

项目编号：SFZXXJ-2024-03

陕西省高速公路收费中心  
高速公路门架系统状态监测运维采购项目

询价文件

陕西省高速公路收费中心

2024年4月

**陕西省高速公路收费中心  
高速公路门架系统状态监测运维采购  
询价文件**

陕西省高速公路收费中心现拟采用询价方式进行本单位陕西省高速公路门架系统状态监测运维采购（项目编号：SFZXXJ-2024-03），欢迎合格投标人积极参与，现将有关事项说明如下：

**一、项目基本情况**

项目名称：陕西省高速公路门架系统状态监测运维项目

采购方式：询价

预算金额：72000 元

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自 2024 年 8 月 1 日至 2025 年 4 月 30 日。

**二、投标人需知**

本次项目采用询价采购的方式进行，具备本次询价文件要求资质的供应商方可参加本次询价，在参加询价时应提供以下资质证明文件，由询价小组进行资格审查：

1. 具有在国内工商管理部门注册的企业法人或者其它组织，

并出具营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件加盖公章（三证合一的投标人只需提供营业执照复印件加盖公章）。

2.法人授权书（原件）、企业法定代表人身份证复印件并加盖公章、被授权人身份证原件及复印件并加盖公章（企业法定代表人参加只需提供身份证）。

4.供应商应具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供可充分满足履行合同所需设备和专业技术能力的证明材料或承诺）；

5.供应商应提供近3年内系统研发或系统维护项目业绩证明，提供合同复印件不少于1份。

6.本项目不接受联合体投标。

7.本项目中标人应在完成询价后7个工作日内完成合同签订，自合同签订之日起生效。

8.委托授权书应标明委托授权起止时限，原则上委托授权时限应大于从接收询价文件至合同签订之日。一般不少于30日历天。

### 三、询价文件领取

1.领取时间：2024年4月15日上午9:00至12:00（报名服务商满4家，即报名截止）；

2.文件领取地点：西安市未央区未央路208号419办公室。

3.文件领取不收取费用。

4.领取询价文件时需携带下列资料 :本人身份证原件和复印件加盖公司红色公章、法人授权书及营业执照复印件加盖公司红色公章。

#### 四、采购内容

陕西省高速公路门架系统状态监测运维，具体内容如下：

维护内容主要包含运行监测系统及支持该系统的所有软件组件、操作系统、应用服务、数据库（不含硬件）。

（一）运行监测系统信息化运维体系建设，针对业务应用系统的运维角色、运维流程、运维服务模式等内容进行优化和完善。

（二）开展业务应用系统的日常运维服务及保障服务。接受运行监测平台信息化服务质量考核，并对业务应用系统定期开展应急演练，配合运行监测系统其他运维工作的开展。

（三）做好运行监测 CDH 集群日常巡检维护。检查 CDH 中 hbase、hadoop、kafka、zookeeper、yarn 等集群的服务状态，对异常状态集群问题进行定位和恢复，对集群参数进行调优。

（四）做好 Mysql 数据库日常巡检维护。监控 mysql 服务状态，异常情况及时定位和恢复；对 mysql 数据表进行日常扫描，发现问题及时进行数据调优，对数据量大的表进行分表操作。

