**九、合同支付**

合同签订且服务期开始后，供应商开具全额合同发票。提交可行性研究报告并通过评审后支付50%，提交初步设计方案并通过评审后支付剩余50%。

**十、其他说明事项：**

无

采购项目联系人：赵妍

联系方式（电话）：029-86250115

陕西省高速公路收费中心

2025年9月18日