（五）做好 Redis 集群日常巡检维护。监控 redis 集群状态，

异常情况及时定位和恢复；对 Redis 存储进行调优。

（六）做好牌识计算、门架交易计算、收费站交易、心跳服务及其他设备数据的日常巡检校验。对相关服务进行监控，对异常服务进行定位和恢复，对相关服务数据进行恢复。

（七）帆软软件及服务器插件维护、更新；数据库基础数据、用户和用户权限维护及更新；已上线功能维护及调优。

（八）配合处理用户工单等。

（九）新开通路段设备接入调试。

（十）配合省中心提供全省设备运行监测数据。

（十一）维护清单

| 事项         | 服务名称   | 区域  | IP         | 操作系统OS          |
|------------|--------|-----|------------|-----------------|
| 牌识，交易成功率计算 | flink1 | 通用区 | 10.61.3.4  | CentOS7.6_yaxin |
|            | flink2 | 通用区 | 10.61.3.5  | CentOS7.6_yaxin |
|            | flink3 | 通用区 | 10.61.3.6  | CentOS7.6_yaxin |
| cdh集群      | cdh集群1 | 通用区 | 10.61.3.7  | CentOS7.6_yaxin |
|            | cdh集群2 | 通用区 | 10.61.3.8  | CentOS7.6_yaxin |
|            | cdh集群3 | 通用区 | 10.61.3.9  | CentOS7.6_yaxin |
|            | cdh集群4 | 通用区 | 10.61.3.10 | CentOS7.6_yaxin |
|            | cdh集群5 | 通用区 | 10.61.3.11 | CentOS7.6_yaxin |
| redis1     | redis1 | 通用区 | 10.61.3.12 | CentOS7.6_yaxin |
| 离线处理       | 离线处理   | 通用区 | 10.61.3.13 | CentOS7.6_yaxin |
| 门架交易采集     | 门架交易采集 | 通用区 | 10.61.3.14 | CentOS7.6_yaxin |
|            | 门架交易采集 | 通用区 | 10.61.3.15 | CentOS7.6_yaxin |
| 采集代理       | nginx  | 通用区 | 10.61.3.16 | CentOS7.6_yaxin |
| redis2     | redis2 | 通用区 | 10.61.3.17 | CentOS7.6_yaxin |
| 心跳，实时传输统计  | flink1 | 通用区 | 10.61.3.18 | CentOS7.6_yaxin |
|            | flink2 | 通用区 | 10.61.3.19 | CentOS7.6_yaxin |

| 事项      | 服务名称      | 区域  | IP          | 操作系统OS           |
|---------|-----------|-----|-------------|------------------|
|         | flink3    | 通用区 | 10.61.3.20  | CentOS7.6_yaxin  |
| mysql   | mysql     | 通用区 | 10.61.3.21  | CentOS7.6_yaxin  |
| 心跳采集    | 心跳采集      | 通用区 | 10.61.3.173 | CentOS7.6_yaxin  |
|         | 心跳采集      | 通用区 | 10.61.3.174 | CentOS7.6_yaxin  |
| 门架交易采集  | 门架交易采集    | 通用区 | 10.61.3.176 | CentOS7.7_yaxin  |
|         | 门架交易采集    | 通用区 | 10.61.3.177 | CentOS7.8_yaxin  |
|         | 门架交易采集    | 通用区 | 10.61.3.178 | CentOS7.9_yaxin  |
|         | 门架交易采集    | 通用区 | 10.61.3.179 | CentOS7.10_yaxin |
|         | 门架交易采集    | 通用区 | 10.61.3.180 | CentOS7.11_yaxin |
| 心跳采集    | 心跳采集      | 通用区 | 10.61.3.196 | CentOS7.12_yaxin |
|         | 心跳采集      | 通用区 | 10.61.3.197 | CentOS7.13_yaxin |
| flink安全 | flink前置验证 | 通用区 | 10.61.3.181 | CentOS7.11_yaxin |

## 五、项目服务要求

（一）日常性维护。日常软件运行状态监控、日常检查、故障处理、日志管理、权限管理、定期备份、垃圾信息清理、技术支持等日常性工作。主要包括：业务应用系统日常运行状态监控；业务应用系统定期的健康检查；业务应用系统故障诊断和处理；包括业务应用系统的账户及权限分配和管理；业务应用系统配置文件的版本管理；业务应用系统的定期备份（程序、文件系统）和恢复服务；业务应用系统的数据库定期备份和恢复服务；业务应用系统重要数据表单的定期备份；用户日常操作指导和培训。

（二）纠错性维护。定期修订所负责运维业务应用系统的BUG和升级业务应用系统的补丁。

（三）适应性维护。定期对所负责运维业务应用系统的性能进行监测，并依据监测结果开展性能优化调整、环境参数调整等实施。

(四) 完善性维护。根据使用人员的反馈意见，对所负责运维的业务应用系统进行扩充功能和性能改善实施。

(五) 安全性维护。提供系统及应用的补丁更新、漏洞修复运维服务；对系统中间件、应用配置、系统设置等的安全策略运维，定期进行所运维系统安全策略有效性核查和落实。

(六) 其他运行维护工作。如：与系统相关第三方保持良好协作，及时协同解决各种技术和应用问题；节假日或特殊业务时期运维保障。

(八) 安排符合要求的技术人员在服务期内定时检查系统运行情况，响应业主单位提出的系统维护、数据保障和咨询服务；提供 7×24 小时远程电话咨询服务、受理各类故障报修服务。

(九) 每周提供一次远程巡检维护服务，并根据运行监测日常巡检表模板记录巡检记录，运行监测日常巡检表见附件。

(十) 每月/季度/年底分别进行系统运行情况分析，并出具系统运维报告，系统运维报告模板见附件。

(十一) 针对维护范围内的业务系统出现的各类故障及问题，应及时应答和解决，确保运行状态监测系统日常关键性工作顺利完成。硬件设备运行正常的情况下，软件业务系统恢复正常响应详见下列表：

(十二) 因投标人原因，维护内容中涉及的软件系统功能，维护期间造成实际影响的(硬件系统故障或网络故障影响软件功能，投标人不承担以下责任)，按以下条款处理：

1.系统故障超过故障修复时间，每次计 1000 元，从当期维护服务费中扣除；

2.系统出现弱口令，发现 1 个弱口令，从当期维护服务费中扣除 500 元。

## 六、报价及付款

### （一）报价要求

投标报价为服务期间服务总费用不变，中心无须另向服务单位支付规定之外的其他任何费用。

1. 供应商应在响应文件中的报价上按要求标明完成本项目的费用总计，任何有选择的报价不予接受。

2. 询价报价是完成采购项目内容所需的全部费用，包括但不限于货物的包装、运输、装卸、安装、保险、验收、税金及合同包含的所有风险与责任、政策性文件规定的各项应有的一切费用及其它相关的费用。

3. 凡因供应商对询价文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各供应商自负。

4. 报价语言：汉语语言文字。

5. 询价期间各供应商所发生的一切费用自理。

6. 本项目为一个整包。

7. 询价响应文件一式三份(一个正本、二个副本)，单独进行标识、装订，并采用密封袋递交，要经法定代表人或其授权代表签字、盖章；询价文件每页须盖公章并加盖骑缝章；如是授权代

表签字，请附法定代表人授权书。

8.全套响应文件应无涂改和行间插字，投标人造成的必须修改的错误，修改处应加盖投标人公章。

9.密封袋应加盖单位公章，在封面上标明采购人名称、项目名称、编号、报价人名称和于“2024年4月25日15:00之前不得开启的字样”。

## （二）合同付款

合同签订并生效后在收到维护方正式发票15个工作日内支付总价款的65%；剩余总价款的35%，在每月提交相应维护报告及正式发票后15个工作日内支付当月服务费；最后1个月的服务费，在服务期满并验收合格后15个工作日内进行支付。

## 七、询价响应文件的提交：

1、询价响应文件提交截止时间：2024年4月25日下午15:00，截止时间后，统一进行拆封。

2、询价时间：2024年4月25日15:30开始至询价结束。

3、询价地点：陕西省高速公路收费中心407会议室。

4、超过询价响应文件提交截止时间提交的文件不予接受。

## 八、资格审查

询价开始后，采购人组建的询价小组（询价小组由收费中心3人组成评判小组：办公室1人，财务科1人，技术科1人），监审科1人负责监标，对报价人提供的下列资料进行审验，审验合格者接受报价，否则拒绝其报价。

1.法定代表人本人身份证(或法定代表人授权委托书和委托代理人身份证)；

2.有效的企业资质证明文件；

3.投标人提供近 3 年内的系统维护项目业绩证明,合同复印件不少于 1 个项目,复印件能清晰的表明合同双方名称、项目内容和签署日期。

## 九、成交原则

采购人将依据《政府采购法》的相关规定成立询价小组,对所有报价人的报价文件进行评审。

1.由询价小组确认报价人提供的资质证明、质量和服务等均符合采购要求后,按最低评标价法的原则,确定成交供应商。如果出现技术指标等符合要求,报价等要求相同的情况,按照政府采购法 74 号令第五十条第一项规定,即因情况变化,不再符合规定的询价采购方式适用情形的,采购人或采购代理机构应终止询价采购活动,对供应商说明原因,重新开展采购活动。

2.该项报价一经询价小组认可,即为签约的合同价。

3.报价人提交的询价相应文件,将作为合同的组成部分。

4.采购人将询价小组确认的中标候选人作为中标人,并现场通报所有报价人询价结果,未中标供应商无质疑后,方可通知中标人为供应商。

## 十、其他说明事项：

| 系 统 类 型    | 响 应 时 间 | 故 障 处 理 完 成 时 间 |
|------------|---------|-----------------|
| 门架心跳接收     | 1H      | 24 H            |
| 门架心跳处理     | 1H      | 24 H            |
| 门架心跳统计分析   | 1H      | 24 H            |
| 收费站心跳接收    | 1H      | 24 H            |
| 收费站心跳处理    | 1H      | 24 H            |
| 收费站心跳统计分析  | 1H      | 24 H            |
| 门架交易数据接收   | 1H      | 24 H            |
| 门架交易数据处理   | 1H      | 48 H            |
| 门架交易数统计分析  | 1H      | 48 H            |
| 收费站交易数据接收  | 1H      | 24 H            |
| 收费站交易数据处理  | 1H      | 48 H            |
| 收费站交易数统计分析 | 1H      | 48 H            |
| 门架牌识数据接收   | 1H      | 24 H            |
| 门架牌识数据处理   | 1H      | 48 H            |
| 门架牌识数统计分析  | 1H      | 48 H            |

## 运行监测日常巡检表

|       |           |      |    |
|-------|-----------|------|----|
| 巡检单位  |           | 负责人  |    |
| 巡检日期  | 年月日       | 巡检人  |    |
|       |           |      |    |
| 检查对象  | 检查内容      | 检查结果 | 备注 |
| CDH集群 | CPU使用是否正常 |      |    |
|       | 内存使用是否正常  |      |    |
|       | 磁盘空间是否足够  |      |    |
|       | 是否有异常进程   |      |    |
|       | 是否感染病毒    |      |    |

|      |            |  |  |
|------|------------|--|--|
|      | 是否升级最新系统补丁 |  |  |
| 数据库  | 表空间是否正常    |  |  |
|      | 查看日志是否有异常  |  |  |
| 网站应用 | 网站各功能是否正常  |  |  |
|      | 网站点击量是否正常  |  |  |
|      | 网站访问速度是否正常 |  |  |

|        |     |  |     |
|--------|-----|--|-----|
| 解决问题：  |     |  |     |
| 待解决问题： |     |  |     |
|        | 年月日 |  | 年月日 |

## 系统运维报告

|                                                                                                                                                                    |               |                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 项目名称                                                                                                                                                               |               |                                                                                    |  |
| 是否有偿或质保维护                                                                                                                                                          |               | 合同签订情况                                                                             |  |
| 维护周期                                                                                                                                                               | 年 月 日 - 年 月 日 |                                                                                    |  |
| 报告时间段                                                                                                                                                              | 年 月 日 - 年 月 日 |                                                                                    |  |
| 运维工程师                                                                                                                                                              |               | 客户联系                                                                               |  |
| <p>运维总结：</p> <p>1、本阶段运维工作完成情况</p> <p>2、运维工作统计</p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p>3、重大故障处理</p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p>4、下阶段运维工作计划</p> |               |                                                                                    |  |
| <p>建设单位：</p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p>单位代表：</p> <p>日 期： 年 月 日</p>                                                                                 |               | <p>运维单位：</p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p>单位代表：</p> <p>日 期： 年 月 日</p> |  |

采购项目联系人：石军

联系方式（电话）：029-86516819

陕西省高速公路收费中心

2024年4月12日

